

**PERANCANGAN SISTEM *BED MANAGEMENT* RAWAT INAP
UNTUK PELAPORAN KAPASITAS TEMPAT TIDUR
PASIEN DI RSUD TANJUNGPINANG**

KARYA TULIS ILMIAH



**Oleh :
JUWITTRA AMANDA
NIM. 202313463001**

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS AWAL BROS**

2026

**PERANCANGAN SISTEM *BED MANAGEMENT* RAWAT INAP
UNTUK PELAPORAN KAPASITAS TEMPAT TIDUR
PASIEN DI RSUD TANJUNGPINANG**

KARYA TULIS ILMIAH

**Disusun sebagai salah satu memperoleh gelar Ahli Madya
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**



**Oleh :
JUWITTRA AMANDA
NIM. 202313463001**

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS AWAL BROS
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah telah diperiksa, disetujui dan siap untuk dipertahankan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Awal Bros

JUDUL : PERANCANGAN SISTEM *BED MANAGEMENT* RAWAT
INAP UNTUK PELAPORAN KAPASITAS TEMPAT
TIDUR PASIEN DI RSUD TANJUNGPINANG
PENYUSUN : JUWITTRA AMANDA
NIM : 202313463001

Batam, 15 Juli 2026

Pembimbing I

Pembimbing II



Desfa Anisa, M.Kom
NIDN. 1027069601



Riza Suci E.P, A.Md.RM, SKM, MM
NIDN. 1015058804

Mengetahui,
Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Awal Bros



Riza Suci E.P, A.Md.RM, SKM, MM
NIDN. 1015058804

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah :

Telah disidangkan dan disahkan oleh Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Awal Bros.

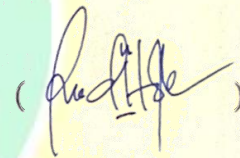
JUDUL : PERANCANGAN SISTEM *BED MANAGEMENT* RAWAT INAP UNTUK PELAPORAN KAPASITAS TEMPAT TIDUR PASIEN DI RSUD TANJUNGPINANG

PENYUSUN : JUWITTRA AMANDA

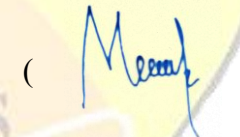
NIM : 202313463001

Batam, 29 Juli 2026

1. Penguji I : Riska Pradita, SKM., MPH
NIDN. 1012068705

()

2. Penguji II : Masriani Situmorang, S.Tr.Keb, MKM
NIDN. 1010019102

()

Mengetahui,
Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Awal Bros



Riza Suci E.P, A.Md.RM, SKM, MM
NIDN. 1015058804

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Juwittra Amanda

Judul : Perancang Sistem *Bed Management* Rawat Inap Untuk Pelaporan Kapasitas Tempat Tidur Pasien di RSUD Tanjungpinang

Nim : 202313463001

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam KTI ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelas keserjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya tidak terdapat karya/pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka

Batam, 15 Juli 2026

Yang membuat pernyataan



(JUWITTRA AMANDA)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Data Pribadi

Nama : JUWITTRA AMANDA
Tempat/Tanggal Lahir : Batam, 15 Januari 2004
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Anak Ke : 1(SATU)
Status : Belum Menikah
Nama Orang Tua
Ayah : M . Azmi
Ibu : Desmawati
Alamat : Kavling Seraya Indah Sambau 3 Blok C3 No.
36

Latar Belakang Pendidikan

Tahun 2010 s/d 2016 :SDN 006 Batam (Berijazah)
Tahun 2016 s/d 2019 :MTs Batam (Berijazah)
Tahun 2019 s/d 2022 :MA Jakarta Barat (Berijazah)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, yang dengan segala anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini tepat pada waktunya yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM *BED MANAGEMENT* RAWAT INAP UNTUK PELAPORAN KAPASITAS TEMPAT TIDUR PASIEN DI RSUD TANJUNGPINANG”**

Karya Tulis Ilmiah ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Universitas Awal Bros. Meskipun Penulis telah berupaya semaksimal mungkin agar Karya Tulis Ilmiah ini sesuai dengan yang diharapkan, akan tetapi karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman penulis, penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini banyak kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis dapat banyak mendapatkan bimbingan, bantuan dan saran serta dorongan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Yulianti Wulandari, S.K.M., MARS., selaku Rektor Universitas Awal Bros.
2. Ibu Dr. Ns. Utari Christya Wardhani, M.Kep, selaku Wakil Rektor 1 Universitas Awal Bros.
3. Bapak Dr. Agus Salim, S.Kep, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Awal Bros.
4. Ibu Bd. Aminah Aatinaa Adhiyatma, S.Si.T, M.Keb, selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Awal Bros.
5. Ibu Riza Suci Ernaman Putri, A.Md.RM, SKM., MM selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi, sekaligus Dosen Pembimbing II Karya Tulis Ilmiah.
6. Ibu Desfa Anisa, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing I Karya Tulis Ilmiah.

7. Ibu Riska Pradita,A.Md, SKM, MPH, selaku Dosen Penguji I Karya Tulis Ilmiah.
8. Ibu Masriani Situmorang, S.Tr. Keb, MKM, selaku Dosen Penguji II Karya Tulis Ilmiah.
9. Bapak dr. Isep Supriyana, Sp.P selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Tanjungpinang
10. Segenap Dosen Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Awal Bros, yang telah memberikan dan membekali penulis dengan ilmu pengetahuan.
11. Kedua orang tua yang banyak memberikan dorongan dan dukungan berupa moril maupun material, saudara-saudaraku yang telah memberikan dukungan sehingga Karya Tulisan Ilmiah ini dapat diselesaikan dengan baik.
12. Semua rekan-rekan dan teman seperjuangan khususnya Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Awal Bros Angkatan 2023.
13. Serta semua pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun secara tidak langsung selama penulisan Karya Tulisan Ilmiah ini yang tidak dapat peneliti sampaikan satu persatu, terima kasih banyak atas semuanya.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dan penulis berharapnya Karya Tulisan Ilmiah ini bermanfaat bagi kita semua.

Batam, 15 Juli 2026

Penulis

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan kemudahan yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik. Dalam proses penyusunannya, tentu ada banyak hal yang harus dilewati, mulai dari rasa lelah, kesulitan, hingga berbagai tantangan. Namun, berkat doa, dukungan, bantuan, dan semangat dari orang-orang yang selalu ada di sekitar penulis, Karya Tulis Ilmiah ini akhirnya dapat diselesaikan. Dengan penuh rasa syukur, Karya Tulis Ilmiah ini penulis persembahkan kepada orang-orang yang telah memberikan arti, dukungan, dan semangat selama perjalanan pendidikan ini.”

1. Terima kasih untuk Ayah Alm M. Azmi dan Ibu Desmawati yang selalu menjadi alasan penulis untuk terus berusaha dan tidak mudah menyerah. Terima kasih atas setiap doa, kasih sayang, perhatian, dukungan, serta pengorbanan yang telah diberikan selama ini. Terima kasih karena selalu percaya dan memberikan semangat di saat penulis merasa lelah dan ingin menyerah. Karya Tulis Ilmiah ini mungkin sederhana, tetapi di dalamnya ada banyak doa dan harapan yang penulis bawa untuk membanggakan Ayah dan Ibu.

2. Terima kasih kepada seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan, perhatian, doa, dan semangat selama penulis menjalani perkuliahan hingga menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Terima kasih kepada adek saya elisa, rafa dan zayn yang sudah menemani aku membeli jajan ketika aku sedang stress karna itu bisa membuat ku kembali bersemangat untuk mengerjakan KTI ini .

3. Terima kasih kepada dino gosong (jihhan , dea , mputt) sudah mau menjadi teman ku pas semester pertama dan kami mendapat kan teman baru dua orang yaitu yazi(tas doraemon) dan clau, dan kami mengubah nama menajdii boorrxxxx. Terimakasih sudah menjadi teman cerita, belajar , menangis , ketawa mau di kampus atau di kos mputt dan terimakasih atas momen selama 3 tahun ini dari ngerayain ulang tahun ku, kasih kado dan menemani aku ketika sempro maupun sidang. Makasih untuk cerita selama tiga tahun ini yang senang mau pun yang sedih nya semoga kita tetap menjadi teman selama nya “.

4. Terima kasih untuk semua teman kelas program studi Rekam Medis Angkatan 2023, terimakasih atas kebersamaan , carita dan kenangan indah selama masa kuliah

5. Terima kasih Universitas Awal Bros yang telah menjadi tempat penulis belajar, mendapatkan pengalaman, bertemu dengan banyak orang, serta berkembang menjadi pribadi yang lebih baik. Semoga ilmu dan pengalaman yang didapatkan selama masa perkuliahan dapat menjadi bekal untuk masa depan.

6. Untuk Fourth Nattawat, Gemini Norawit, dan Lokhunoo terima kasih sudah menjadi penyemangat utama selama proses menyusun KTI ini. Terimakasih untuk semua karya yang sudah kalian buat dan untuk semua postingan mau itu foto atau vidio penulis ucapkan terimakasih karna itu menjadi penyemangat, menjadi tawa atau menemani penulis beristirahat sejenak. Ucapkan terimakasih juga kepada seluruh artis GMMTV dan seluruh maskot GMMTV yang sudah menjadi semangat dan kebahagiaan melalui karya” seris daan lagu yang di berikann membawa semangat , ketenangan dan menjadi support system saya mesiki tidak saling mengenal secara langsung kehadiran mereka telah memberikan tawa dan warna untuk penulis.

7. Terakhir penulis ucapkan terimakasih kepada diri saya sendiri JUWITTRA AMANDA, terima kasih tela bertahan sejauh ini dan selalu berjalan melewati segala tantangan yang semesta berikan. Setiap lelah, setiap air mata dan setiap doa yang terucap adalah bukti keteguhan hati. Terimakasih sudah berjuang untuk gelar yang mungkin dulu ngak kepikiran bakalan bisa menyelesaikan dan mendapatkan gelar ini, buat juju makasih sudah menjadi diri sendiri, berjuang sendiri hadapi ini sendiri makasih karna sudah sampai tahap ini mungkin masih banyak ragu nya ngak papa tetap sehat dan tetap kuat. Untuk hari ini izinkan penulis berkata: ***i’m so proud of you Juwittra Amanda***

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR.....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN.....	xvi
ABSTRAK	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Bagi Peneliti.....	4
1.4.2 Bagi Tempat Penelitian	4
1.4.3 Bagi Institusi Pendidikan	4
1.4.4 Bagi Peneliti Selanjutnya	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Teoritis	6
2.1.1 Rawat Inap	6
2.1.2 <i>Bed Management</i> (Manajemen Tempat Tidur)	6
2.1.3 Sensus Harian Rawat Inap (SHRI)	8

2.1.4 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS).....	9
2.1.5 Pemodelan Sistem.....	9
2.1.6 Desain <i>Interface</i>	15
2.2 Kerangka Teori	15
2.3 Kerangka Konsep	16
2.4 Penelitian Terkait	17
2.5 Pertanyaan Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	20
3.1.1 Jenis Penelitian.....	20
3.1.2 Desain Penelitian	20
3.2 Subyek Penelitian	20
3.3 Objek Penelitian	21
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	21
3.4.1 Lokasi Penelitian.....	21
3.4.2 Waktu Penelitian	21
3.5 Metode Pengambilan Data.....	22
3.6 Definisi Operasional	23
3.7 Alur Penelitian	25
3.8 Analisis Data.....	25
3.9 Etika Penelitian.....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Hasil Penelitian.....	28
4.1.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Tanjungpinang	28
4.1.2 Karakteristik Responden	28
4.1.3 Proses Pelaporan Kapasitas Tempat Tidur Rawat Inap yang Sedang Berjalan di RSUD Tanjungpinang beserta Kendalanya	29
4.1.4 Kebutuhan Pengguna terhadap Sistem Informasi <i>Bed Management</i> Rawat Inap yang Akan Dirancang.....	31
4.1.5 Merancangan Prototipe Sistem <i>Bed Management</i> Rawat Inap	33
4.1.6 Evaluasi Rancangan <i>Prototype</i> Sistem <i>Bed Management</i> Rawat Inap	50
4.2 Pembahasan	51
4.2.1 Identifikasi Pelaporan Kapasitas Tempat Tidur yang Saat Ini Berjalan.....	51

4.2.2 Kebutuhan Pengguna terhadap Sistem Informasi Bed Management Rawat Inap yang Akan Dirancang.....	52
4.2.3 Perancangan <i>prototype</i> Sistem <i>Bed Management</i> Rawat Inap	54
4.2.4 Evaluasi Rancangan <i>Prototype</i> Sistem <i>Bed Management</i> Rawat Inap	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait.....	17
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	22
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	23
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	29

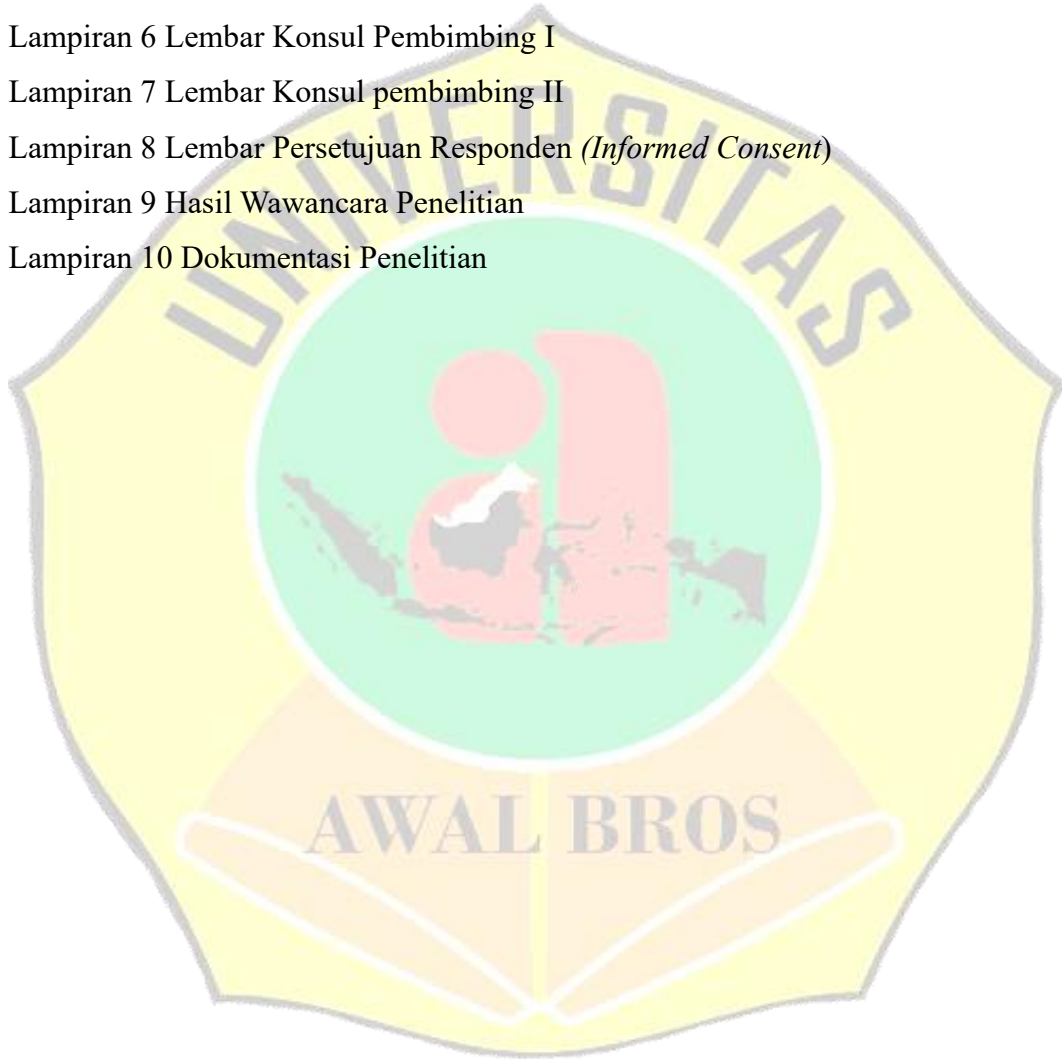


DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Flowchart</i>	10
Gambar 2. 2 <i>Use Case</i>	11
Gambar 2. 3 <i>Activity Diagram</i>	11
Gambar 2. 4 <i>Class Diagram</i>	12
Gambar 2. 5 <i>Association</i>	12
Gambar 2. 6 <i>Aggregation</i>	12
Gambar 2. 7 <i>Composition</i>	13
Gambar 2. 8 <i>Generalization</i>	13
Gambar 2. 9 <i>Dependency</i>	13
Gambar 2. 10 <i>Data Flow Diagram</i>	14
Gambar 2. 11 <i>Figma</i>	15
Gambar 2. 12 Kerangka Teori	16
Gambar 2. 13 Kerangka Konsep	16
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	25
Gambar 4. 1 <i>Flowchart</i>	34
Gambar 4. 2 <i>Use Case</i>	36
Gambar 4. 3 <i>Activity Diagram Perawat</i>	37
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram Pelaporan</i>	38
Gambar 4. 5 <i>Class Diagram</i>	38
Gambar 4. 6 DFD Konteks.....	40
Gambar 4. 7 DFD Level 0.....	41
Gambar 4. 8 Tampilan Login	42
Gambar 4. 9 Tampilan Dashbord	44
Gambar 4. 10 Tampilan Sensus Pasien Masuk	43
Gambar 4. 11 Tampilan Sensus Pasien Keluar.....	44
Gambar 4. 12 Tampilan Sensus Pasien Pindah	44
Gambar 4. 13 Tampilan Sensus Pasien Dipindahkan.....	45
Gambar 4. 14 Tampilan Sensus Pasien Meninggal.....	45
Gambar 4. 15 Form Lengkapi Berkas Sensus Pasien Masuk.....	46
Gambar 4. 16 Form Validasi Berkas Sensus Pasien Masuk.....	46
Gambar 4. 17 Tampilan Login	47
Gambar 4. 18 Tampilan Laporan Kapasitas Tempat Tidur	48
Gambar 4. 19 Tampilan Rekapitulasi Sensus Periode.....	48
Gambar 4. 20 Tampilan Grafik Indikator Pelayanan	49
Gambar 4.21 Tampilan Grafik Barber Jhonson	52

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 3 Surat Etik
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 5 Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 6 Lembar Konsul Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Konsul pembimbing II
- Lampiran 8 Lembar Persetujuan Responden (*Informed Consent*)
- Lampiran 9 Hasil Wawancara Penelitian
- Lampiran 10 Dokumentasi Penelitian



DAFTAR SINGKATAN

BOR : *Bed Occupancy Rate*

LOS : *Length of Stay*

TOI : *Turn Over Interval*

BTO : *Bed Turn Over*

UI : *User Interface*

UX : *User Experience*

DFD : *Data Flow Diagram*

RSUD : Rumah Sakit Umum Daerah



PROGRAM STUDI D III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS AWAL BROS

Karya Tulis Ilmiah (KTI), 2026

**PERANCANGAN SISTEM *BED MANAGEMENT* RAWAT INAP UNTUK
PELAPORAN KAPASITAS TEMPAT TIDUR PASIEN DI RSUD
TANJUNGPINANG**

Juwittra Amanda, 202313463001

xviii+ 104 Halaman + 4 Tabel + 35 Gambar + 10 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: RSUD Tanjungpinang memiliki kapasitas 153 tempat tidur rawat inap dengan capaian indikator tahun 2025 yaitu BOR 60,30%, LOS 4,29 hari (di bawah standar), TOI 2,82 hari, dan BTO 51,34 kali (melebihi standar). SIMRS yang digunakan sudah mengelola data tempat tidur, namun masih parsial per ruangan dan belum terhubung lintas ruangan, sehingga koordinasi ketersediaan tempat tidur dilakukan secara manual melalui telepon, sementara pelaporan indikator masih diproses manual melalui *microsoft excel* sehingga rawan *human error*.

Tujuan: Merancang sistem *bed management* rawat inap untuk pelaporan kapasitas tempat tidur pasien di RSUD Tanjungpinang.

Metode: Penelitian kualitatif deskriptif dengan desain pengembangan sistem, melalui wawancara mendalam kepada 3 informan (petugas pelaporan, perawat, dan petugas IT) yang dipilih secara *purposive sampling* untuk mengidentifikasi proses, kendala, dan kebutuhan pengguna, yang kemudian digunakan sebagai dasar pemodelan proses dan perancangan *prototype* antarmuka menggunakan *Figma*.

Hasil: Pelaporan tempat tidur saat ini masih parsial, manual, dan rawan kesalahan. *Prototype* yang dihasilkan mencakup fitur input dan validasi sensus pasien, pembaruan status tempat tidur secara *real-time*, serta perhitungan otomatis indikator BOR, LOS, TOI, dan BTO. Hasil evaluasi menunjukkan penerimaan pengguna lebih ditentukan oleh kesesuaian alur kerja dengan SIMRS dibandingkan tampilan visual, dengan fitur edit dan notifikasi dinilai membantu proses koreksi data, sementara tampilan grafik indikator pelayanan masih memerlukan penyempurnaan pada ukuran dan pemilihan warna.

Kesimpulan: *Prototype* sistem *bed management* rawat inap berhasil dirancang sesuai kebutuhan pengguna dan dinilai mampu mengatasi permasalahan koordinasi manual serta *human error* dalam pelaporan kapasitas tempat tidur, meskipun tampilan grafik indikator pelayanan pada *dashboard* masih memerlukan penyempurnaan lebih lanjut sebelum diimplementasikan.

Kata kunci : *Bed Management*, Indikator Tempat Tidur, *Prototype*, Sensus Harian Rawat Inap

Kepustakaan : 27 sumber (2 Buku, 3 Publik Resmi Kemenkes RI, 24 Jurnal Ilmiah) Tahun 2021-2025

PROGRAM STUDI D III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS AWAL BROS

Karya Tulis Ilmiah (KTI), 2026

***DESIGN OF AN INPATIENT BED MANAGEMENT SYSTEM FOR
REPORTING PATIENT BED CAPACITY AT RSUD TANJUNGPINANG***

Juwittra Amanda, 202313463001

xviii + 104 Page + 4 Table + 35 Figures + 10 Appendices

ABSTRACT

Background: RSUD Tanjungpinang has 153 inpatient beds, with 2025 indicators of 60.30% BOR, 4.29 days LOS (below standard), 2.82 days TOI, and 51.34 times BTO (exceeding standard). The SIMRS used already manages bed data, but it is still partial per room and not connected across rooms, so bed availability coordination is still done manually by telephone, while indicator reporting is still processed manually through Excel, prone to human error.

Objective: To design an inpatient bed management system for reporting patient bed capacity at RSUD Tanjungpinang.

Methods: This descriptive qualitative study used a system development design, through interviews with 3 informants (reporting officer, nurse, and IT officer) selected by purposive sampling to identify the process, obstacles, and user needs, as the basis for process modeling and prototype design using Figma.

Results: Current bed reporting is still partial and manual. The resulting prototype includes features for inputting and validating patient census data, real-time bed status updates, and automatic calculation of BOR, LOS, TOI, and BTO indicators. Evaluation results showed that user acceptance was determined more by workflow compatibility with the SIMRS than by visual appearance, with the edit and notification features considered helpful for data correction, while the service indicator chart display still required refinement in size and color selection.

Conclusion: The prototype was successfully designed according to user needs and is considered capable of addressing manual coordination and human error problems in bed capacity reporting, although the service indicator chart display on the dashboard still requires further refinement before implementation.

Keywords : Bed Management, Bed Indicators, Daily Inpatient Census, Prototype.

Bibliography : 27 sources (2 Books, 3 Official Publications of the Indonesian Ministry of Health, 24 Scientific Journals) Year 2021-2025