

**PENGARUH KUALITAS DATA DAN KETEPATAN KODE
TERHADAP KELANCARAN PROSES KLAIM BPJS
RAWAT INAP DI RSUD TANJUNGPINANG**

KARYA TULIS ILMIAH



Oleh:

RUTHDEA PASHA SIHOTANG

202313463004

**PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS AWAL BROS
2026**

**PENGARUH KUALITAS DATA DAN KETEPATAN KODE
TERHADAP KELANCARAN PROSES KLAIM BPJS
RAWAT INAP DI RSUD TANJUNGPINANG**

KARYA TULIS ILMIAH

**Disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**



Oleh:

RUTHDEA PASHA SIHOTANG
202313463004

**PRODI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS AWAL BROS
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah telah diperiksa, disetujui dan siap untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Awal Bros.

JUDUL : **PENGARUH KUALITAS DATA DAN KETEPATAN KODE TERHADAP KELANCARAN PROSES KLAIM BPJS RAWAT INAP DI RSUD TANJUNGPINANG**

PENYUSUN : **RUTHDEA PASHA SIHOTANG**

NIM : **202313463004**

Batam, 24 Juli 2026

Pembimbing I



Masriani Situmorang, MKM
NIDN. 1010019102

Pembimbing II



Riza Suci Ernaman Putri, A.Md.RM, SKM, MM
NIDN. 1015058804

Mengetahui,

Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Awal Bros



Riza Suci Ernaman Putri, A.Md.RM, SKM, MM
NIDN. 1015058804

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah :

Telah di sidangkan dan di sahkan oleh Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Awal Bros.

JUDUL : **PENGARUH KUALITAS DATA DAN KETEPATAN KODE
TERHADAP KELANCARAN PROSES KLAIM BPJS RAWAT
INAP DI RSUD TANJUNGPINANG**

PENYUSUN : **RUTHDEA PASHA SIHOTANG**

NIM : **202313463004**

Batam, 31 Juli 2026

1. Penguji I : Desfa Anisa, M.Kom ()
NIDN. 1027069601
2. Penguji II : Riska Pradita, A.Md.SKM, MPH ()
NIDN. 1012068705

Mengetahui,

Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi
Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Awal Bros



Riza Suci Ernaman Putri, A.Md.RM, SKM, MM

NIDN. 1015058804

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ruthdea Pasha Sihotang

Judul : Pengaruh Kualitas Data dan Ketepatan Kode Terhadap Kelancaran Proses Klaim BPJS Rawat Inap di RSUD Tanjungpinang

NIM : 202313463004

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam KTI ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya tidak terdapat karya/pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Batam, 27 Juli 2026

Yang membuat pernyataan



(RUTHDEA PASHA SIHOTANG)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Data Pribadi

Nama : Ruthdea Pasha Sihotang

Tempat/Tangga Lahir : Batam, 08 April 2004

Agama : Kristen Protestan

Jenis Kelamin : Perempuan

Anak ke : 2 (Kedua)

Status : Belum Menikah

Nama Orang Tua

Ayah : Jerri

Ibu : Madia Merilina Siregar

Alamat : MK.Indah 1 Blok P No. 11

Latar Belakang Pendidikan

Tahun 2010 s/d 2016 : SDS CLARISSA BATAM (Berijazah)

Tahun 2016 s/d 2019 : SMPN 11 BATAM (Berijazah)

Tahun 2019 s/d 2022 : SMAN 23 BATAM (Berijazah)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang dengan segala anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini tepat pada waktunya yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS DATA DAN KETEPATAN KODE TERHADAP KELANCARAN PROSES KLAIM BPJS RAWAT INAP DI RSUD TANJUNGPINANG”**.

Karya Tulis Ilmiah ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Awal Bros. meskipun penulis telah berusaha semaksimal mungkin agar Karya Tulis Ilmiah ini sesuai dengan yang diharapkan, akan tetapi karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman penulis, penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini banyak kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan dan saran serta dorongan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Yulianti Wulandari, S.K.M., MARS., selaku Rektor Universitas Awal Bros.
2. Ibu Dr. Utari Christya Wardhani, Ns, M.Kep, selaku Wakil Rektor 1 Universitas Awal Bros.
3. Ibu Devi Purnamasari, S.Psi., M.Kes., selaku Wakil Rektor 2 Universitas Awal Bros.
4. Bapak Dr. Agus Salim, S.Kep, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Awal Bros.
5. Ibu Bd. Aminah Aatina Adhyatma, S.Si. T, M.Keb, selaku Wakil Dekan Universitas Awal Bros.
6. Ibu Riza Suci Ernaman Putri, A.Md.RM, SKM, MM., selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Awal Bros sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

7. Ibu Masriani Situmorang, MKM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Ibu Desfa Anisa, M.Kom, selaku Dosen Penguji I
9. Ibu Riska Pradita, MPH, selaku Dosen Penguji II
10. Segenap Dosen Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Awal Bros, yang telah memberikan dan membekali penulis dengan ilmu pengetahuan.
11. Bapak dr. Isep Supriyatna, SP. P selaku Plt. Direktur RSUD BLUD Kota Tanjungpinang.
12. Seluruh staf di RSUD Tanjung Pinang yang telah memberikan izin, bantuan, dan kerja sama selama penulis melaksanakan pengambilan data.
13. Kedua orang tua yang banyak memberikan dorongan dan dukungan berupa moril maupun materil, saudara-saudaraku yang telah memberikan dukungan sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan dengan baik.
14. Semua rekan-rekan dan teman seperjuangan khususnya Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Angkatan 2023.
15. Serta semua pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung selama penulisan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat peneliti sampaikan satu per satu, terima kasih banyak atas semuanya.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dan penulis berharap kiranya Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi kita semua.

Batam, 25 Mei 2026

Penulis

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji dan syukur yang tak terhingga penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih, penyertaan, berkat, dan cinta kasih-Nya yang tidak pernah habis dalam setiap langkah kehidupan penulis. Di balik setiap proses yang telah dilalui, ada doa yang terus dipanjatkan, ada air mata yang diam-diam jatuh, ada rasa lelah yang hampir membuat menyerah, dan ada harapan yang selalu Tuhan pelihara hingga akhirnya Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan. Di dalam setiap halamannya tersimpan perjuangan, doa, pengorbanan, cerita, tawa, tangis, serta cinta dari begitu banyak orang yang telah hadir dan menguatkan penulis. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur dan kasih, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Kepada diri saya sendiri, terima kasih karena sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena memilih untuk tetap bangkit setiap kali merasa lelah, tetap mencoba meskipun sering kali merasa tidak mampu, dan tetap melangkah walaupun berkali-kali ingin menyerah. Perjalanan ini tidak selalu mudah, tetapi kamu berhasil melewatinya. Terima kasih sudah percaya bahwa semua perjuangan ini akan sampai pada titik akhirnya.
2. Kepada Papa tercinta dan Mama tersayang di surga, terima kasih untuk setiap doa, kasih sayang, dan cinta yang selalu menjadi rumah bagi penulis, Terima kasih kepada Papa yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, serta menjadi alasan terbesar bagi penulis untuk terus berjuang dan membanggakan keluarga. Untuk Mama tercinta yang kini telah berada di surga, meskipun raga Mama tidak lagi menemani, kasih sayang, doa, dan kenangan tentang Mama akan selalu hidup di hati penulis, Semoga dari surga Mama melihat dengan bangga. Karya ini adalah salah satu persembahan kecil untuk semua kasih yang telah Mama berikan selama hidup. Aku rindu, Ma.
3. Kepada abang David dan adik Monica, terima kasih telah menjadi saudara dan keluarga yang selalu memberikan semangat, doa, perhatian, dan dukungan. Kehadiran kalian selalu menjadi alasan bagi penulis untuk terus berjuang hingga sampai di titik ini.
4. Kepada Iren teman kecil penulis, terima kasih sudah menjadi teman kecil,

sahabat yang selalu hadir dalam setiap proses. Terima kasih karena selalu bersedia mendengarkan, berdiskusi, memberi saran, bahkan lebih sering mengingatkan penulis untuk menjaga diri sendiri. Di saat penulis terlalu lelah atau mulai kehilangan semangat, kamu selalu berhasil membuat semuanya terasa lebih ringan. Terima kasih karena selalu memastikan penulis tetap bahagia dan percaya bahwa semuanya akan selesai pada waktunya.

5. Kepada Yuli sahabat yang sudah penulis anggap seperti keluarga, terima kasih karena selalu ada, bahkan di tengah kesibukanmu. Terima kasih karena tidak pernah bosan mendengarkan cerita, memberikan semangat, dan menemani setiap proses hingga akhirnya KTI ini selesai.
6. Kepada Risky, *The person I'd call* terima kasih karena selalu menjadi orang pertama yang akan penulis hubungi ketika semuanya terasa berat maupun ketika ada hal-hal kecil yang ingin penulis ceritakan. Terima kasih sudah hadir dalam setiap proses selama masa perkuliahan hingga perjalanan menyelesaikan KTI ini. Terima kasih karena tidak pernah lelah mendengarkan semua keluhan, kebingungan, tangisan, dan kebahagiaan penulis. Terima kasih sudah meluangkan waktu untuk menemani mengerjakan KTI, mengingatkanku untuk makan, membawakan makanan dan minuman, serta memastikan penulis tidak menjalani semuanya sendirian. Mungkin hal-hal itu terlihat sederhana, tetapi bagi penulis sangat berarti. Terima kasih sudah menjadi tempat pulang di tengah semua rasa lelah. Terima kasih abang.
7. Kepada Gita, terima kasih sudah menjadi sahabat yang selalu ada. Terima kasih karena selalu hadir saat penulis membutuhkan bantuan, terimakasih karna menemani penulis hingga larut malam mempersiapkan keperluan sidang dan berkas KTI H-6 jam, selalu menghibur ketika mulai lelah, dan terus memberikan dukungan sampai akhirnya KTI ini selesai.
8. Kepada sahabat-sahabat kuliah penulis, Yaazi, Claudia, Jihhan, Juwittra dan Puput yang berperan penting dalam kehidupan perkuliahan penulis baik suka maupun duka, membantu bahkan mendukung juga tak lupa selalu mengingatkan penulis agar tidak malas dan tidak tidur untuk meyakinkan

penulis mampu dalam mengerjakannya, terima kasih sudah menjadi bagian dari cerita terindah selama masa perkuliahan yang selalu jadi tempat curhat dan persahabatan yang menerima penulis apa adanya. Semoga suatu hari nanti kita bisa mengenang semua perjuangan ini sambil tersenyum bangga.

9. Kepada Laura, sahabat ngopi penulis yang juga bersama-sama di tahap pengerjaan tugas akhir, yang selalu menjadi teman kehektikan *deadline* Skripsi/KTI, tempat saling ngeluh kalo susah tetapi tetap saling memberikan dukungan untuk mengerjakan Skripsi/KTI dengan beralaskan “mau ngopi dimana ca?” (mau ngerjain dimana?), Terima kasih sudah sama-sama berjuang menghadapi revisi, *deadline*, rasa panik, dan kebingungan yang seolah tidak ada habisnya. *at least* semuanya terlewati tepat waktu.
10. Kepada Aqiela, Ester, Wiwid, Jiipi, Angel, Farhandi, Ageng, Deas, Delon dan Rajab yang ada disaat keadaan apapun, menemani dan mendukung setiap proses yang penulis jalani.
11. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, Terima kasih atas setiap doa, bantuan, dukungan, perhatian, serta kebaikan yang telah diberikan kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan hingga penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa membalas segala kebaikan yang telah diberikan dengan berkat, kesehatan, kebahagiaan, dan kesuksesan.

Akhir kata, semoga setiap langkah yang telah dilalui menjadi awal dari perjalanan yang lebih indah di masa depan. Karya sederhana ini mungkin belum sempurna, tetapi di dalamnya tersimpan doa, perjuangan, air mata, harapan, serta cinta dari banyak orang yang telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberkati dan membalas setiap kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SKEMA	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
DAFTAR SINGKATAN	xix
ABSTRAK.....	xx
ABSTRACT	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Bagi Peneliti.....	4

1.4.2	Bagi Tempat Penelitian	4
1.4.3	Bagi Institusi Pendidikan.....	5
1.4.4	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA		6
2.1	Tinjauan Teoritis.....	6
2.1.1	Rekam Medis	6
2.1.2	Kualitas Data Rekam Medis	6
2.1.3	Definisi <i>International Classification of Diseases and Related Health Problems (ICD)</i>	8
2.1.4	Ketepatan Kode Diagnosis	10
2.1.5	Ketepatan Kode Tindakan	11
2.1.6	Klaim BPJS Rawat Inap	12
2.2	Kerangka Teori.....	16
2.3	Kerangka Konsep	17
2.4	Penelitian Terkait.....	18
2.5	Pertanyaan Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN		25
3.1	Jenis Penelitian dan Desain Penelitian.....	25
3.2.	Populasi dan Sampel	26
3.2.1	Populasi	26
3.2.2	Sampel	26
3.3	Kriteria Inklusi dan eksklusi	27
3.3.1	Kriteria Inklusi	27
3.3.2	Kriteria Eksklusi	27

3.4	Definisi Operasional	28
3.5	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
3.5.1	Lokasi Penelitian.....	31
3.5.2	Waktu Penelitian	32
3.6	Metode Pengambilan Data	33
3.7	Instrumen Penelitian	33
3.8	Alur Penelitian.....	34
3.9	Analisis Data	35
3.10	Etika Penelitian.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		39
4.1	Hasil Penelitian.....	39
4.1.1	Gambaran Umum Rumah Sakit	39
4.1.2	Kualitas Data Rekam Medis Pasien Rawat Inap.....	42
4.1.3	Ketepatan Kode Diagnosis dan Tindakan Pasien Rawat Inap.....	43
4.1.4	Kelancaran Klaim BPJS Pasien Rawat Inap.....	44
4.1.5	Hubungan Kualitas Data dengan Kelancaran Klaim BPJS	45
4.1.6	Hubungan Ketepatan Kode dengan Kelancaran Klaim BPJS Kesehatan.....	46
4.2	Pembahasan.....	48
4.2.1	Kualitas Data Rekam Medis Pasien Rawat Inap.....	48
4.2.2	Ketepatan Kode Diagnosis dan Tindakan Pasien Rawat Inap.....	50
4.2.3	Kelancaran Klaim BPJS Pasien Rawat Inap.....	53
4.2.4	Hubungan Kualitas Data dengan Kelancaran Klaim BPJS	54

4.2.5 Hubungan Ketepatan Kode dengan Kelancaran Klaim BPJS	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait	18
Tabel 3.1 Definisi Operasional	28
Tabel 3.2 Waktu Penelitian	32
Tabel 4.1 Distribusi Hasil Penilaian Kualitas Data	42
Tabel 4.2 Distribusi Hasil Penilaian Ketepatan Kode Diagnosis dan Tindakan	43
Tabel 4.3 Distribusi Penyebab Klaim Tidak Lancar (Pending) Berdasarkan Hasil Penilaian.....	44
Tabel 4.4 Kualitas Data dengan Kelancaran Klaim BPJS Kesehatan	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Chi-Square Kualitas Data dengan Kelancaran Klaim	46
Tabel 4.6 Ketepatan Kode dengan Kelancaran Klaim BPJS Kesehatan.....	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Chi-Square Ketepatan Kode dengan Kelancaran Klaim	47

DAFTAR SKEMA

Skema 2.1 Kerangka Teori	16
Skema 2.2 Kerangka Konsep	17
Skema 3.1 Alur Penelitian	34



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 RSUD Tanjungpinang	39
Gambar 4.2 Fasilitas Layanan Kesehatan	40
Gambar 4.3 Struktur Organisasi RSUD Tanjungpinang	41

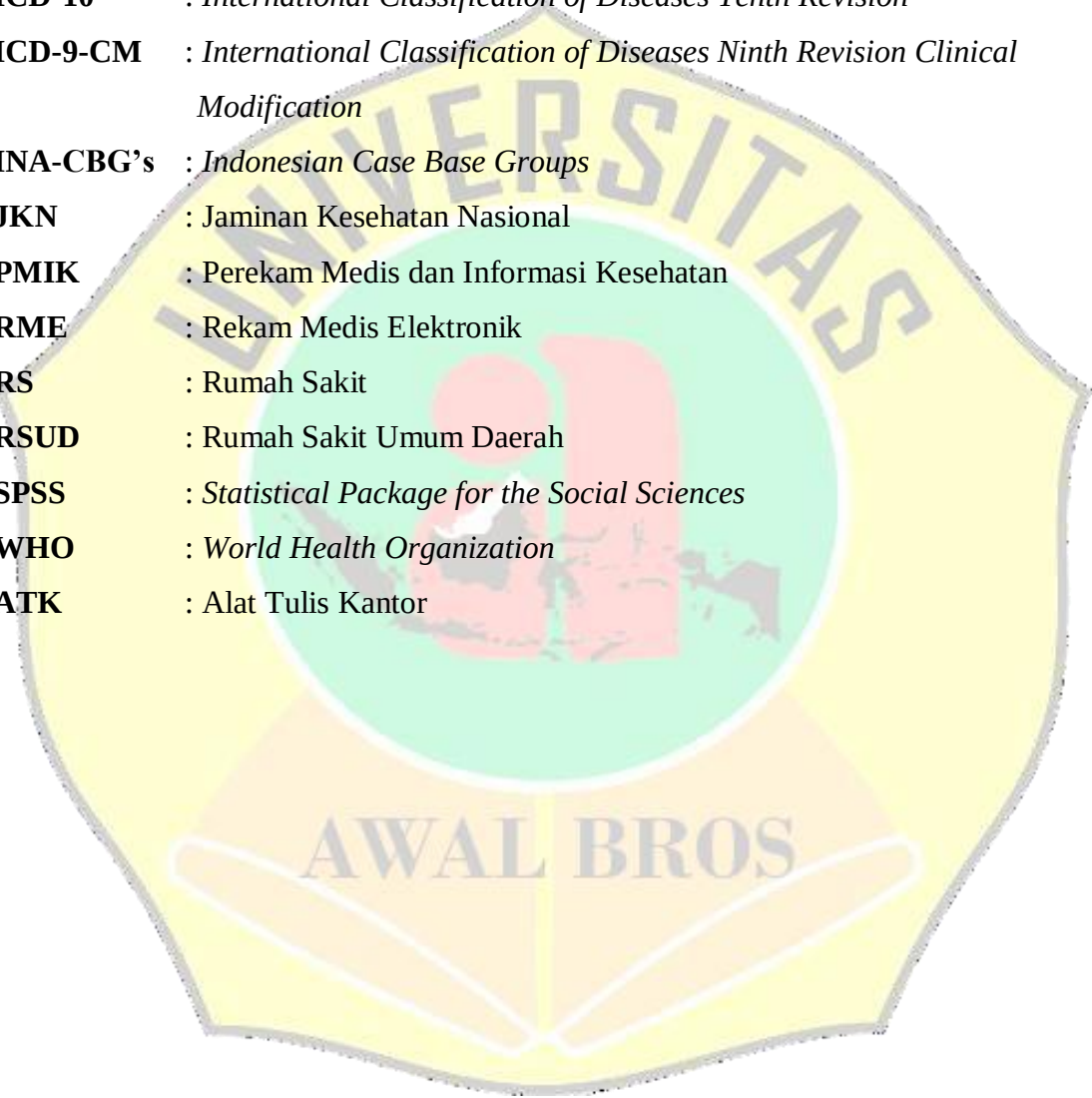


DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. : Surat Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 2. : Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan dari RSUD Tanjungpinang
- Lampiran 3. : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4. : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 5. : Surat Etik
- Lampiran 6. : Lembar Kerahasiaan
- Lampiran 7. : Lembar Konsul Pembimbing I
- Lampiran 8. : Lembar Konsul Pembimbing II
- Lampiran 9. : Lembar *Checklist* Kualitas Data Rekam Medis
- Lampiran 10. : Lembar *Checklist* Ketepatan Kode Diagnosis
- Lampiran 11. : Lembar *Checklist* Ketepatan Kode Tindakan
- Lampiran 12. : Hasil Output menggunakan uji SPSS
- Lampiran 13. : Dokumentasi



DAFTAR SINGKATAN



BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
FKRTL	: Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut
ICD	: <i>International Classification of Diseases</i>
ICD-10	: <i>International Classification of Diseases Tenth Revision</i>
ICD-9-CM	: <i>International Classification of Diseases Ninth Revision Clinical Modification</i>
INA-CBG's	: <i>Indonesian Case Base Groups</i>
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
PMIK	: Perekam Medis dan Informasi Kesehatan
RME	: Rekam Medis Elektronik
RS	: Rumah Sakit
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SPSS	: <i>Statistical Package for the Social Sciences</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>
ATK	: Alat Tulis Kantor

PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS AWAL BROS

Karya Tulis Ilmiah (KTI). 2026

**PENGARUH KUALITAS DATA DAN KETEPATAN KODE TERHADAP
KELANCARAN PROSES KLAIM BPJS RAWAT INAP DI RSUD
TANJUNGPINANG**

Ruthdea Pasha Sihotang, 202313463004

XXI +109 Halaman + 3 Gambar + 10 Tabel + 3 Skema + 11 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Kelancaran proses klaim BPJS Kesehatan sangat penting dalam mendukung keberlangsungan pelayanan dan stabilitas keuangan rumah sakit. Proses klaim dipengaruhi oleh kualitas data rekam medis serta ketepatan pengodean diagnosis ICD-10 dan tindakan ICD-9-CM. Dokumentasi yang tidak lengkap atau tidak akurat dapat menyebabkan klaim *pending* dan keterlambatan pembayaran. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh kualitas data dan ketepatan kode terhadap kelancaran proses klaim BPJS rawat inap di RSUD Tanjungpinang.

Tujuan: Mengetahui pengaruh kualitas data rekam medis dan ketepatan pengodean diagnosis serta tindakan terhadap kelancaran proses klaim BPJS rawat inap di RSUD Tanjungpinang.

Metode: Penelitian kuantitatif dengan desain *cross-sectional*. Populasi penelitian berjumlah 1.302 berkas klaim BPJS rawat inap periode Januari–Maret 2026. Sampel sebanyak 93 berkas rekam medis dipilih menggunakan teknik *simple random sampling*. Data dikumpulkan menggunakan lembar *checklist* dan dianalisis dengan uji Chi-Square menggunakan SPSS.

Hasil: Dari 93 berkas rekam medis, sebanyak 80 berkas memiliki kualitas data yang baik dan ketepatan kode diagnosis serta tindakan yang tepat, sedangkan 13 berkas memiliki kualitas data kurang baik dan ketepatan kode yang tidak tepat. Sebanyak 72 klaim diproses dengan lancar, sedangkan 21 klaim mengalami *pending*. Hasil uji Chi-Square menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara kualitas data rekam medis, ketepatan pengodean, dan kelancaran proses klaim BPJS ($p < 0,05$).

Kesimpulan: Kualitas data rekam medis dan ketepatan pengodean berpengaruh signifikan terhadap kelancaran proses klaim BPJS rawat inap di RSUD Tanjungpinang. Peningkatan kualitas dokumentasi serta ketepatan pengodean diperlukan untuk meningkatkan efisiensi proses klaim BPJS.

Kata Kunci : Kelancaran Klaim, Kelengkapan, Ketepatan Kode, Kualitas Data, Pending Klaim

Kepustakaan : 38 sumber (2 Buku, 33 Jurnal Ilmiah, 3 Peraturan), Tahun 2022-2026

PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS AWAL BROS

Karya Tulis Ilmiah (KTI). 2026

THE EFFECT OF DATA QUALITY AND CODING ACCURACY ON THE SMOOTHNESS OF THE BPJS INPATIENT CLAIMS PROCESS AT TANJUNGPINANG REGIONAL GENERAL HOSPITAL

Ruthdea Pasha Sihotang, 202313463004

XXI + 109 Pages + 3 Figures + 10 Tables + 3 Diagrams + 11 Appendices

ABSTRACT

Background: The smooth processing of BPJS Health claims is essential for maintaining hospital services and financial sustainability. Claim processing depends on the quality of medical record data and the accuracy of ICD-10 diagnosis and ICD-9-CM procedure coding. Incomplete or inaccurate documentation may lead to pending claims and delayed reimbursement. This study analyzed the effect of data quality and coding accuracy on the smoothness of BPJS inpatient claim processing at RSUD Tanjungpinang.

Objective: To determine the effect of medical record data quality and the accuracy of diagnosis and procedure coding on the smoothness of the BPJS inpatient claim process at RSUD Tanjungpinang.

Methods: This quantitative used a cross-sectional design. The population consisted of 1,302 BPJS inpatient claim records from January to March 2026. A sample of 93 medical record files was selected using simple random sampling. Data were collected using a checklist and analyses with the Chi-Square test using SPSS.

Results: Of the 93 medical record files, 80 had good-quality data and accurate diagnosis and procedure coding, while 13 had poor-quality data and inaccurate coding. A total of 72 claims were processed smoothly, whereas 21 claims were pending. The Chi-Square test showed a significant association between medical record data quality, coding accuracy, and the smoothness of BPJS claim processing ($p < 0.05$).

Conclusion: Medical record data quality and coding accuracy significantly affect the smoothness of BPJS inpatient claim processing at RSUD Tanjungpinang. Improving quality data and ensuring accurate coding are important to improve claim processing efficiency.

Keywords : Claim Smoothness, Completeness, Coding Accuracy, Data Quality, Pending Claims

References : 40 References (2 Books, 33 Scientific Journals, 3 Regulations), 2022-2026