

DAFTAR PUSTAKA

- Abusamra, A., Rayan, A. H., Obeidat, R. F., Hamaideh, S. H., Baqeas, M. H., & ALBashtawy, M. (2022). The Relationship Between Nursing Care Delivery Models, Emotional Exhaustion, and Quality of Nursing Care Among Jordanian Registered Nurses. *SAGE Open Nursing*, 8. <https://doi.org/10.1177/23779608221124292>
- Alwi, I. (2015). Kriteria Empirik Dalam Menentukan Ukuran Sampel. *Jurnal Formatif*, 2(2), 140–148.
- Assyfa, N., Mulyanti, A., Hidayah, H. U. U., Ridwan, H., & Hanastasyia, N. (2023). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Spiritual Terhadap Kinerja Perawat: Literature Review. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4, 5640–5649.
[http://digilib.unila.ac.id/69554/%0Ahttp://digilib.unila.ac.id/69554/1/SKRIP SI FULL TANPA BAB PEMBAHASAN.pdf](http://digilib.unila.ac.id/69554/%0Ahttp://digilib.unila.ac.id/69554/1/SKRIP_SI_FULL_TANPA_BAB_PEMBAHASAN.pdf)
- Bustan, M., & P, D. P. (2023). Studi Deskriptif Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Jiwa Oleh Perawat Di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Sulawesi Tenggara. *Jurnal Keperawatan1*, 6(3), 1–8.
- Elattar, N., Osman, F., & Mahmoud, H. (2023). Effect of Emotional Intelligence Based Training Program on Burnout, Psychological Capital and Job Performance among Psychiatric Nurses. *Menoufia Nursing Journal*, 8(1), 259–276.
<https://doi.org/10.21608/menj.2023.303432>
- Forester, B. J., Idris, A., Khater, A., Afgani, M. W., Isnaini, M., Islam, U., Raden, N., & Palembang, F. (2024). *Penelitian Kuantitatif : Uji Reliabilitas Quantitative Research : Data Reliability Test*. 4(3), 1812–1820.
- Gaib, J. H., Mendrofa, F., & Dewi, R. (2023). Emotional intelligence and transformational leadership: The two factors affecting the nurses' performance at a general hospital in Bolaang Mongondow Monompia, Kotamobagu, Indonesia. *GHMJ (Global Health Management Journal)*, 6(1), 36–43.
<https://doi.org/10.35898/ghmj-61929>

- Hardiansah, Y., & Fanani, A. (2024). *Efektivitas Program Pendidikan Berkelanjutan : Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan bagi Perawat Effectiveness of Continuous Education Program : Improving the Quality of Health Care for Nurses*. *11*(2), 165–175.
- Hendrawati, A., Febriana, L., Azzahirah, M. N., Aulia, R., Nurjanah, Y. H., Ridwan, H., Saputra, Y. M., Indonesia, U. P., & Kerja, S. (2025). *PERBANDINGAN TINGKAT STRES KERJA PADA PERAWAT DENGAN PERBEDAAN SHIFT KERJA : TINJAUAN COMPARISON OF JOB STRESS LEVELS IN NURSES WITH DIFFERENT WORK SHIFTS : A SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW*. *13*(1), 86–103.
<https://doi.org/10.52236/ih.v13i1.689>
- Ilmiah, J., Keperawatan, B., Nugraheni, A. Y., & Murharyati, A. (2024). *Gambaran Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian Askep di Rawat Inap*. *7*(2).
- Johanis, F. S., Tarigan, E., Kp, S., & Kes, M. (2024). *INTERPERSONAL PERAWAT DENGAN PASIEN : LITERATUR REVIEW*. *7*(1), 43–67.
- Kecerdasan, H., Perawat, E., Dengan, P., Asuhan, P., Pasien, K., Instalasi, D. I., Inap, R., Sakit, R., Kuningan, J., Puspanegara, A., Nabila, N. S., Rusmianingsih, N., Tinggi, S., Kesehatan, I., Kecerdasan, A., Sakit, R., Kuningan, J., & Sakit, R. (2023). *2 ST N ATIONAL N URSING C ONFRENCE : 2 ST N ATIONAL N URSING C ONFRENCE : T H E S USTAINABLE I NNOVATION I N N URSING E DUCATION*. *2*.
- Kunci, K. (2024). *JEMBER The Relationship between Emotional Intelligence and the Level of Activeness in Organizations among Students at the Faculty of Nursing , University of Jember Agnes Rosalia Indah , Retno Purwandari , Kholid Rosyidi Muhammad Nur Program Studi Ilmu Kep*.
- Kurniawati, putri. (2017). *Proses Keperawatan*. In *Universitas Nisantara PGRI Kediri* (Vol. 01).

- Muzammil, V. K., Muzammil, M., Alfitri, N., & Vicky F. Sanjaya. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen. *Revenue: Lentera Bisnis Manajemen*, 2(01), 21–25.
<https://doi.org/10.59422/lbm.v2i01.162>
- Nana, D., & Elin, H. (2018). Memilih Metode Penelitian Yang Tepat: Bagi Penelitian Bidang Ilmu Manajemen. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 5(1), 288.
<https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/ekonologi/article/view/1359>
- Nurhaiza, A., Putri, A. M., Naja, S. S., Faadhilah, M. D., & Kristanto, K. P. (2024). Hubungan Aktifitas Fisik dan Pola Makan Terhadap Atlet FIK Angkatan 2023 Universitas Negeri Semarang. *Jurnal Analis*, 3(2), 283–293.
- Oweidat, I., Alzoubi, M., Shosha, G. A., Ta'an, W., Khalifeh, A., Alzoubi, M. M., Al-Mugheed, K., Alabdullah, A. A. S., & Abdelaliem, S. M. F. (2024). Relationship between emotional intelligence and quality of healthcare among nurses. *Frontiers in Psychology*, 15(October).
<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2024.1423235>
- Putri Mukhlisa, Sindi Yohenda, Ulfa Yanti, & Linda Yarni. (2023). Kecerdasan Emosional/Emotional Intelligence (EQ). *Atmosfer: Jurnal Pendidikan, Bahasa, Sastra, Seni, Budaya, dan Sosial Humaniora*, 2(1), 115–127.
<https://doi.org/10.59024/atmosfer.v2i1.656>
- Rizal, L. K. (2021). Tahapan Pengkajian Dalam Proses Keperawatan. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 20(2), 35.
- Silfiya, N. K., Wiji, D. P. S., & Issroviatiningrum, R. (2023). Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Etos Kerja Perawat Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. *Jurnal Ilmiah Sultan Agung*, 1(1), 251–262.
- Subhaktiyasa, P. G. (2024). *Menentukan Populasi dan Sampel : Pendekatan Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. 9, 2721–2731.

THE EFFECT OF WORKING TIME AND NURSE ANXIETY LEVEL ON PATIENT.
(2022). 3(8).

Tinggi, S., Kesehatan, I., & Usada, B. (2021).
<https://doi.org/10.31539/jks.v4i2.1873>. 4, 442–449.

Tulaisyah, N. H., Isnainy, U. C. A. S., & Wardiyah, A. (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Pertamina Bintang Amin Husada Kota Bandar Lampung. *Malahayati Nursing Journal*, 4(10), 2773–2791. <https://doi.org/10.33024/mnj.v4i10.7719>

Veronica Christy Elisabeth Laoh, Barnabas Harold Ralph Kairupan, & Jeini Ester Nelwan. (2022). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Iklim Organisasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Umum Hermana Lembean. *Health Care : Jurnal Kesehatan*, 11(2), 366–373.

Wahyuliati, T., & Regina VT Novita. (2023). Efektivitas Pelatihan dan Supervisi terhadap Peningkatan Kualitas Pendokumentasian Asuhan Keperawatan : Literature Review. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 6(7), 1250–1258. <https://doi.org/10.56338/mppki.v6i7.3459>