SKRIPSI

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN *MISSED NURSING CARE* DI RUMAH SAKIT BAKTI TIMAH TANJUNG BALAI KARIMUN

Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar

Sarjana Keperawatan

RAHIMAH FEBRIANTI

202414204165

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS

AWAL BROS

2026

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN MISSED NURSING CARE

DI RUMAH SAKIT BAKTI TIMAH KARIMUN

Telah diseminarkan dan diujikan pada tanggal:

13 April 2026

Oleh:
Rahimah Febrianti
202414204165

Pembimbing I	Pembimbing II
(Ns. Sri Muharni, M.Kep.)	(Dr. Ns. Utari Christya Wardhani, M.Kep.)
NIDN. 101588501	NIDN. 1005128602

Penguji I	Penguji II
(Fitriany Suangga, S.Kp., MSN.)	(Ns. Mira Agusthia, M.Kep.)
NIDN. 1001078202	NIDN. 1007088703

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan
Universitas Awal Bros

(Ns. Sri Muharni, M.Kep.)
NIDN. 101588501

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul "Hubungan Beban Kerja Dengan *Missed Nursing Care* DI Rumah Sakit Bakti Timah" merupakan karya sendiri bukan merupakan jiplakan dari hasil penulisan orng lain kecuali kutipan yang sumbernya di cantumkan. Jika kemudian hari pernyataan yang saya buat ini ternyata tidak betul, maka status kelulusan dan gelar yang saya peroleh menjadi batal dengan sendirinya.

Karimun, 13 April 2026

Yang Membuat Pernyataan

Rahimah Febrianti

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya peneliti dapat menyusun skripsi dengan judul "Hubungan Beban Kerja *Missed Nursing Care* Di Rumah Sakit Bakti Timah Tanjung Balai Karimun", tepat pada waktunya. Shalawat serta salam peneliti panjatkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat, serta pengikutnya hingga akhir zaman. Proposal ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana keperawatan di Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Awal Bros.

Dalam proses penyusunan proposal ini peneliti mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Dr. Yulianti Wulandari S.KM, MARS selaku Rektor Universitas Awal Bros beserta jajarannya.
2. Ns. Sri Muharni, M.Kep selaku Dosen pembimbing 1 dan Dr.Ns. Utari Christya Wardhani, M.Kep selaku dosen pembimbing II saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada ibu yang telah membimbing saya dalah pembuatan skripsi dari awal hingga selesai
3. dr. SylviaTriana,M.Ked (Ped).,Sp. selaku direktur Rumah Sakit Bakti Timah beserta jajarannya karena telah menyediakan tempat peneliti dalam melakukan pengambilan data di Rumah Sakit Bakti Timah.

4. Kabid Keperawatan Ibu Ns. Sri Vidya Santi.S.Kep yang telah memberikan dukungan dan masukan dalam penyusunan proposal ini Tak lupa penelitian ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua, serta kakak,abang dan adek tersayang karena telah memberikan dukungan penuh, serta doa yang tidak pernah putus untuk kelancaran proses penyusunan proposal ini.
5. Teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Awal Bros, yang telah memberikan semangat untuk menyelesaikan proposal ini.
6. Teman-teman tercinta perawat Rumah Sakit Bakti Timah, khususnya Ruang Rawat inap di seluruh Rumah Sakit Bakti Timah yang telah memberikan dukungan dan berbagai macam bantuan dalam proses penyusunan proposal ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu Peneliti menyadari bahwa skripsi ini memerlukan masukan dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu saran dan kritikan yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga proposal ini dapat bermanfaat dan berguna bagi banyak pihak terutama untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Karimun, 13 April 2026

Rahimah Febrianti

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS AWAL BROS

Skripsi, April 2026
Rahimah Febrianti

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN *MISSED NURSING CARE* DI RUMAH SAKIT BAKTI TIMAH TANJUNG BALAI KARIMUN

ABSTRAK

Missed Nursing Care merupakan tindakan keperawatan yang tidak dilakukan, tertunda, atau tidak lengkap yang dapat berdampak pada keselamatan pasien dan kualitas pelayanan Kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara beban kerja perawat dengan kejadian *Missed Nursing Care* di Rumah Sakit Bakti Timah Tanjung Balai Karimun. Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif dengan pendekatan cross sectional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat rawat inap sebanyak 57 orang dengan teknik total sampling, Pengumpulan data menggunakan kuesioner beban kerja dan *Missed Nursing Care (MISSCARE Survey)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja dalam kategori sedang sebanyak 35 orang (61,4%) dan missed nursing care dalam kategori tinggi sebanyak 29 orang (50,9%), serta terdapat hubungan yang signifikan antara beban kerja dengan *Missed Nursing Care* **Kesimpulan** terdapat hubungan yang signifikan antara beban kerja perawat dengan kejadian *Missed Nursing Care.* **Saran** *:* Diperlukan manajemen beban kerja yang optimal seperti penambahan rasio perawat dan pembagian tugas yang lebih proporsional untuk meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan dan keselamatan pasien.

Kata kunci: Beban kerja, *Missed Nursing Care*, Perawat

NURSING STUDY PROGRAM
FACULTY OF HEALTH SCIENCES
AWAL BROS UNIVERSITY

Thesis, April 2026
Rahimah Febrianti

RELATIONSHIP BETWEEN WORKLOAD AND MISSED NURSING CARE AT BAKTI TIMAH HOSPITAL, TANJUNG BALAI KARIMUN

ABSTRACT

Missed Nursing Care is a nursing action that is not performed, delayed, or incomplete which can impact patient safety and the quality of health services. This study aims to determine the relationship between nurses' workload and the incidence of Missed Nursing Care at Bakti Timah Hospital, Tanjung Balai Karimun. This study uses a quantitative design with a cross-sectional approach. The population in this study were all 57 inpatient nurses with a total sampling technique. Data collection used a workload and Missed Nursing Care questionnaire. Data analysis was performed using the Chi-Square test because the independent and dependent variables were ordinal scaled. If the p-value <0.05, then the results are declared significant. The results showed that there was a significant relationship between workload and missed nursing care with a p-value = 0.000 (<0.05). The correlation coefficient value obtained was r = 0.563, which indicates a moderate category relationship with a positive direction. This means that the higher the nurse's workload, the higher the incidence of Missed Nursing Care. There is a significant relationship between the nurse's workload and the incidence of Missed Nursing Care. Optimal workload management is needed to improve the quality of nursing services and patient safety.

***Keywords**: Workload, Missed Nursing Care, Nurses*

DAFTAR ISI

SKRIPSI ..... **i**
LEMBAR PERSETUJUAN ..... **ii**
PERNYATAAN ORISINALITAS ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
ABSTRAK ..... **vii**
ABSTRACT ..... **viii**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR SKEMA ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**
BAB I **15**
PENDAHULUAN **15**
A. Latar Belakang 15
B. Rumusan Masalah 19
C. Tujuan Penelitian 19
D. Manfaat Penelitian 19
E. Ruanga Lingkup Penelitian 20
BAB II **23**
TINJAUAN PUSTAKA **23**
A. Landasan Teoritis 23
1. Konsep Dasar Missed Nursing Care 23
2. Jenis Tindakan yang Sering Terlewatkan 24
3. Faktor penyebab Missed Nursing Care 26
4. Jenis *Missed Nursing Care* 27
5. Dampak Missed Nursing Care 28
6. Upaya Pencegahan Missed Nursing Care 28
7. Individu perawat 29
B. Konsep Beban Kerja 29
1. Definisi Beban Kerja 29
2. Indikator Beban Kerja 34
3. Faktor yang mempengaruhi beban kerja 34
4. Jenis beban kerja 37

C. Kerangka Teori 40
D. Kerangka Konsep 41
E. Hipotesis 41
F. Definisi Oprasional 42
BAB III 43
METODE PENELITIAN 43
A. Rencana Penelitian 43
B. Populasi dan Sampel Penelitian 43
C. Lokasi dan Waktu Penelitian 45
D. Alat Pengumpulan Data 45
E. Uji Validasi Dan Reliabilitas 46
F. Prosedur Pengumpulan Data 47
G. Rencana Analisis Data 48
1. Analisis Data 49
a. Analisis Univariat 49
b. Analisis Bivariat 50
H. Etika Penelitian 50
BAB IV 53
A. HASIL PENELITIAN 53
B. Analisis Univariat 56
C. Beban Kerja 56
D. *Missed Nursing Care* *56*
E. Analisis Bivariat 56
BAB V 57
PEMBAHSAN 58
1. Pembahsan Beban Kerja di Ruangan Rawat inap Rumah sakit Bakti Timah Karimun 58
2. Pembahasan Missed Nursing Care di ruang Rawat Inap Rumah Sakit Bakti Timah Karimun 58
3 Hubungan Beban Kerja Dengan Missed Nursing Care di Ruang Rawat Rumah Sakit Bakti Timah Karimun 58
BAB VI 59
KESIMPULAN DAN SARAN 59
A. Kesimpulan 60
B. Saran 60

C. Ucapan Terimakasih 70
DAFTAR PUSTAKA 71
LAMPIRAN 75
LAMPIRAN 1. 76
LAMPIRAN 2. 77
LAMPIRAN 3. 78
LAMPIRAN 4 80

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terkait.....21
Tabel 2. Definisi Operasional.....42

DAFTAR SKEMA

Skema 2. 1 Kerangka Teori.....40
Skema 2. 2 Kerangka Konsep.....41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar permohonan Izin Studi Pendahuluan 56
Lampiran 2 Lembar Balasan Surat Izin Studi Pendahuluan 57
Lampiran 3 Kuesioner Beban Kerja 58
Lampiran 4 Kuesioner *Missed Nursing Care*..... 59
Lampiran 7 Lembar Konsultasi 60