

SKRIPSI

**PENGARUH *TELENURSING* TERHADAP *SELF CARE*
MANAGEMENT PADA PASIEN DIABETES MELLITUS
TIPE 2 DI PUSKESMAS SEI LANGKAI KOTA BATAM**

Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan



DIAN SAFITRI

202214204006

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWAN

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS AWAL BROS

2026

LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI
PENGARUH *TELENURSING* TERHADAP *MANEGEMENT SELF CARE*
PADA PASIEN DIABETES MELLITUS TIPE 2 DI PUSKESMAS SEI
LANGKAI KOTA BATAM
TAHUN 2026

Telah diseminarkan dan diujikan pada tanggal:

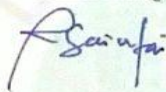
14 Agustus 2026

Oleh:

DIAN SAFITRI

202214204006

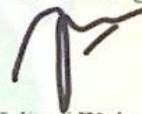
Pembimbing I



(Ns. Rizki Sari Utami Muchtar, S. Kep. M.Kep)

NIDN: 1011078402

Pembimbing II



(Dr. Yulianti Wulandari, SKM., MARS)

NIDN: 1011076701

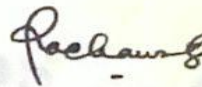
Penguji I



(Fitriany Suangga, S.Kp. MSN)

NIDN: 1001078202

Penguji II



(Ns. Rachmawaty M. Noer, M.Kes., M.Kep)

NIDN: 1012127701

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan
Universitas Awal Bros

(Ns. Sri Murhani, M.Kep)

NIDN : 1015088501

HALAMAN PERNYATAAN ORIENTASI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “ Pengaruh Telenursing terhadap Manegement Self care Pada Pasien diabetes mellitus tipe 2 di puskesmas sei langkai kota batam” adalah hasil karya bukan merupakan jiplakan dari hasil karya orang lain kecuali kutipan yang dicantumkan. Jika kemudian hari pernyataan yang saya buat ini ternyata tidak benar, maka status kalulusan dan gelar yang saya peroleh menjadi batal dengan sendirinya.

Batam, Agustus 2026

Yang membuat Pernyataan ,



Dian Safitri

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Peneliti Panjatkan Kepada Allah SWT, Karena atas rahmat dan karunian-Nya , Peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Telenursing Terhadap Self Care Manegement Pada Pasien Diabetes Mellitus tipe 2 di Puskesmas Sei Langkai kota batam** “ Tepat Pada Waktunya .

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Universitas Awal Bros Batam. Peneliti menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak lepas dari dukungan dari bebrbagai pihak. Oleh karna itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr.Yulianti Wulandari, SKM, MARS Selaku Rektor Universitas Awal Bros Beserta Jajarannya.
2. Kepada Kepala Puskesmas Sei Langkai Kota Batam terima kasih telah memberikan Peneliti Kesempatan untuk Melakukan Penelitian
3. Ns, Sri Muharni, M.Kep Selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Dan Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Awal Bros Batam.
4. Kepada Dosen Pembimbing, Ns.Rizki Sari Utami Muchtar., S. Kep.,M. Kep dan Dr. Yulianti Wulandari, SKM., MARS terima kasih atas bimbingan dan arahan kepada peneliti selama menulis Skripsi ini
5. Kepada Cinta Pertamaku Bapak Sattuali, Terima kasih atas segala perjuangannya yang bapak berikan kepada peneliti dan didikan bapak yang

membuat peneliti bisa berani mengambil langkah yang sejauh ini yang tidak pernah terbayang oleh penulis , Kepada Mama Tersayang Ibu Dinar, Terima Kasih Atas Doa doa yang telah mama panjatkan Sehingga peneliti bisa sampai dititik ini di tahap yang tidak pernah terbayang oleh peneliti, Kepada Abang saya Syahrul Mubarak R Dan adek Laki laki Saya Sampu Da'il, Terima kasih sudah menjadi salah satu motivasi untuk peneliti tetap menjalani Dan menyelesaikan Skripsi ini, Kepada Keluarga besar , Bibi, Paman, dan Sepupu, terima kasih atas dukungan dan doa baik nya kepada peneliti.

6. Kepada Alm Kakek tersayang Alm. Mada, Terima kasih telah memberikan amanah ini kepada peneliti sehingga peneliti mempunyai arah dan tujuan untuk menjalani kehidupan dan memiliki cita cita kembali.
7. Kepada Alm.yarasa (Tata) dan Almh. Hj Yarusu Binti alm Hj jale terima kasih telah menjadi sosok pendukung di masa kecil, terima kasih atas doa doanya dan dukungan yang kalian berikan.
8. Kepada Miya Ira Sentiya, Terima kasih atas dukungan dan semangat untuk peneliti dan selalu menemani peneliti dalam mengerjakan skripsi ini, menemani semasa kuliah dari awal kuliah hingga selesai di masa skripsi ini dan terima kasih atas segala motivasi dan dukungannya
9. Kepada Hisni Hayatun Saniyyah Dan Karlina Gustian Juita Terima kasih telah menemani dari masa masa kecil hingga dewasa menemani suka duka peneliti sehingga peneliti menyelesaikan skripsi ini menemani masa kuliah selama 4 tahun, menemani, menyemangati, dan selalu mendukung peneliti.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	9
F. Penelitian Terkait.....	11
BAB II.....	13
A. Landasan Teoritis	13
a. Definisi Diabetes Mellitus	13
b. Etiologi Diabetes Mellitus.....	14
c. Faktor Resiko	14
d. Patofisiologi.....	16
e. Manifestasi klinis	17
f. Komplikasi	18
g. Penatalaksanaan	20
A. Pengertian telenursing	26
B. Pelaksanaan Telenursing.....	26
C. Pengertian Manajemen Self Care.....	26
B. Kerangka Teori.....	30
Skema 2.1 Kerangka Teori	30
Skema 2.2 Kerangka Konsep	31
C. Hipotesis	31
1. Hipotesis Umum	31
2. Hipotesis Khusus	31
D. Definisi Operasional.....	40
Tabel 2.1 Definisi operasional.....	40
BAB III Metodologi Penelitian.....	33

A. Rancangan Penelitian	33
Skema 3.1 desain penelitian	34
B. Populasi dan Sampel Penelitian	35
1. Populasi	35
2. Sampel	35
a. Kriteria eksklusi	36
b. Kriteria inklusi	36
C. Lokasi Penelitian Dan Waktu penelitian	37
1. lokasi Penelitian.	37
2. waktu penelitian	37
D. Alat Pengukuran data	37
E. Uji Validitas dan & Relibilitas	39
1. Uji Validitas	39
2. Uji Reliabilitas	39
F. Prosedur Pengumpulan Data	40
G. Analisis data	42
H. Etika Penelitian	43
BAB IV HASIL PENELITIAN	60
BAB V PEMBAHASAN	67
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	80
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1,1 Penelitian Terkait	22
Tabel 2.1 Definisi Operasional.....	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	58
Tabel 4.2 Hasil Pre test	59
Tabel 4.3 Hasil Post test	60
Tabel 4.4 Hasil Uji statistic <i>Wilcoxon</i>	70

DAFTAR SKEMA

Skema 2.1 Kerangka Teori.....	34
Skema 2.2 Kerangka Konsep.	35
Skema 3.1 desain penelitian.	38

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Izin Penelitian.....	91
Surat Balasan/Izin dari Puskesmas.....	92
Surat Keterangan/Etik Penelitian.....	93
Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	94
Lembar Permohonan Menjadi Responden.....	95
Lembar Persetujuan Responden (<i>Informed Consent</i>).....	96
Kuesioner Penelitian / Kuesioner <i>Self-Care</i>	97
Lembar Pelaksanaan/Observasi Telenursing.....	98
Lembar Konsultasi Skripsi Pembimbing 1.....	99
Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing 2.....	101
Satuan Acara Penyuluhan (SAP) Intervensi Telenursing.....	103

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS AWAL BROS**

**Skripsi , Agustus 2026
Dian Safitri**

**PENGARUH TELENURSING TERHADAP MANEGEMENT SELF CARE
PADA PASIEN DIABETES MELLITUS TIPE 2 DI PUSKESMAS SEI
LANGKAI KOTA BATAM**

110 hal + 6 tabel + 3 skema + 14 lampiran

ABSTRAK

Diabetes Mellitus (DM) Tipe 2 merupakan penyakit kronis yang memerlukan manajemen *self care* secara berkelanjutan untuk mengendalikan kadar glukosa darah dan mencegah komplikasi. Rendahnya kemampuan *self care* dapat menyebabkan pasien kurang optimal dalam menjalankan pengobatan, mengatur pola makan, melakukan aktivitas fisik, memantau kadar gula darah, dan melakukan perawatan kaki. Salah satu upaya untuk meningkatkan kemampuan tersebut adalah telenursing sebagai media edukasi dan pemantauan berbasis teknologi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh telenursing terhadap manajemen *self care* pada pasien DM Tipe 2 di Puskesmas Sei Langkai Kota Batam. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain pra-eksperimen *One Group Pretest-Posttest Design*. Sampel berjumlah 25 responden yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Intervensi telenursing diberikan selama dua minggu sebanyak tiga kali per minggu melalui *WhatsApp*. Pengukuran manajemen *self care* dilakukan menggunakan kuesioner SDSMC (*Self Diabetes Self-Management Care*). Analisis data dilakukan secara univariat dan bivariat menggunakan *Wilcoxon Signed Rank Test* dengan tingkat kemaknaan $\alpha = 0,05$. Hasil penelitian menunjukkan rata-rata manajemen *self care* meningkat dari 12,24 sebelum intervensi menjadi 24,28 setelah intervensi. Uji *Wilcoxon* menunjukkan nilai $Z = -4,391$ dengan $p < 0,001$. Kesimpulannya, terdapat pengaruh yang signifikan pemberian telenursing terhadap peningkatan manajemen *self care* pada pasien DM Tipe 2 di Puskesmas Sei Langkai Kota Batam. Telenursing dapat digunakan sebagai alternatif intervensi keperawatan berbasis teknologi untuk mendukung edukasi, pemantauan, dan peningkatan kemampuan pasien dalam melakukan perawatan diabetes secara mandiri.

Kata Kunci: Diabetes Mellitus Tipe 2, telenursing, *self care*, SDSMC.

**NURSING SCIENCE STUDY PROGRAM
FACULTY OF HEALTH SCIENCES
AWAL BROS UNIVERSITY**

***Undergraduate Thesis, August 2026
Dian Safitri***

**THE EFFECT OF TELENURSING ON SELF-CARE MANAGEMENT AMONG
PATIENTS WITH TYPE 2 DIABETES MELLITUS AT SEI LANGKAI PUBLIC
HEALTH CENTER, BATAM CITY**

110 pages + 6 tables + 3 diagrams + 14 appendices

ABSTRAK

Type 2 Diabetes Mellitus (T2DM) is a chronic disease that requires continuous self-care management to control blood glucose levels and prevent complications. Low self-care ability may cause patients to be less optimal in medication adherence, dietary management, physical activity, blood glucose monitoring, and foot care. One effort to improve these abilities is telenursing as a technology-based medium for education and monitoring. This study aimed to determine the effect of telenursing on self-care management among patients with T2DM at Sei Langkai Public Health Center, Batam City. This study used a quantitative method with a pre-experimental One Group Pretest-Posttest Design. The sample consisted of 25 respondents selected using purposive sampling. The telenursing intervention was provided for two weeks, three times per week, through WhatsApp. Self-care management was measured using the SDSMC (Self Diabetes Self-Management Care) questionnaire. Data were analyzed using univariate and bivariate analyses with the Wilcoxon Signed Rank Test at a significance level of $\alpha = 0.05$. The results showed that the mean self-care management score increased from 12.24 before the intervention to 24.28 after the intervention. The Wilcoxon test showed $Z = -4.391$ with $p < 0.001$. In conclusion, telenursing had a significant effect on improving self-care management among patients with T2DM at Sei Langkai Public Health Center, Batam City. Telenursing can be used as an alternative technology-based nursing intervention to support patient education, monitoring, and self-management of diabetes.

Keywords: *Type 2 Diabetes Mellitus, telenursing, self-care, SDSMC.*