

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETEPATAN
KODE DIAGNOSIS PADA KASUS JIWA DI RSUD KOTA
TANJUNGPINANG**

KARYA TULIS ILMIAH



Oleh:

DINDA FARIZHA

202313463014

PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS AWAL BROS

2026

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETEPATAN
KODE DIAGNOSIS PADA KASUS JIWA DI RSUD KOTA
TANJUNGPINANG**

KARYA TULIS ILMIAH

**Disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**



Oleh:

DINDA FARIZHA

202313463014

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS AWAL BROS**

2026ef

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah telah diperiksa, disetujui dan siap untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Awal Bros.

JUDUL : ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KODE DIAGNOSIS PADA KASUS JIWA DI RSUD
KOTA TANJUNGPINANG

PENYUSUN : DINDA FARIZHA

NIM : 202313463014

Batam, 2026

Pembimbing I



Desfa Anisa, M.Kom
NIDN. 1027069601

Pembimbing II



Riska Pradita, A.Md.SKM.MPH
NIDN. 1012068705

Mengetahui,

Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Awal Bros



Riza Suci E.P, A.Md.RM, SKM., MM
NIDN. 1015038804

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah telah di sahkan oleh Tim Penguji Sidang Karya Tulis Ilmiah
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu
Kesehatan Universitas Awal Bros.

JUDUL : ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KETEPATAN KODE PADA KASUS JIWA DI RSUD KOTA
TANJUNGPINANG

PENYUSUN : DINDA FARIZHA

NIM : 202313463014

Batam, 30 Juli 2026

1. Penguji I : Dr. Mulyana, SKM., M.Kes ()
NIDN. 1015066601

2. Penguji II : Masriani Situmorang, S.Tr.Keb., MKM ()
NIDN. 1010019102

Mengetahui,

Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Awal Bros


Riza Suci E.P. A.Md.RM, SKM., MM
NIDN. 1015058804

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dinda Farizha
Judul : ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETEPATAN
KODE PADA KASUS JIWA DI RSUD KOTA TANJUNGPINANG
NIM : 202313463014

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam KTI ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya tidak terdapat karya/pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Batam, 02 Juli 2026

Yang membuat pernyataan



(Dinda Farizha)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Data Pribadi

Nama : Dinda Farizha

Tempat / Tanggal Lahir : Batam, 25 Desember 2003

Agama : Islam

Jenis Kelamin : Perempuan

Anak Ke : 2

Status : Belum Menikah

Nama Orang Tua

Ayah : Iwan Pribadi

Ibu : Rahayu

Alamat : Perum. Griya KPN Blok I 10 No 20

Latar Belakang Pendidikan

Tahun 2010 s/d 2016 : SDN 008 Batam (Berijazah)

Tahun 2016 s/d 2018 : Ponpes Darussalam Al- Gontory (Berijazah)

Tahun 2018 s/d 2021 : Ponpes Darussalam Al- Gontory (Berijazah)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran ALLAH SWT, yang dengan segala anugerah-NYA penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini tepat pada waktunya yang berjudul **“Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Ketepatan Kode Diagnosis Pada Kasus Jiwa di RSUD Kota Tanjungpinang”**.

Karya tulis Ilmiah ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III Rekam Medis dan Informasi kesehatan Universitas Awal Bros. Meskipun penulis telah berusaha semaksimal mungkin agar Proposal Karya Tulis Ilmiah ini sesuai dengan yang diharapkan, akan tetapi karena keterbatasan kemampuan pengetahuan dan pengalaman penulis, penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan Proposal Karya Tulis Ilmiah ini banyak kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan dan sarana serta dorongan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Yulianti Wulandari, SKM, MARS selaku Rektor Universitas Awal Bros
2. Ibu Riza Suci Erneman Putri, A.Md.RM, SKM, MM selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
3. Ibu Desfa Anisa, M.Kom selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan Karya Tulis ilmiah.
4. Ibu Riska Pradita, A.Md, SKM, MPH selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
5. Bapak dr. Isep Supriyatna, Sp.P selaku Plt Direktur RSUD BLUD Kota Tanjungpinang yang telah memberikan saya kesempatan untuk meneliti di RSUD Kota Tanjungpinang.

6. Segenap Dosen Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Awal Bros, yang telah memberikan dan membekali penulis dengan ilmu pengetahuan.
7. Kedua orang tua tersayang ibu Rahayu dan Bapak Iwan Pribadi yang banyak memberikan dorongan dan dukungan berupa moril maupun materil, serta saudara – saudara ku Abang saya Ariff Wahyu Pratama yang membantu saya dalam menyelesaikan KTI ini, serta adek saya Rizky Maulana dan Khairunisa Salsabilla Faiha penyemangat saya.
8. Semua rekan-rekan dan teman seperjuangan khususnya Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Awal Bros.
9. *Last but not least*, terima kasih untuk Dinda Farizha, diri saya sendiri yang telah bekerja keras dan berjuang sejauh ini sampai di titik ini. Dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan KTI ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin. Ini merupakan pencapaian yang patut dbanggakan untuk diri sendiri.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dan penulis berharap kira nya Karya tulis ilmiah ini bermanfaat bagi kita semua.

Batam, Mei 2026

Penulis

DAFTAR ISI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Umum.....	7
1.3.2. Tujuan Khusus.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Bagi Peneliti	7
1.4.2. Bagi Tempat Penelitian	7
1.4.4. Bagi Peneliti lain	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Tinjauan Teori	10
2.1.1 Rumah Sakit	10
2.1.2 Rekam Medis	11
2.1.3 Ketepatan Kode	18
2.1.4 Faktor -Faktor Yang Mempengaruhi Ketidaktepatan	
Kode Diagnosis	Kasus
Jiwa 19	
2.2 Kerangka Teori.....	23
2.3 Kerangka Konsep	24
2.4 Penelitian terkait.....	24

2.5 Pertanyaan penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	30
3.1.1 Jenis Penelitian	30
3.1.2 Desain Penelitian.....	30
3.2 Subjek dan object Penelitian	31
3.2.1 Subjek Penelitian	31
3.2.2 Objek Penelitian	31
3.3 Kriteria Inklusi Dan Eksklusi.....	33
3.3.1 Kriteria Inklusi.....	33
3.3.2 Kriteria eksklusi.....	34
3.4 Lokasi dan Waktu penelitian.....	35
3.4.1 Lokasi Penelitian.....	35
3.4.2 Waktu Penelitian	35
3.5 Definisi Operasional.....	36
3.6 Metode Pengambilan data	39
3.7 Instrumen Penelitian (lembar observasi)	40
3.8 Alur Penelitian	41
3.9 Analisis Data	43
3.10 Etika Penelitian.....	44
BAB IV	46
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Hasil Penelitian.....	46
4.1.1 Gambaran Umum Rumah Sakit	46
4.1.2 Karakteristik Responden	48
4.1.3 Presentase Ketepatan Kode ICD-10 Pada Diagnosis Kasus Jiwa	49
4.1.4 Faktor Penyebab Ketidaktepatan Kode ICD-10 Pada Diagnosis Kasus Jiwa	53
4.2 Pembahasan.....	59

4.2.1 Ketepatan Kode ICD-10 Pada Diagnosis Kasus Jiwa Di RSUD Kota Tanjungpinang	59
4.2.2 Faktor Penyebab Ketidaktepatan kode ICD-10 Pada Diagnosis Kasus Jiwa di RSUD Kota Tanjungpinang	61
BAB V	69
KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terkait.....	24
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	35
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	36
Tabel 4.1 Karakteristik Informan.....	67
Tabel 4.2 Rekapitulasi Ketepatan Kode.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangk Teori	42
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	43
Gambar 3. 1 Alur penelitian	61
Gambar 4.1 RSUD Kota Tanjungpinang.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Studi Pendahuluan
Lampiran 2	Surat Balasan Studi Pendahuluan Dari RSUD
Lampiran 3	Tabel Checklist Kesesuaian Diagnosis Kasus Jiwa
Lampiran 4	Pedoman Wawancara
Lampiran 5	Lembar Konsul pembimbing 1
Lampiran 6	Lembar Konsul pembimbing 2
Lampiran 7	<i>Informed Consent</i>
Lampiran 8	Surat Izin Penelitian
Lampiran 9	Surat Balasan Penelitian
Lampiran 10	Dokumentasi

DAFTAR SINGKATAN

ICD:	<i>International Statistical Classification of and Related Health Problem</i>
5M:	<i>Man, Money, Method, Machine, dan Material</i>
RSUD:	Rumah Sakit Umum Daerah
Rajal:	Rawat Jalan
SOP:	Standar Oprasional Prosedur
SPO:	Standar Prosedur Oprasional
RMIK:	Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan

PROGRAM STUDI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS AWAL BROS

Karya Tulis Ilmiah (KTI), 2026

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETEPATAN KODE
DIAGNOSIS PADA KASUS JIWA DI RSUD KOTA TANJUNGPINANG**

Dinda Farizha, 202313463014

XVi + 95 Halaman + 4 Gambar + 4 Tabel + 10 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Hasil identifikasi masalah di RSUD Kota Tanjungpinang ditemukan sejumlah ketidaksesuaian kode diagnosis, seperti penulisan kode yang belum spesifik hingga karakter keempat. Ketidaktepatan ini diduga dipengaruhi oleh faktor 5M, yaitu *Man, Method, Material, Machine, Money*.

Tujuan: Menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi ketepatan kode diagnosis pada kasus jiwa di RSUD Kota Tanjungpinang.

Metode: jenis penelitian ini menggunakan desain deskriptif kuantitatif pendekatan observasional dengan desain *cross sectional*. Sampel penelitian berjumlah 89 dari 798 berkas rekam medis pasien rawat jalan kasus jiwa, dengan teknik *random sampling*. Data dikumpulkan melalui telaah dokumen dengan lembar *checklist* dan wawancara.

Hasil: Dari 89 rekam medis yang ditelaah, sebanyak 86 rekam medis (96,3%) telah dikode dengan tepat sesuai ICD-10, sedangkan 3 rekam medis (3,37%) dikode tidak tepat. Faktor *Man* menunjukkan koder belum memperoleh pelatihan khusus kodefikasi kasus jiwa, faktor *Method* menunjukkan belum tersedianya panduan diagnosis jiwa, serta faktor *Material* menunjukkan masih adanya dokumen rekam medis yang belum diisi lengkap, pada faktor *machine* sudah adanya mesin penunjang dan faktor *money* adanya pembiayaan alat dan bahan dalam pengodean.

Kesimpulan: Dari 5 faktor yang mempengaruhi ketepatan kode adalah *Man, Methode, Material, Machine, Money*

Kata Kunci: Kode diagnosis, ICD-10, Kasus jiwa, Faktor 5M, Rekam Medis

DIPLOMA III PROGRAM IN MEDICAL RECORDS AND HEALTH INFORMATION
FACULTY OF HEALTH SCIENCES
AWAL BROS UNIVERSITY

Scientific Paper (KTI), 2026

**ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING THE ACCURACY OF DIAGNOSIS
CODING IN MENTAL DISORDER CASES AT RSUD KOTA
TANJUNGPINANG**

Dinda Farizha, 202313463014

XVi + 95 Pages + 3 Schemes + 4 Tables + 10 Appendices

ABSTRACT

Background: Problem identification at Tanjungpinang City Hospital revealed several inconsistencies in diagnosis codes, including codes that were not specific enough down to the fourth character. These inaccuracies are suspected to be influenced by the 5Ms: Man, Method, Material, Machine, and Money.

Objective: Analyzing the factors that influence the accuracy of diagnostic codes in mental health cases at Tanjungpinang City Hospital.

Methods: This study used a descriptive quantitative observational design with a cross-sectional approach. The sample consisted of 89 out of 798 medical records of outpatients with mental health cases, using a random sampling technique. Data were collected through document review with a checklist and interviews.

Results: Of the 89 medical records reviewed, 86 medical records (96.3%) were coded correctly according to ICD-10, while 3 medical records (3.37%) were coded incorrectly. The Man factor indicates that the coder has not received special training in coding mental cases, the Method factor indicates that there are no guidelines for mental diagnosis yet, and the Material factor indicates that there are still medical record documents that have not been filled in completely, the Machine factor indicates that there are supporting machines and the Money factor indicates the financing of tools and materials in coding.

Conclusion: Of the 5 factors that influence code accuracy are Man, Method, Material, Machine, Money

Keywords: Diagnosis Code, ICD-10, Mental Case, 5M Factor, Medical Record