

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETIDAKLENGKAPAN
PENGISIAN *VISUM ET REPERTUM* KORBAN HIDUP
DI RSUD KOTA TANJUNGPINANG**

KARYA TULIS ILMIAH



Oleh:

ALIYA AFRIDA

202313463003

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS AWAL BROS**

2026

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETIDAKLENGKAPAN
PENGISIAN *VISUM ET REPERTUM* KORBAN HIDUP
DI RSUD KOTA TANJUNGPINANG**

KARYA TULIS ILMIAH

**Disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**



Oleh:

ALIYA AFRIDA

202313463003

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS AWAL BROS**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah telah diperiksa, disetujui dan siap untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Awal Bros.

JUDUL : FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETIDAKLENGKAPAN
PENGISIAN *VISUM ET REPTUM* KORBAN HIDUP DI RSUD
KOTA TANJUNG PINANG

PENYUSUN : ALIYA AFRIDA

NIM :202313463003

Batam, 24 Juli 2026

Pembimbing I

Pembimbing II

Riska Pradita, A.Md. SKM. MPH

NIDN. 1012068705

Masriani Situmorang, S.Tr.Keb. MKM

NIDN. 1010019102

Mengetahui,
Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Awal Bros

Kiza Suci Ernaman Putri, A.Md.RM.SKM.,MM

NIDN. 1015058804

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah telah disidangkan dan disahkan oleh Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Awal Bros.

JUDUL : FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETIDAKLENGKAPAN
PENGISIAN *VISUM ET REPERTUM* KORBAN HIDUP DI RSUD
KOTA TANJUNGPINANG

PENYUSUN : ALIYA AFRIDA
NIM : 202313463003

Batam, 27 Juli 2026

1. Penguji I : Desfa Anisa, M.Kom ()
NIDN. 1027069601

2. Penguji II : Riza Suci E.P., A.Md.RM, SKM., MM ()
NIDN. 1015058804

Mengetahui,

Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Awal Bros



Riza Suci E.P., A.Md.RM, SKM., MM
NIDN. 1015058804

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aliya Afrida

Judul : FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN
VISUM ET REPERTUM KORBAN HIDUP DI RSUD KOTA TANJUNGPINANG

NIM : 20231363003

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam KTI ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya tidak terdapat karya/pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Batam, 2026

Yang membuat pernyataan



(Aliya Afrida).

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Data Pribadi

Nama : Aliya Afrida
Tempat / Tanggal Lahir : Batam, 28 April 2004
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Anak Ke : 1
Status : Belum Menikah
Nama Orang Tua
Ayah : Milhamudin
Ibu : Yulyawati
Alamat : Sei Nayan Gg.Tenggiri Blok B No.28

Latar Belakang Pendidikan

Tahun 2011 s/d 2017 : SDN 011 Batam (Berijazah)
Tahun 2017 s/d 2020 : SMPN MTS N Negri 1 Batam (Berijazah)
Tahun 2020 s/d 2023 : SMAN 8 Batam (Berijazah)

KATAPENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran ALLAH SWT, yang dengan segala anugerah-NYA penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini tepat pada waktunya yang berjudul **FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN *VISUM ET REPERTUM* KORBAN HIDUP DI RSUD KOTA TANJUNGPINANG**

Karya Tulis Ilmiah ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Awal Bros. Meskipun peneliti telah berusaha semaksimal mungkin agar Karya Tulis Ilmiah ini sesuai dengan yang diharapkan, akan tetapi karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman penulis, penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini banyak kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan dan saran serta dorongan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Yulianti Wulandari, SKM, MARS selaku Rektor Universitas Awal Bros.
2. Ibu Dr. Ns. Utari Cristya Wardhani, M. Kep selaku Wakil Rektor I Universitas Awal Bros.
3. Ibu Devi Purnamasari, S.Psi, M.KM selaku Wakil Rektor II Universitas Awal Bros.
4. Bapak Dr. Agus Salim, S.Kep, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Awal Bros.
5. Ibu Bd. Aminah Aatinaa Adhyatma, S.SiT., M.Keb selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Awal Bros.
6. Ibu Riza Suci Ernaman Putri, A.Md.RM, SKM., MM selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Awal Bros sekaligus Dosen Penguji II Karya Tulis Ilmiah yang telah memberikan masukan,

kritik, dan saran yang membangun dalam penyempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.

7. Ibu Riska Pradita, SKM., MPH selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini
8. Ibu Masriani Situmorang, S.Tr.Keb., MKM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Ibu Desfa Anisa, M.Kom selaku Dosen Penguji I Karya Tulis Ilmiah yang telah memberikan masukan, kritik, dan saran yang membangun dalam penyempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Direktur RSUD Kota Tanjungpinang yang telah memberikan izin tempat untuk melakukan Studi Pendahuluan dan Penelitian.
11. Segenap Dosen Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Awal Bros, yang telah memberikan dan membekali penulis dengan ilmu pengetahuan.
12. Kedua orang tua tersayang, Bapak Milhamudin dan Ibu Yulyawati yang telah mendoakan, memberikan dorongan dan dukungan berupa moril maupun materil dalam setiap proses yang dijalani selama perkuliahan sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan dengan baik.
13. Semua rekan-rekan dan teman seperjuangan khususnya Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Awal Bros Angkatan 2023.
14. Serta semua pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung selama penulisan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat peneliti sampaikan satu persatu, terima kasih banyak atas semuanya.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dan penulis berharap kiranya Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi kita semua.

Batam, 21 Juli 2026

Penulis

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah SWT, atas setiap kemudahan yang diberikan di tengah kesulitan, atas setiap kekuatan di saat lelah, serta atas setiap doa yang dikabulkan pada waktu terbaik menurut-Nya, akhirnya karya sederhana ini dapat terselesaikan. KTI ini bukan sekadar syarat untuk memperoleh gelar, tetapi juga menjadi bukti dari perjalanan panjang yang dipenuhi perjuangan, doa, air mata, dan harapan. Dengan segala kerendahan hati, karya ini penulis persembahkan kepada mereka yang selalu menjadi alasan untuk terus berjuang.

1. Kedua orang tua tersayang, Bapak Milhamudin dan Ibu Yulyawati yang selalu menjadi rumah terhangat dalam setiap langkah hidup penulis. Terima kasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan, yang telah mendoakan, mengusahakan, memberikan dorongan dan dukungan berupa moril maupun materil, serta memprioritaskan pendidikan putri tunggalnya sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan dengan baik. Semoga pencapaian ini dapat menjadi bentuk kecil dari rasa terima kasih saya atas segala cinta dan perjuangan yang telah diberikan.

2. Sharfina Maharani Afrah selaku sahabat penulis sejak SMP yang telah menjadi bagian dari perjalanan panjang penulis, jauh sebelum proses perkuliahan dimulai. Dari masa putih biru hingga sampai di titik ini, beliau adalah orang yang tetap ada meski hidup membawa kita ke jalan yang berbeda. Terima kasih karena tidak pernah benar-benar pergi, karena selalu menjadi tempat pulang saat penulis lelah, bingung, dan merasa dunia terlalu berat. Setiap dukungan, pesan singkat, dan kalimat sederhana dari kalian menjadi alasan penulis untuk tetap kuat dan terus melangkah.

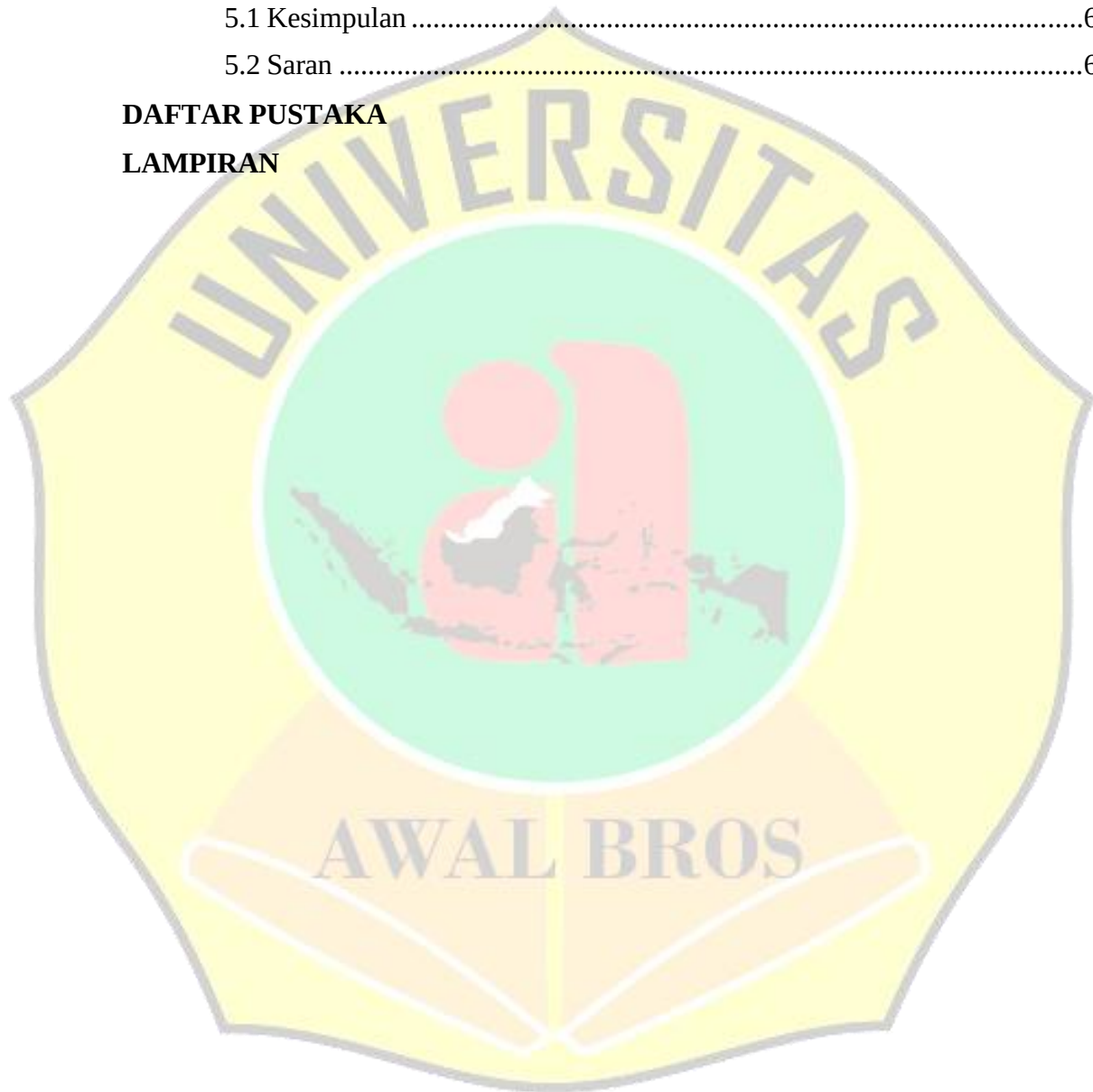
3. Cantik-cantikku, Galyn, Hanifah, Dian, Dinda, Melisa dan Tasya yang selalu menemani penulis selama masa perkuliahan. Terima kasih untuk setiap dukungan, perhatian, waktu, dan kebersamaan yang telah kalian berikan selama ini. Kehadiran kalian membuat penulis sadar bahwa menjalani proses yang berat akan terasa lebih mudah ketika tidak harus menghadapi semuanya sendirian.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATAPENGANTAR	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	ixii
DAFTAR GAMBAR.....	ixiii
DAFTAR SKEMA	ixiv
DAFTAR LAMPIRAN	ixv
DAFTAR SINGKATAN	ixvi
ABSTRAK.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Bagi Peneliti	5
1.4.2 Bagi Tempat Penelitian	5
1.4.3 Bagi Institusi Pendidikan	6
1.4.4 Bagi Peneliti Selanjutnya	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Teoritis.....	7
2.1.1 Rekam Medis	7

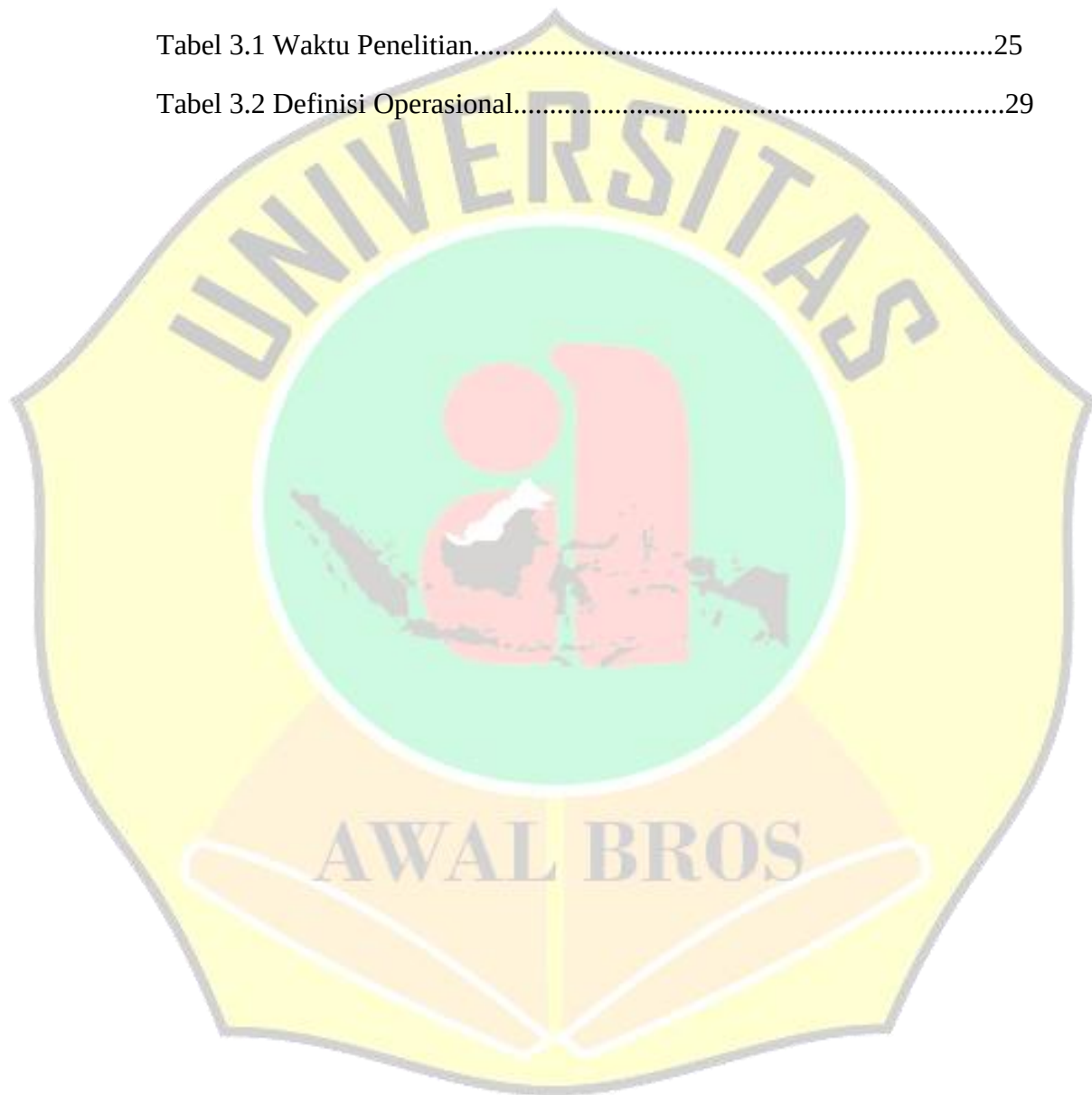
2.1.2 Visum et Repertum (VeR).....	9
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Ketidaklengkapan Pengisian Visum et Repertum Korban Hidup pada Kasus Penganiayaan	13
2.2 Kerangka Teori	15
2.3 Kerangka Konsep.....	16
2.4 Penelitian Terkait	16
2.5 Pertanyaan Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian dan Desain Penelitian.....	23
3.1.1 Jenis Penelitian	23
3.1.2 Desain Penelitian	23
3.2 Subjek dan objek Penelitian.....	24
3.2.1 Subjek Penelitian	24
3.2.2 Objek Penelitian.....	24
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	25
3.4 Instrumen Penelitian	27
3.5 Metode Pengambilan Data.....	28
3.6 Definisi Operasional.....	29
3.7 Alur Penelitian.....	30
3.8 Analisis Data.....	31
3.9 Etika Penelitian.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Hasil Penelitian.....	34
4.1.1 Gambaran Umum Rumah Sakit	34
4.1.2 Karakteristik Informan.....	35
4.1.3 Prosedur Pengisian Visum et Repertum (VeR) Korban Hidup di RSUD Kota Tanjungpinang.....	38
4.1.4 Mengidentifikasi Faktor yang Mempengaruhi Ketidaklengkapan Pengisian VeR Hidup Berdasarkan 5M.	46
4.1.5 Upaya yang Dilakukan Tenaga Kesehatan untuk Mengatasi Kendala Dalam pengisian Visum et Repertum Korban Hidup	50
4.2 Pembahasan.....	52
4.2.1 Prosedur Pengisian Visum et Repertum (VeR) Korban Hidup di RSUD Kota Tanjungpinang	52

4.2.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Ketidaklengkapan Pengisian <i>Visum et Repertum</i> (VeR) Korban Hidup di RSUD Kota Tanjungpinang	54
4.2.3 Upaya yang Dilakukan Tenaga Kesehatan untuk Mengatasi Kendala dalam Pengisian <i>Visum et Repertum</i> (VeR) Korban Hidup	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait.....	16
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	25
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	29



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Gambaran RSUD Kota TanjungPinang.....	34
Gambar 4.2 Formulir <i>Visum et Repertum</i> Korban Hidup di RSUD Kota TanjungPinang.....	39



DAFTAR SKEMA

Skema 2.1 Kerangka Teori	14
Skema 2.2 Kerangka Konsep.....	15



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Studi Pendahuluan

Lampiran 2 Surat Balasan Studi Pendahuluan

Lampiran 3 Surat Izin Penelitian

Lampiran 4 Surat Balasan Surat Izin Penelitian

Lampiran 5 Surat Etik

Lampiran 6 Lembar Konsul Pembimbing I

Lampiran 7 Lembar Konsul Pembimbing II

Lampiran 8 Surat Pernyataan Persetujuan (*Informed Consent*)

Lampiran 9 Surat Pernyataan Persetujuan (*Informed Consent*)

Lampiran 10 Surat Pernyataan Persetujuan (*Informed Consent*)

Lampiran 11 Matrik Hasil Wawancara

Lampiran 12 Pedoman Wawancara

Lampiran 13 Dokumentasi Kegiatan



DAFTAR SINGKATAN

VeR : *Visum et Repertum*

SOP : Standar Operasional Prosedur

RSUD : Rumah Sakit Umum Daerah

KUHAP : Kitab Undang-Undang Hukum Acara Pidana

KDRT : Kekerasan Dalam Rumah Tangga

5W1H : What, Who, When, Where, Why, How



PROGRAM STUDI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS AWAL BROS

Karya Tulis Ilmiah (KTI), 2026

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETIDAKLENGKAPAN PENGISIAN
VISUM ET REPERTUM PADA KORBAN HIDUP DI RSUD KOTA
TANJUNGPINANG**

Aliya Afrida, 202313463003

XVIII + 64 Halaman + 2 Skema + 3 Tabel + 3 Gambar + 13 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: *Visum et Repertum* (VeR) merupakan dokumen medis yang berperan penting sebagai alat bukti dalam proses peradilan pidana. Kelengkapan pengisian VeR menentukan kualitas informasi medis yang digunakan dalam pembuktian hukum, namun masih ditemukan ketidaklengkapan dalam praktiknya.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis prosedur pengisian VeR korban hidup, mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi ketidaklengkapan berdasarkan konsep 5M (*Man, Machine, Material, Method, Money*), serta mengetahui upaya yang dilakukan tenaga kesehatan di RSUD Kota Tanjungpinang.

Metode: Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan desain cross-sectional. Data diperoleh melalui wawancara semi terstruktur terhadap dokter IGD, petugas pengelolaan data dan informasi, serta petugas rekam medis, kemudian dianalisis secara deskriptif.

Hasil: Prosedur pengisian VeR telah sesuai alur, namun masih ditemukan ketidaklengkapan pada beberapa komponen. Faktor yang mempengaruhi meliputi aspek sumber daya manusia, sarana, kelengkapan dokumen, penerapan SOP, dan pembiayaan. Upaya perbaikan dilakukan melalui koordinasi, pengecekan ulang, dan peningkatan pemahaman petugas.

Kesimpulan: Pengisian VeR belum sepenuhnya optimal dan dipengaruhi faktor 5M, sehingga diperlukan peningkatan penerapan SOP dan evaluasi berkala.

Kata Kunci : *Visum et Repertum*, kelengkapan, rekam medis, Faktor ketidaklengkapan pengisian

Kepustakaan : 2 buku + 29 Jurnal

PROGRAM STUDI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS AWAL BROS

Karya Tulis Ilmiah (KTI), 2026

Factors Influencing the Incomplete Completion of Visum et Repertum for Living Victims at Tanjungpinang City Regional General Hospital (RSUD)

Aliya Afrida, 202313463003

XVIII + 64 Pages + 2 scheme + 3 Tables + 3 Figures + 13 Appendices

ABSTRACT

Background: The Visum et Repertum (VeR) is a medical document that plays a crucial role as evidence in criminal judicial proceedings. The completeness of the VeR determines the quality of the medical information used to establish legal proof; however, instances of incompleteness are still observed in practice.

Objective: This study aims to analyze the procedure for completing Visum et Repertum (VeR) reports for living victims, identify factors contributing to incompleteness based on the 5M framework (Man, Machine, Material, Method, Money), and examine the efforts undertaken by healthcare personnel at the Tanjungpinang City Regional General Hospital (RSUD).

Methods: The study employed a qualitative method with a cross-sectional design. Data were collected through semi-structured interviews with emergency department physicians, data and information management staff, and medical record personnel, and subsequently analyzed descriptively.

Results: The procedure for completing the VeR (Visum et Repertum) followed the established workflow, yet incompleteness was still observed in certain components. Influencing factors included human resources, facilities, document completeness, SOP implementation, and financing. Improvement efforts were undertaken through coordination, re-verification, and enhancing staff understanding.

Conclusion: The completion of the VeR (Visum et Repertum) is not yet fully optimal and is influenced by the "5M" factors; therefore, improved adherence to SOPs and periodic evaluations are required.

Keywords : Visum et Repertum, completeness, medical records, 5M
Literature : 2 books + 29 journals