

**ANALISIS KETEPATAN PENENTUAN DIAGNOSIS UTAMA
TERHADAP KESESUAIAN TINDAKAN PADA
RESUME MEDIS PASIEN RAWAT INAP
DI RUMAH SAKIT AWAL BROS BATAM**

KARYA TULIS ILMIAH



Oleh:

HANIFAH CAHYANI

202313463013

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS AWAL BROS**

2026

**ANALISIS KETEPATAN PENENTUAN DIAGNOSIS UTAMA
TERHADAP KESESUAIAN TINDAKAN PADA
RESUME MEDIS PASIEN RAWAT INAP
DI RUMAH SAKIT AWAL BROS BATAM**

KARYA TULIS ILMIAH

**Disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**



Oleh:

HANIFAH CAHYANI

202313463013

**PRODI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS AWAL BROS**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah telah diperiksa, disetujui dan siap untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Awal Bros.

JUDUL : ANALISIS KETEPATAN PENENTUAN DIAGNOSIS
UTAMA TERHADAP KESESUAIAN TINDAKAN
PADA RESUME MEDIS PASIEN RAWAT INAP DI
RUMAH SAKIT AWAL BROS BATAM

PENYUSUN : HANIFAH CAHYANI
NIM : 202313463013

Batam, 26 Juni 2026

Pembimbing I

Pembimbing II


Riza Suci E.P, A.Md.RM, SKM., MM
NIDN. 1015058804


Desfa Anisa, M.Kom
NIDN. 1027069601

Mengetahui,
Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Awal Bros


Riza Suci E.P, A.Md.RM, SKM., MM
NIDN. 1015058804

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah telah disidangkan dan disahkan oleh Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Awal Bros.

JUDUL : ANALISIS KETEPATAN PENENTUAN DIAGNOSIS
UTAMA TERHADAP KESESUAIAN TINDAKAN
PADA RESUME MEDIS PASIEN RAWAT INAP DI
RUMAH SAKIT AWAL BROS BATAM

PENYUSUN : HANIFAH CAHYANI

NIM : 202313463013

Batam, 17 Juli 2026

1. Penguji I : Riska Pradita, SKM., MPH
NIDN. 1012068705

2. Penguji II : Masriani Situmorang, S.Tr.Keb., MKM ()
NIDN. 1010019102

Mengetahui,
Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Awal Bros

Riza Suci E.P, A.Md.RM, SKM., MM
NIDN. 1015058804

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hanifah Cahyani
Judul : ANALISIS KETEPATAN PENENTUAN DIAGNOSIS UTAMA
TERHADAP KESESUAIAN TINDAKAN PADA RESUME MEDIS
PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT AWAL BROS BATAM
NIM : 202313463013

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam KTI ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya tidak terdapat karya/pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Batam, 26 Juni 2026

Yang membuat pernyataan



(Hanifah Cahyani)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Data Pribadi

Nama : Hanifah Cahyani
Tempat / Tanggal Lahir : Batam, 03 Januari 2005
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Anak Ke : 1
Status : Belum Menikah
Nama Orang Tua
Ayah : Muji Santoso
Ibu : Sri Winarni
Alamat : Perum. Citramas Indah Blok BB No 115

Latar Belakang Pendidikan

Tahun 2011 s/d 2017 : SDN 001 Batam (Berijazah)
Tahun 2017 s/d 2020 : SMPN 42 Batam (Berijazah)
Tahun 2020 s/d 2023 : SMAN 15 Batam (Berijazah)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran ALLAH SWT, yang dengan segala anugerah-NYA penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini tepat pada waktunya yang berjudul **“ANALISIS KETEPATAN PENENTUAN DIAGNOSIS UTAMA TERHADAP KESESUAIAN TINDAKAN PADA RESUME MEDIS PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT AWAL BROS BATAM”**.

Karya Tulis Ilmiah ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Awal Bros. Meskipun peneliti telah berusaha semaksimal mungkin agar Karya Tulis Ilmiah ini sesuai dengan yang diharapkan, akan tetapi karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman penulis, penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini banyak kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan dan saran serta dorongan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Yulianti Wulandari, SKM, MARS selaku Rektor Universitas Awal Bros.
2. Ibu Dr. Utari Christya Wardhani, Ns., M. Kep selaku Wakil Rektor I Universitas Awal Bros.
3. Ibu Devi Purnamasari, S.Psi., MKM selaku Wakil Rektor II Universitas Awal Bros.
4. Bapak Dr. Agus Salim, S.Kep, M.Si, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Awal Bros.
5. Ibu Bd. Aminah Aatinaa Adhyatma, S.Si.T, M.Keb, selaku Wakil Dekan Universitas Awal Bros.
6. Ibu Riza Suci Ernaman Putri, A.Md.RM, SKM., MM selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Awal Bros sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

7. Ibu Desfa Anisa, M. Kom selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Ibu Riska Pradita, SKM., MPH selaku Dosen Penguji I seminar hasil Karya Tulis Ilmiah yang telah memberikan masukan, kritik, dan saran yang membangun dalam penyempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Ibu Masriani Situmorang, S.Tr.Keb., MKM selaku Dosen Penguji II seminar hasil Karya Tulis Ilmiah yang telah memberikan masukan, kritik, dan saran yang membangun dalam penyempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.
10. dr. Widya Putri, MARS selaku Direktur Rumah Sakit Awal Bros Batam yang telah memberikan izin tempat untuk melakukan studi pendahuluan dan penelitian.
11. Segenap Dosen Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Awal Bros, yang telah memberikan dan membekali penulis dengan ilmu pengetahuan.
12. Semua rekan-rekan dan teman seperjuangan khususnya Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Awal Bros angkatan 2023. Terima kasih untuk setiap cerita, tawa, bantuan, dan kenangan yang telah tercipta selama menempuh pendidikan bersama.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dan penulis berharap kiranya Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi kita semua.

Batam, 26 Juni 2026

Penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah SWT, atas setiap kemudahan yang diberikan di tengah kesulitan, atas setiap kekuatan di saat lelah, serta atas setiap doa yang dikabulkan pada waktu terbaik menurut-Nya, akhirnya karya sederhana ini dapat terselesaikan. KTI ini bukan sekadar syarat untuk memperoleh gelar, tetapi juga menjadi bukti dari perjalanan panjang yang dipenuhi perjuangan, doa, air mata, dan harapan. Dengan segala kerendahan hati, karya ini penulis persembahkan kepada mereka yang selalu menjadi alasan untuk terus berjuang.

1. Kedua orang tua tersayang, Bapak Muji Santoso dan Ibu Sri Winarni yang selalu menjadi rumah terhangat dalam setiap langkah hidup penulis. Terima kasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan, yang telah mendoakan, mengusahakan, memberikan dorongan dan dukungan berupa moril maupun materil, serta memprioritaskan pendidikan putri tunggalnya sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan dengan baik. Semoga pencapaian ini dapat menjadi bentuk kecil dari rasa terima kasih saya atas segala cinta dan perjuangan yang telah diberikan.
2. Rani, Caca, Dewi, Balqis, Monik, Ata, Refli, dan Irfan selaku sahabat-sahabat penulis sejak SMA yang telah menjadi bagian dari perjalanan panjang penulis, jauh sebelum proses perkuliahan dimulai. Dari masa putih abu-abu hingga sampai di titik ini, kalian adalah orang-orang yang tetap ada meski hidup membawa kita ke jalan yang berbeda. Terima kasih karena tidak pernah benar-benar pergi, karena selalu menjadi tempat pulang saat penulis lelah, bingung, dan merasa dunia terlalu berat. Setiap dukungan, pesan singkat, dan kalimat sederhana dari kalian menjadi alasan penulis untuk tetap kuat dan terus melangkah.
3. Cantik-cantikku, Galyn, Aliya, Dian, Dinda, Melisa dan Tasya yang selalu menemani penulis selama masa perkuliahan. Terima kasih untuk setiap dukungan, perhatian, waktu, dan kebersamaan yang telah kalian berikan selama ini. Kehadiran kalian membuat penulis sadar bahwa menjalani proses yang berat akan terasa lebih mudah ketika tidak harus menghadapi semuanya sendirian. Bagi

penulis, kalian bukan hanya sekadar teman, melainkan anugerah yang membuat perjalanan ini terasa jauh lebih berarti. Kebersamaan, dukungan, dan tawa yang kalian berikan, khususnya pada masa-masa ketika proses perkuliahan terasa tidak mudah untuk dijalani, menjadi bagian yang tidak akan dilupakan.

4. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Meskipun tidak dapat disebutkan satu per satu, segala bantuan yang diberikan sangat berarti bagi terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
5. *Last but not least*, terima kasih kepada diri sendiri yang telah bertahan hingga sejauh ini. Terima kasih karena tetap memilih untuk terus belajar, terus berjuang, dan berusaha memberikan yang terbaik di setiap proses yang dijalani. Di tengah rasa lelah, tangis yang sering dipendam dalam diam, serta berbagai keraguan yang berkali-kali datang, diri ini tetap berusaha bangkit dan menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sampai di titik ini bukanlah perjalanan yang mudah, tetapi diri ini mampu membuktikan bahwa setiap air mata dan perjuangan yang dilalui tidak pernah sia-sia.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR SKEMA	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
ABSTRAK	xviii
<i>ABSTRACT</i>	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Bagi Peneliti	5
1.4.2 Bagi Tempat Penelitian	5
1.4.3 Bagi Institusi Pendidikan	6
1.4.4 Bagi Peneliti Selanjutnya	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Teoritis	7
2.1.1 Rumah Sakit	7

2.1.2 Rekam Medis	9
2.1.3 Rekam Medis Elektronik.....	11
2.1.4 Resume Medis.....	11
2.1.5 Berkas Penunjang.....	12
2.1.6 Diagnosis Utama	13
2.1.7 Tindakan Medis.....	13
2.1.8 Aturan Penentuan Diagnosis Utama Berdasarkan ICD-10	14
2.1.9 Standar Operasional Prosedur (SOP) Pengodean	16
2.2 Kerangka Teori	16
2.3 Kerangka Konsep	18
2.4 Penelitian Terkait	18
2.5 Pertanyaan Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian dan Desain Penelitian	24
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	25
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	27
3.4 Instrumen Penelitian.....	29
3.5 Metode Pengambilan Data	30
3.6 Definisi Operasional.....	31
3.7 Alur Penelitian.....	34
3.8 Analisis Data	36
3.9 Etika Penelitian.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Hasil Penelitian.....	39
4.1.1 Gambaran Umum Rumah Sakit	39
4.1.2 Hasil Analisis Penerapan SOP Pengodean	42
4.1.3 Hasil Analisis Kesesuaian Antara Diagnosis Utama Dengan Tindakan Medis	44
4.1.4 Hasil Analisis Ketepatan Penentuan Diagnosis Utama.....	46
4.2 Pembahasan	47
4.2.1 Hasil Analisis Penerapan SOP Pengodean	47

4.2.2 Hasil Analisis Kesesuaian Antara Diagnosis Utama Dengan Tindakan Medis	51
4.2.3 Hasil Analisis Ketepatan Penentuan Diagnosis Utama	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait.....	18
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	27
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	31
Tabel 4.1 Analisis Kesesuaian Antara Diagnosis Utama Dengan Tindakan Medis....	44
Tabel 4.2 Analisis Ketepatan Penentuan Diagnosis Utama.....	46



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Rumah Sakit Awal Bros Batam.....	40
Gambar 4.2 HIS Rumah Sakit Awal Bros Batam.....	41



DAFTAR SKEMA

Skema 2.1 Kerangka Teori.....	16
Skema 2.2 Kerangka Konsep.....	18
Skema 3.1 Alur Penelitian.....	34



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Studi Pendahuluan

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian

Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian

Lampiran 4 Surat Komite Etik Penelitian

Lampiran 5 Lembar Konsul Pembimbing I

Lampiran 6 Lembar Konsul Pembimbing II

Lampiran 7 Surat Pernyataan Persetujuan (*Informed Consent*)

Lampiran 8 Lembar Studi Dokumentasi

Lampiran 9 Lembar Observasi

Lampiran 10 Tabel *Checklist* Kesesuaian Diagnosis Utama Dengan Tindakan

Lampiran 11 Tabel *Checklist* Ketepatan Penentuan Diagnosis Utama

Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian

DAFTAR SINGKATAN

SOP : Standar Operasional Prosedur

ICD : *International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problems*

CM : *Clinical Modification*

USG : Ultrasonografi

CT : *Computerized Tomography*

BPJS : Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

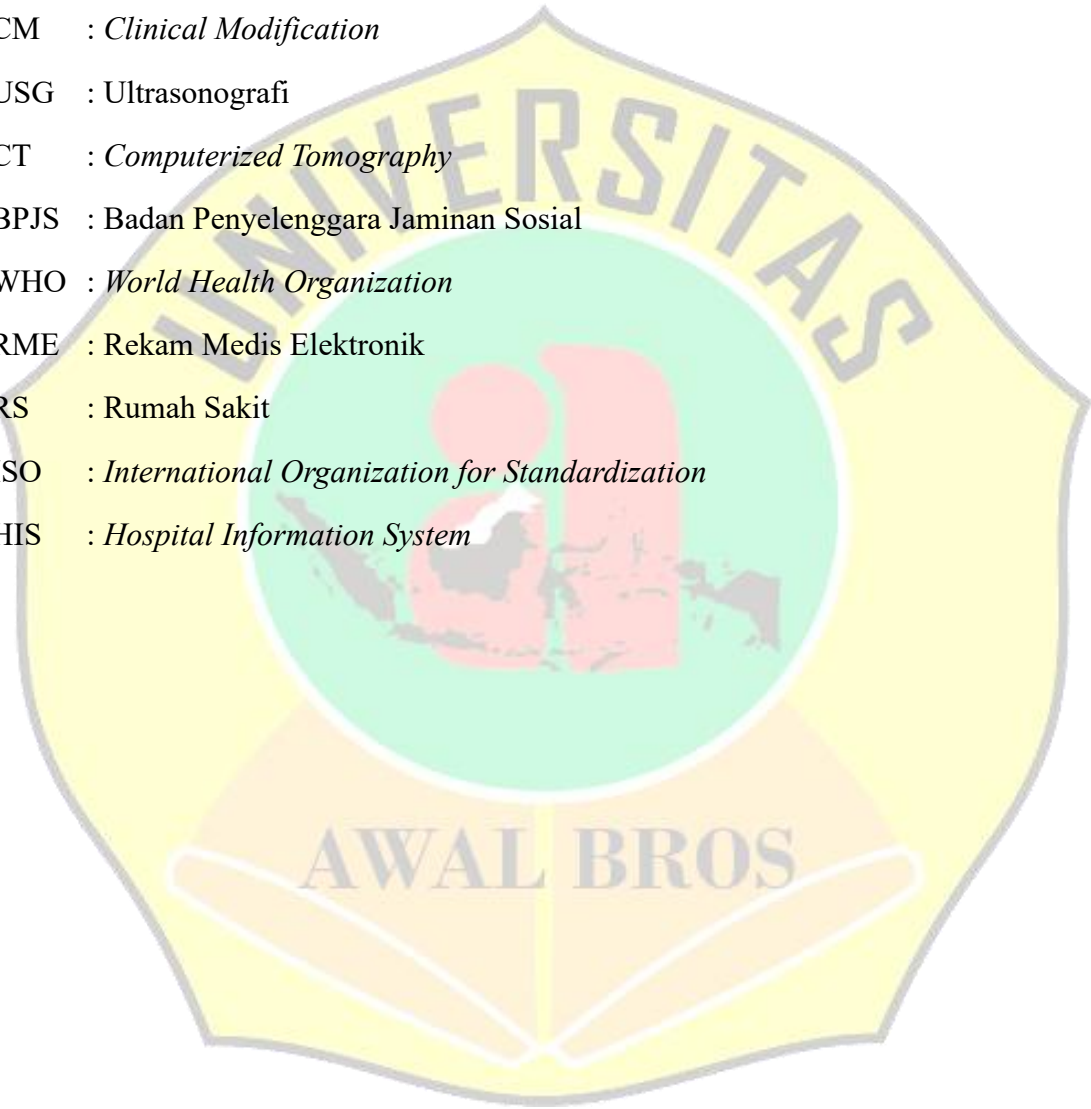
WHO : *World Health Organization*

RME : Rekam Medis Elektronik

RS : Rumah Sakit

ISO : *International Organization for Standardization*

HIS : *Hospital Information System*



PROGRAM STUDI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS AWAL BROS

Karya Tulis Ilmiah (KTI), 2026

**ANALISIS KETEPATAN PENENTUAN DIAGNOSIS UTAMA TERHADAP
KESESUAIAN TINDAKAN PADA RESUME MEDIS PASIEN RAWAT INAP DI
RUMAH SAKIT AWAL BROS BATAM**

Hanifah Cahyani, 202313463013

XIX + 57 Halaman + 3 Bagan + 5 Tabel + 2 Gambar + 11 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Ketepatan penentuan diagnosis utama pada resume medis pasien rawat inap penting untuk menjamin kualitas rekam medis dan kesesuaian tindakan medis. Ketidaktepatan diagnosis utama dapat menyebabkan kesalahan pengodean dan menurunkan mutu data rekam medis. Di Rumah Sakit Awal Bros Batam, proses pengodean telah menggunakan pedoman ICD dan SOP, namun masih terdapat potensi ketidaksesuaian diagnosis utama dengan tindakan medis.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan SOP pengodean serta ketepatan diagnosis utama terhadap kesesuaian tindakan medis pada resume medis pasien rawat inap di Rumah Sakit Awal Bros Batam.

Metode: Penelitian kuantitatif deskriptif dengan desain survei. Sampel menggunakan 98 berkas rekam medis pasien rawat inap Januari–Maret 2026 yang diambil secara *simple random sampling*. Data dikumpulkan menggunakan *checklist*, studi dokumentasi, dan observasi. Dianalisis secara deskriptif persentase dan naratif.

Hasil: Penerapan SOP pengodean diagnosis dan tindakan telah sesuai prosedur. Persentase kesesuaian diagnosis utama dengan tindakan medis sebesar 97,96%. Persentase ketepatan penentuan diagnosis utama pada anamnesis dan pemeriksaan fisik sebesar 100%, sedangkan pemeriksaan penunjang sebesar 98,98%. Ketidaktepatan disebabkan ketidaklengkapan berkas penunjang dan ketidakkonsistenan dokumentasi medis.

Kesimpulan: Penerapan SOP pengodean sudah berjalan baik. Kesesuaian diagnosis utama dengan tindakan medis serta ketepatan penentuan diagnosis utama menunjukkan hasil sangat baik, meskipun masih ditemukan ketidaktepatan pada 1 dokumen rekam medis.

Kata Kunci : Diagnosis Utama, Tindakan Medis, Resume Medis, Rekam Medis

Kepustakaan : 5 Buku + 42 Jurnal

PROGRAM STUDI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS AWAL BROS

Karya Tulis Ilmiah (KTI), 2026

***ANALYSIS OF THE ACCURACY OF DETERMINING THE MAIN DIAGNOSIS
TOWARDS THE SUITABILITY OF ACTIONS IN THE MEDICAL RESUME OF
INPATIENTS AT AWAL BROS HOSPITAL BATAM***

Hanifah Cahyani, 202313463013

XIX + 57 Pages + 3 Charts + 5 Tables + 2 Figures + 11 Appendices

ABSTRACT

Background: Accurate determination of the principal diagnosis in inpatient medical summaries is important to ensure medical record quality and appropriate medical procedures. Inaccurate diagnoses may cause coding errors and reduce data quality. At Awal Bros Hospital Batam, the coding process uses ICD guidelines and SOP, but discrepancies between the principal diagnosis and procedures may still occur.

Objective: This study aimed to analyze the implementation of coding SOP and the accuracy of the principal diagnosis in relation to medical procedures in inpatient medical summaries at Awal Bros Hospital Batam.

Methods: This quantitative descriptive study used a survey design. The sample consisted of 98 inpatient medical records from January to March 2026 selected by simple random sampling. Data were collected using checklists, documentation studies, and observations. Analyzed descriptively percentage and narrative.

Results: Coding SOP implementation followed established procedures. The conformity between the principal diagnosis and medical procedures was 97.96%. The accuracy of principal diagnosis determination was 100% in anamnesis and physical examination, and 98.98% in supporting examinations. Inaccuracies were caused by incomplete supporting documents and inconsistent medical documentation.

Conclusion: Coding SOP implementation was good. The conformity between diagnosis and procedures showed excellent results, although one inaccurate medical record was identified.

Keywords: Primary Diagnosis, Medical Treatment, Medical Resume, Medical Record
Literature: 5 Books + 42 Journals