

**ANALISIS PENUMPUKAN DOKUMEN REKAM MEDIS
DAN DAMPAK TERHADAP PELAYANAN UNIT *FILING*
DI RSUD KOTA TANJUNGPINANG**

KARYA TULIS ILMIAH



Disusun Oleh :

NUR ERIKA

NIM. 202313463016

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS AWAL BROS
2026**

**ANALISIS PENUMPUKAN DOKUMEN REKAM MEDIS
DAN DAMPAK TERHADAP PELAYANAN UNIT *FILING*
DI RSUD KOTA TANJUNGPINANG**

KARYA TULIS ILMIAH

**Disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**



Oleh:

NUR ERIKA

NIM. 202313463013

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS AWAL BROS**

2026

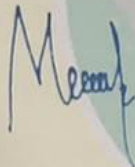
LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah telah diperiksa, disetujui dan siap untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Awal Bros.

JUDUL : ANALISIS PENUMPUKAN DOKUMEN REKAM
MEDIS DAN DAMPAK TERHADAP PELAYANAN
UNIT *FILING* DI RSUD KOTA TANJUNGPINANG
PENYUSUN : NUR ERIKA
NIM : 202313463016

Batam, 28 Juli 2026

Pembimbing I



Masriani Situmorang, S.Tr.Keb, MKM
NIDN. 1010019102

Pembimbing II



Riska Pradita, SKM., MPH
NIDN. 1012068705

Mengetahui,

Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Awal Bros



Riza Suci Ernaman Putri, A. Md.RM,SKM.MM
NIDN. 1015058804

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah :

Telah disidangkan dan disahkan oleh Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Awal Bros.

JUDUL : ANALISIS PENUMPUKAN DOKUMEN REKAM
MEDIS DAN DAMPAK TERHADAP PELAYANAN
UNIT *FILING* DI RSUD KOTA TANJUNGPINANG

PENYUSUN : NUR ERIKA

NIM : 20231346301

Batam, 30 Juli 2026

1. Penguji I : Riza Suci Ernaman Putri.A. Md.RM.SKM.MM ()
NIDN. 1015058804
2. Penguji II : Desfa Anisa, M.Kom ()
NIDN. 1027069601

Mengetahui,

Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Awal Bros


Riza Suci Ernaman Putri.A. Md.RM.SKM.MM
NIDN. 1015058804

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : Nur Erika
JUDUL : ANALISIS PENUMPUKAN DOKUMEN REKAM
MEDIS DAN DAMPAK TERHADAP PELAYANAN
UNIT *FILING* DI RSUD KOTA TANJUNGPINANG
NIM : 20231346301

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam KTI ini tidak terdapat Karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya tidak terdapat karya/pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka.

Batam, Juli 2026

Yang membuat pernyataan



(Nur Erika)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Data Pribadi

Nama : Nur Erika
Tempat / Tanggal Lahir : Batam, 11 September 2004
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Anak Ke : 1
Status : Belum Menikah
Nama Orang Tua
Ayah : Mansur
Ibu : Rini
Alamat : Batu Aji, Tanjung uncang putra jaya puri pesona
cluster H blok C1 no 01

Latar Belakang Pendidikan

Tahun 2011 s/d 2017 : SDN 011 Batam (Berijazah)
Tahun 2017 s/d 2020 : SMPN 48 Batam (Berijazah)
Tahun 2020 s/d 2023 : SMAN 22 Batam (Berijazah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul **“ANALISIS PENUMPUKAN DOKUMEN REKAM MEDIS DAN DAMPAK TERHADAP PELAYANAN UNIT *FILING* DI RSUD KOTA TANJUNGPINANG”** tepat pada waktunya Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan bagi Mahasiswa Universitas Awal Bros Program Studi D-III Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan. Dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini, saya sebagai Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan, semangat, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, baik bersifat moral maupun materi penyusunan karya tulis ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, Pada kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih antara lain kepada:

1. Ibu Dr. Yulianti Wulandari, S.K.M, MARS., selaku Rektor Universitas Awal Bros.
2. Ibu Dr. Utari Christya Wardhani, Ners, M.Kep, selaku Wakil Rektor 1 Universitas Awal Bros
3. Bapak Dr. Agus Salim S.Kep, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Awal Bros
4. Ibu Bd. Aminah Aatinaa Adhyatma, S.Si.T, M.Keb, Selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Awal Bros
5. Ibu Riza Suci Ernaman Putri, A.Md.RM, SKM., MM selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, dan sekaligus Dosen Penguji I Karya Tulis Ilmiah.
6. Ibu Masriani Situmorang, S.Tr.Keb, MKM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
7. Ibu Riska Pradita, SKM., MPH selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

8. Ibu Desfa Anisa, M.Kom selaku Dosen Penguji II Karya Tulis Ilmiah.
9. Segenap Dosen Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Awal Bros, yang telah memberikan dan membekali penulis dengan ilmu pengetahuan.
10. Dr Isep Supriyana, Sp.P selaku Direktur RSUD Kota Tanjungpinang yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian dan Seluruh staf di RSUD Kota Tanjungpinang yang telah memberikan bantuan, dan kerja sama selama penulis melaksanakan pengambilan data.
11. Kepada kedua orang tua tercinta, ayahanda Mansur dan ibunda Rini, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas doa, kasih sayang, dukungan, dan pengorbanan yang tiada henti. Penulis juga memohon maaf atas segala kesalahan. Terima kasih atas ketulusan dan kekuatan yang diberikan hingga penulis dapat sampai pada tahap ini. Dan tak lupa juga terima kasih penulis ucapkan kepada keluarga besar yang tak Henti-hentinya memberikan semangat dan dukungan kepada penulis, Penulis akan terus berusaha menjadi pribadi yang lebih baik dan membanggakan
12. Semua rekan-rekan dan teman seperjuangan khususnya Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Awal Bros. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dan penulis berharap kiranya Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi kita semua.

Batam, 25 Juli 2026



Penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah SWT, atas setiap kemudahan yang diberikan di tengah kesulitan, atas setiap kekuatan di saat lelah, serta atas setiap doa yang dikabulkan pada waktu terbaik menurut-Nya, akhirnya karya sederhana ini dapat terselesaikan. Skripsi ini bukan sekadar syarat untuk memperoleh gelar, tetapi juga menjadi bukti dari perjalanan panjang yang dipenuhi perjuangan, doa, air mata, dan harapan. Dengan segala kerendahan hati, karya ini penulis persembahkan kepada mereka yang selalu menjadi alasan untuk terus berjuang

1. Untuk kedua orang tua tercinta, bapak Mansur dan emak Rini. Tidak ada kata yang benar-benar cukup untuk menggambarkan betapa besar rasa terima kasih penulis kepada Bapak dan Ibu. Terima kasih karena selalu menjadi tempat pertama penulis mencari kekuatan ketika langkah terasa berat. Terima kasih untuk setiap doa yang mungkin tidak pernah penulis dengar, tetapi selalu menyertai setiap langkah penulis. Untuk segala pengorbanan, kesabaran, perhatian, dan kasih sayang yang diberikan tanpa pernah meminta balasan. Jika hari ini penulis mampu berdiri sampai di titik ini, ada doa Bapak dan Ibu yang selalu menjadi alasan untuk tidak menyerah. Pencapaian ini penulis persembahkan sebagai bentuk kecil dari rasa terima kasih atas segala hal yang telah Bapak dan Ibu berikan. Semoga suatu hari nanti penulis dapat membalas, meskipun mungkin tidak akan pernah sebanding dengan seluruh cinta dan perjuangan yang telah diberikan. Bapak dan Ibu adalah alasan penulis untuk terus melangkah dan menjadi lebih baik.
2. Untuk adikku tersayang, Manisa Putri. Terima kasih telah menjadi bagian dari kehidupan penulis dengan caramu sendiri. Kehadiranmu menjadi warna tersendiri dalam perjalanan penulis. Semoga apa yang penulis capai hari ini dapat menjadi salah satu hal yang membuatmu bangga dan menjadi pengingat bahwa setiap impian membutuhkan keberanian untuk diperjuangkan. Penulis berharap kita akan selalu menjadi saudara yang saling menguatkan, saling menjaga, dan tetap ada satu sama lain dalam setiap fase kehidupan.

3. Untuk keluarga besar penulis. Terima kasih kepada seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa, perhatian, dukungan, dan kasih sayang kepada penulis. Setiap bentuk kepedulian, sekecil apa pun, memiliki arti yang besar dalam perjalanan ini. Kehadiran keluarga menjadi salah satu alasan penulis merasa tidak berjalan sendirian dalam menyelesaikan pendidikan ini. Semoga pencapaian sederhana ini dapat menjadi kebahagiaan dan kebanggaan bagi kita semua.
4. Untuk seseorang yang terkasih, Muhammad Amrul. Terima kasih telah menjadi tempat penulis bercerita tentang banyak hal, dari hal-hal sederhana hingga keluh kesah yang terkadang sulit untuk penulis ceritakan kepada siapa pun. Terima kasih karena telah menjadi seseorang yang penulis cari ketika lelah, seseorang yang mendengarkan ketika penulis ingin bercerita, dan seseorang yang kehadirannya mampu membuat hari-hari berat terasa sedikit lebih ringan. Dalam perjalanan menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini, terima kasih karena telah menemani penulis melewati banyak cerita, memberikan semangat ketika penulis mulai kehilangan keyakinan, dan tetap hadir di tengah segala kesibukan dan keadaan. Terima kasih telah menjadi salah satu bagian dari cerita panjang ini. Semoga apa pun yang akan kita hadapi ke depannya, kita tetap menjadi dua orang yang saling menguatkan, saling memahami, dan saling menemukan alasan untuk tetap bertahan.
5. Untuk sahabat-sahabat masa kecilku (Marsela, Tanti, Anjeli, Baiti dan yang tidak bisa disebutkan satu per satu). Terima kasih untuk kalian yang telah hadir dan menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Terima kasih untuk setiap tawa, cerita, perhatian, dan dukungan yang diberikan, bahkan pada saat penulis tidak selalu mampu menceritakan apa yang sedang dirasakan. Kehadiran kalian mengajarkan bahwa persahabatan bukan tentang seberapa sering kita bertemu, tetapi tentang siapa yang tetap ada ketika keadaan tidak selalu baik-baik saja. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, tempat tertawa tanpa alasan, dan tempat penulis menemukan sedikit ketenangan di tengah hari-hari yang melelahkan. Semoga jarak, waktu, kesibukan, dan perubahan kehidupan tidak pernah membuat kita benar-benar menjadi asing. Semoga setiap langkah yang kita tempuh setelah ini membawa kita menuju kehidupan yang kita impikan,

dan semoga suatu hari nanti kita dapat kembali duduk bersama, mengenang masa-masa ini dengan senyum dan rasa bangga karena pernah melewati semuanya bersama.

6. Untuk teman seperjuangan, Adelia dan Rifda. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan perkuliahan dan perjuangan menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Terima kasih untuk setiap cerita, keluhan, diskusi, tawa, kepanikan, dan segala hal yang kita lewati bersama. Ada banyak momen yang mungkin terlihat biasa saat dijalani, tetapi suatu hari nanti justru akan menjadi kenangan yang paling dirindukan. Terima kasih karena sudah sama-sama bertahan sampai di titik ini. Semoga setelah perjuangan ini selesai, kita tetap menjadi teman yang saling mengingat dan tidak melupakan perjalanan yang pernah kita lewati bersama.
7. Terima kasih untuk diri ini yang sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tetap berjalan meskipun tidak selalu tahu bagaimana akhir dari perjalanan ini. Terima kasih karena tetap mencoba ketika merasa tidak mampu, tetap bangkit ketika merasa jatuh, dan tetap menyelesaikan apa yang sudah dimulai meskipun berkali-kali ingin menyerah. Tidak semua perjuangan harus diketahui orang lain untuk menjadi berarti. Ada air mata yang disimpan sendiri, ada rasa lelah yang tidak diceritakan, ada ketakutan yang hanya diri sendiri yang tahu. Namun, hari ini diri ini berhasil sampai di titik yang dahulu mungkin hanya berani dibayangkan. Terima kasih sudah memilih untuk bertahan. Terima kasih sudah percaya bahwa semua ini akan terlewati. Dan terima kasih karena tidak menyerah pada diri sendiri.

Karya Tulis Ilmiah ini mungkin bukan akhir dari perjalanan, tetapi menjadi bukti bahwa satu langkah besar telah berhasil dilewati. Semoga setelah ini akan ada lebih banyak hal yang dapat diperjuangkan, lebih banyak alasan untuk bersyukur, dan lebih banyak impian yang dapat diwujudkan.

PROGRAM STUDI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS AWAL BROS

Karya Tulis Ilmiah (KTI), 2026

**ANALISIS PENUMPUKAN DOKUMEN REKAM MEDIS DAN DAMPAK
TERHADAP PELAYANAN UNIT *FILING* DI RSUD KOTA
TANJUNGPINANG**

NUR ERIKA, 202313463016

XIX + 60 Halaman + 2 Skema + 4 Tabel + 3 Gambar + 17 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Penumpukan dokumen rekam medis di ruang *filing* merupakan permasalahan yang sering terjadi di fasilitas pelayanan kesehatan, terutama akibat peningkatan jumlah pasien yang tidak diimbangi dengan kapasitas ruang dan sarana penyimpanan. Kondisi ini dapat berdampak pada keterlambatan pelayanan, kesulitan pencarian dokumen, serta menurunnya efisiensi kerja petugas. Di RSUD Kota Tanjungpinang, pengelolaan dokumen rekam medis masih menghadapi berbagai kendala, seperti keterbatasan ruang *filing* dan belum optimalnya pelaksanaan retensi dokumen.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penyebab penumpukan dokumen rekam medis serta dampaknya terhadap pelayanan di unit *filing* RSUD Kota Tanjungpinang.

Metode: Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dengan petugas rekam medis, observasi langsung kondisi ruang *filing*, serta studi dokumentasi terhadap data arsip rekam medis. Analisis data dilakukan secara deskriptif dengan penyajian naratif.

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan bahwa penumpukan dokumen rekam medis disebabkan oleh peningkatan jumlah pasien, keterbatasan ruang dan rak penyimpanan, serta keterlambatan pengembalian dokumen ke ruang *filing*. Selain itu, pelaksanaan retensi dokumen belum berjalan secara optimal, sehingga dokumen aktif dan inaktif masih tercampur dalam satu ruang. Dampak yang ditimbulkan antara lain meningkatnya waktu pencarian dokumen, terhambatnya proses pelayanan kepada pasien, serta menurunnya efisiensi kerja petugas.

Kesimpulan: Penumpukan dokumen rekam medis di RSUD Kota Tanjungpinang dipengaruhi oleh faktor sarana, sistem pengelolaan, dan sumber daya manusia. Kondisi ini berdampak langsung terhadap kualitas pelayanan kesehatan. Oleh karena itu, diperlukan optimalisasi pelaksanaan retensi dokumen, penambahan sarana penyimpanan, serta pengelolaan ruang *filing* yang lebih efektif dan terstruktur.

Kata Kunci : *filing*, pelayanan kesehatan, penumpukan dokumen, rekam medis, retensi

Kepustakaan : 2 Buku + 52 Jurnal

PROGRAM STUDI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS AWAL BROS

Karya Tulis Ilmiah (KTI), 2026

ANALYSIS OF THE ACCUMULATION OF MEDICAL RECORD DOCUMENTS AND ITS IMPACT ON FILING UNIT SERVICES AT TANJUNGPINANG CITY HOSPITAL

NUR ERIKA, 202313463016

XIX + 60 Pages + 2 scheme + 4 Tables + 3 Figures + 17 Appendices

ABSTRACT

Background: The accumulation of medical record documents in the filing unit is a common problem in healthcare facilities, particularly due to the increasing number of patients that is not balanced with adequate storage capacity and infrastructure. This condition may lead to delays in service, difficulties in document retrieval, and decreased work efficiency of medical record staff. At RSUD Kota Tanjungpinang, the management of medical record documents still faces several challenges, including limited filing space and suboptimal implementation of document retention.

Objective: This study aims to analyze the causes of medical record document accumulation and its impact on services in the filing unit of RSUD Kota Tanjungpinang.

Methods: This study employed a qualitative method with a descriptive approach. Data collection included interviews with medical records staff, direct observation of filing room conditions, and documentation studies of medical record archives. Data analysis was conducted descriptively with narrative presentation.

Results: The results showed that the accumulation of medical record documents was caused by an increase in the number of patients, limited storage space and shelving facilities, and delays in returning documents to the filing unit. In addition, the implementation of document retention had not been optimal, resulting in active and inactive records being stored together in the same space. The impacts included increased document retrieval time, delays in service processes, and decreased staff work efficiency.

Conclusion: The accumulation of medical record documents at RSUD Kota Tanjungpinang is influenced by factors related to infrastructure, management systems, and human resources. This condition directly affects the quality of healthcare services. Therefore, it is necessary to optimize the implementation of document retention, improve storage facilities, and enhance filing management systems to be more effective and structured..

Keywords: Document Accumulation, Medical Records, Filing, Retention, Health Services

Literature: 2 Books + 52 Journal

