

**ANALISIS TINGKAT PEMAHAMAN PETUGAS RUMAH SAKIT
TENTANG KEAMANAN DAN KERAHASIAAN DATA PASIEN
PADA RME DI RSUD KOTA TANJUNGPINANG**

KARYA TULIS ILMIAH



Oleh :

Melisa Maharani

202313463007

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS AWAL BROS
2026**

**ANALISIS TINGKAT PEMAHAMAN PETUGAS RUMAH SAKIT
TENTANG KEAMANAN DAN KERAHASIAAN DATA PASIEN
PADA RME DI RSUD KOTA TANJUNGPINANG**

KARYA TULIS ILMIAH

**Disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**



Oleh :

Melisa Maharani

202313463007

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS AWAL BROS**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah telah diperiksa, disetujui dan siap untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Awal Bros.

JUDUL : ANALISIS TINGKAT PEMAHAMAN PETUGAS
RUMAH SAKIT TENTANG KEAMANAN DAN
KERAHASIAAN DATA PASIEN PADA RME DI
RSUD KOTA TANJUNGPINANG

PENYUSUN : MELISA MAHARANI

NIM : 202313463007

Batam, 6 Juli 2026

Pembimbing 1



Desfa Annisa,.M.KOM
NIDN. 1027069601

Pembimbing 2



Riza Suci E.P, A.Md.RM, SKM., MM
NIDN.1015058804

Mengetahui,

Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Awal Bros



Riza Suci E.P, A.Md.RM, SKM., MM
NIDN. 1015058804

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah telah disidangkan dan disahkan oleh Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Awal Bros.

JUDUL : ANALISIS TINGKAT PEMAHAMAN PETUGAS RUMAH SAKIT TENTANG KEAMANAN DAN KERAHASIAAN DATA PASIEN PADA RME DI RSUD KOTA TANJUNGPINANG

PENYUSUNAN : MELISA MAHARANI

NIM : 202313463007

Batam, 23 Juli 2026

1. Penguji I : Masriani Situmorang, S.Tr.Keb., MKM (*Masriani*)
NIDN. 1010019102
2. Penguji II : Riska Pradita, SKM., MPH (*Riska Pradita*)
NIDN. 1012068705

Mengetahui,

Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Awal Bros

(Signature)
Riza Suci E.P, A.Md.RM, SKM., MM
NIDN. 1015058804

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan disini:

Nama : Melisa Maharani

Judul : Analisis Tingkat Pemahaman Petugas Rumah Sakit Tentang
Keamanan dan Kerahasiaan Data Pasien pada RME Di RSUD
Kota Tanjungpinang

Nim : 202313463007

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam KTI ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya tidak terdapat karya/pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Batam, 06.2026

Yang membuat Pernyataan



(Melisa Maharani)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Data Pribadi:

Nama : Melisa Maharani
Tempat / Tanggal Lahir : Tanjung Balai Karimun / 07-Maret-2005
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Anak ke : 4
Status : Belum Menikah
Nama Orang Tua :
Ayah : Halisman
Ibu : Asmah
Alamat : Perumahan Griya KPN Blok I3 No. 4

Latar Belakang Pendidikan:

Tahun 2011 s/d : SD Swasta 005 Cahaya Meral
Tahun 2017 s/d : SMPIT Darul Mukmin Karimun
Tahun 2020 s/d : SMAIT Ulil Albab Batam

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan ke hadirat ALLAH SWT, yang dengan segala anugerah-NYA penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini tepat pada waktunya yang berjudul **“ANALISIS TINGKAT PEMAHAMAN PETUGAS RUMAH SAKIT TENTANG KEAMANAN DAN KERAHASIAAN DATA PASIEN PADA RME DI RSUD KOTA TANJUNGPINANG.”**

Karya Tulis Ilmiah ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Awal Bros. Meskipun peneliti telah berusaha semaksimal mungkin agar Karya Tulis Ilmiah ini sesuai dengan yang diharapkan, akan tetapi karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman penulis, penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini banyak kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan dan saran serta dorongan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Yulianti Wulandari, SKM, MARS selaku Rektor Universitas Awal Bros.
2. Ibu Riza Suci Ernaman Putri, A.Md.RM, SKM., MM selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Awal Bros sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
3. Ibu Desfa Anisa, M.Kom selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

4. Ibu Masriani Situmorang, S.Tr.Keb., MKM selaku Dosen Penguji I Karya Tulis Ilmiah yang telah memberikan masukan, kritik, dan saran yang membangun dalam penyempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Ibu Riska Pradita, A.Md., SKM., MPH selaku Dosen Penguji II Karya Tulis Ilmiah yang telah memberikan masukan, kritik, dan saran yang membangun dalam penyempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Segenap Dosen Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Awal Bros, yang telah memberikan dan membekali penulis dengan ilmu pengetahuan.
7. Bapak dr. Isep Supriyatna, Sp.P selaku Direktur RSUD Kota Tanjungpinang yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian serta pengambilan data di RSUD Kota Tanjungpinang.
8. Kedua orang tua saya Ayah Halisman, Ibu Asmah, kakak saya Yuliarty Fatimah, Sherly Septiani dan abang saya Jaka Pratama, beserta keponakan saya tercinta Radhif Alghifari Marpaung, Shaka Al-Athar Pratama dan Rifat Tsaqif Marpaung yang selalu mendukung, dan mendoakan saya agar saya dapat menggapai segala impian dan dapat bermanfaat untuk diri sendiri, keluarga, bangsa, dan Negara.
9. Kepada Teman-Temen seperjuangan khususnya Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Awal Bros Angkatan 2023, terima kasih atas solidaritas dan kebersamaan yang tidak pernah terasa sendiri.
10. Serta semua pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung selama penulisan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat peneliti sampaikan satu per satu, terima kasih banyak atas semuanya.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dan penulis berharap kiranya Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi kita semua.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR SKEMA	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Bagi Penulis	4
1.4.2 Bagi Rumah Sakit	4
1.4.3 Bagi Institusi Pendidikan	5

1.4.4 Bagi Peneliti Selanjutnya	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tinjauan Teoritis	6
2.1.1 Rumah Sakit	6
2.1.2 SIMRS	6
2.1.3 Rekam Medis Elektronik (RME).....	8
2.1.4 Aspek Penting dalam Rekam Medis Elektronik (RME)	10
2.1.5 Kerahasiaan Data Pasien	10
2.1.6 Keamanan Data Pasien	11
2.1.7 Peran Petugas dalam Keamanan Data	12
2.2 Kerangka Teori	13
2.3 Kerangka Konsep.....	15
2.4 Penelitian Terkait	16
2.5 Pertanyaan Penelitian.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Jenis Penelitian dan Desain Penelitian.....	20
3.1.1 Jenis Penelitian.....	20
3.1.2 Desain Penelitian.....	20
3.2 Subyek Penelitian.....	20
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	22
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	22
3.3.2 Waktu Penelitian	22
3.4 Instrumen Penelitian	23
3.5 Metode Pengambilan Data	24
3.6 Definisi Operasional	26
3.7 Alur Penelitian	27

3.8 Analisis Data	28
3.9 Etika Penelitian	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Hasil Penelitian	33
4.1.1 Gambaran RSUD Kota Tanjungpinang	33
4.1.2 Karakteristik Responden	36
4.1.3 Tingkat Pemahaman Petugas Tentang Keamanan Data Pasien pada RME	38
4.1.4 Tingkat Pemahaman Petugas Tentang Kerahasiaan Data Pasien pada RME	39
4.1.5 Tingkat Pemahaman Petugas Rumah Sakit Tentang Keamanan dan Kerahasiaan Data Pasien pada RME	41
4.1.6 Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Pemahaman Petugas Tentang Keamanan dan Kerahasiaan Data Pasien pada RME	41
4.2 Pembahasan.....	44
4.2.1 Tingkat Pemahaman Tentang Keamanan Data Pasien pada RME.....	44
4.2.2 Tingkat Pemahaman Tentang Kerahasiaan Data Pasien pada Rekam Medis Elektronik.....	45
4.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Pemahaman Petugas Tentang Keamanan dan Kerahasiaan Data Pasien pada RME	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait.....	16
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	22
Tabel 3.2 Hasil Uji Validasi.....	25
Tabel 3.3 Hasil Uji Validasi.....	25
Tabel 3.4 Hasil Reliabilitas.....	26
Tabel 3.5 Definisi Operasional.....	26
Tabel 4.1 Distribusi Karakteristik Responden	37
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Jawaban Skala Likert Tentang Keamanan Data Pasien pada RME.....	38
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Jawaban Skala Likert Tentang Kerahasiaan Data Pasien pada RME.....	39
Tabel 4.4 Kategori Tingkat Pemahaman Keamanan.....	39
Tabel 4.5 Kategori Tingkat Pemahaman Kerahasiaan.....	40
Tabel 4.6 Kategori Tingkat Pemahaman Petugas Rumah Sakit.....	41
Tabel 4.7 Hubungan Pendidikan Terakhir dengan Tingkat Pemahaman Petugas Tentang Keamanan dan Kerahasiaan Data Pasien pada RME....	42
Tabel 4.8 Hubungan Profesi dengan Tingkat Pemahaman Petugas tentang Keamanan dan Kerahasiaan Data Pasien pada RME.....	42
Tabel 4.9 Hubungan Jenis Kelamin dengan Tingkat Pemahaman Petugas tentang Keamanan dan Kerahasiaan Data Pasien pada RME.....	43
Tabel 4.10 Hubungan Lama Bekerja dengan Tingkat Pemahaman Petugas tentang Keamanan dan Kerahasiaan Data Pasien pada RME.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tanjungpinang.....	34
--	----



DAFTAR SKEMA

Skema 2.1 Kerangka Teori.....	14
Skema 2.2 Kerangka Konsep.....	15
Skema 2.3 Alur Penelitian.....	27



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Survey Pendahuluan
- Lampiran 2 : Surat Balasan Survey Pendahuluan
- Lampiran 3 : Lembar Konsul Pembimbing I
- Lampiran 4 : Lembar Konsul Pembimbing II
- Lampiran 5 : Uji Validasi dan Reliabilitas
- Lampiran 6 : Informed Consent
- Lampiran 7 : Instrumen Kuesioner



DAFTAR SINGKATAN

SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SDM	: Sumber Daya Manusia
RME	: Rekam Medis Elektronik
SOP	: Standar Operasional Prosedur
IT	: Information Technology (Teknologi Informasi)



PROGRAM STUDI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS AWAL BROS

Karya Tulis Ilmiah (KTI), 2026

ANALISIS TINGKAT PEMAHAMAN PETUGAS RUMAH SAKIT TENTANG KEAMANAN DAN KERAHASIAAN DATA PASIEN PADA RME DI RSUD KOTA TANJUNGPINANG.

Melisa Maharani, 202313463007

xvi + 55 Halaman + 3 Skema + 9 Tabel + 1 Gambar + 7 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Rekam Medis Elektronik (RME) merupakan sistem yang mendukung pelayanan kesehatan secara efektif dan efisien. Penerapan RME perlu diimbangi dengan pemahaman petugas mengenai keamanan dan kerahasiaan data pasien untuk mencegah terjadinya kebocoran data.

Tujuan: Menganalisis tingkat pemahaman petugas rumah sakit tentang keamanan dan kerahasiaan data pasien pada RME di RSUD Kota Tanjungpinang.

Metode: Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan desain cross-sectional. Sampel berjumlah 41 petugas pengguna RME yang dipilih menggunakan teknik *proportionate stratified random sampling*.

Hasil: Tingkat pemahaman petugas mengenai keamanan data pasien pada RME sebagian besar berada pada kategori baik sebanyak 37 responden (90,2%), sedangkan tingkat pemahaman mengenai kerahasiaan data pasien sebagian besar berada pada kategori baik sebanyak 36 responden (87,8%). Hasil uji Chi-Square menunjukkan bahwa pendidikan terakhir ($p=0,969$), profesi ($p=0,833$), jenis kelamin ($p=0,268$), dan lama bekerja ($p=0,226$) tidak berhubungan secara signifikan dengan tingkat pemahaman petugas ($p>0,05$).

Kesimpulan: Tingkat pemahaman petugas RSUD Kota Tanjungpinang mengenai keamanan dan kerahasiaan data pasien pada RME berada pada kategori baik, dan karakteristik responden tidak berhubungan secara signifikan dengan tingkat pemahaman petugas.

Kata Kunci: Keamanan Data, Kerahasiaan Data, Rekam Medis Elektronik, Pemahaman Petugas, Faktor Pemahaman

Kepustakaan: 3 Buku + 35 Jurnal

PROGRAM STUDI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS AWAL BROS

Karya Tulis Ilmiah (KTI), 2026

***ANALYSIS OF HOSPITAL STAFF'S LEVEL OF UNDERSTANDING ABOUT
PATIENT DATA SECURITY AND CONFIDENTIALITY IN ELECTRONIC
MEDICAL RECORDS AT TANJUNGPINANG CITY HOSPITAL***

Melisa Maharani, 202313463007

xvii + 55 Pages + 3 Schemes + 9 Tables + 7 Appendices

ABSTRACT

Background: *Electronic Medical Records (EMR) is a system that supports healthcare services effectively and efficiently. The implementation of EMR needs to be balanced with staff understanding of patient data security and confidentiality to prevent data breaches.*

Objective: *To analyze the level of hospital staff understanding of patient data security and confidentiality in EMR at Tanjungpinang City Hospital.*

Method: *This study used a descriptive quantitative method with a cross-sectional design. The sample consisted of 41 EMR user staff selected using a proportionate stratified random sampling technique.*

Results: *The staff's level of understanding regarding patient data security in EMR was mostly in the good category, with 37 respondents (90.2%), while the level of understanding regarding data confidentiality was mostly in the good category, with 36 respondents (87.8%). Chi-Square test results showed that last education ($p=0.969$), profession ($p=0.833$), gender ($p=0.268$), and length of work ($p=0.226$) were not significantly related to the staff's level of understanding ($p>0.05$).*

Conclusion: *The level of understanding of Tanjungpinang City Hospital staff regarding patient data security and confidentiality in EMR is in the good category, and the respondents' characteristics are not significantly related to the staff's level of understanding.*

Keywords: *Data Security, Data Confidentiality, Electronic Medical Records, Staff Understanding, Understanding Factors*

References: *3 Books + 35 Journals*