

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS AWAL BROS**

Skripsi, Juli 2025

Anisa Mutia Sari

64 Halaman, 23 Lampiran, 8 Tabel, 2 Skema

**“ HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL PERAWAT DAN KUALITAS DALAM
MEMBERIKAN ASUHAN KEPERAWATAN
DI RUMAH SAKIT KOTA BATAM ”**

ABSTRAK

Latar Belakang: Kualitas asuhan keperawatan yang optimal tidak hanya ditentukan oleh kompetensi teknis perawat, tetapi juga oleh kemampuan dalam mengelola emosi dan membangun hubungan interpersonal yang baik dengan pasien. Kecerdasan emosional menjadi salah satu aspek penting yang dapat memengaruhi cara perawat memberikan pelayanan, termasuk dalam hal empati, komunikasi, dan pengambilan keputusan klinis. Namun, dalam praktiknya, belum semua perawat mampu mengelola emosinya dengan baik, yang dapat berdampak pada mutu pelayanan keperawatan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosional perawat dan kualitas asuhan keperawatan di Rumah Sakit Awal Bros Gajah Mada Kota Batam. **Tujuan:** Untuk menganalisis hubungan antara tingkat kecerdasan emosional yang dimiliki perawat dengan kualitas asuhan keperawatan yang mereka berikan di lingkungan Rumah Sakit Awal Bros Gajah Mada. **Metode:** Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain *cross-sectional*. **Hasil:** Analisa univariat menunjukkan bahwa 91 responden (95,8%) memiliki kecerdasan emosional yang tinggi, dan 93 responden (97,89%) memberikan kualitas asuhan keperawatan dengan sangat baik. Hasil bivariat menunjukkan adanya hubungan positif dengan kecerdasan emosional perawat dan kualitas dalam memberikan asuhan keperawatan. **Kesimpulan:** Menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan antara kecerdasan emosional perawat dan kualitas asuhan keperawatan. Semakin tinggi tingkat kecerdasan emosional yang dimiliki perawat, maka semakin baik pula kualitas asuhan keperawatan yang diberikan. Temuan ini menegaskan pentingnya pengembangan aspek emosional dalam praktik keperawatan guna meningkatkan mutu pelayanan di rumah sakit. **Saran:** Disarankan rumah sakit menyediakan pelatihan dan pengembangan kecerdasan emosional bagi perawat untuk meningkatkan mutu kualitas asuhan keperawatan. Manajemen rumah sakit juga perlu memperhatikan faktor-faktor pendukung yang dapat mengoptimalkan kecerdasan emosional perawat dalam praktik keperawatan.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Perawat, Asuhan Keperawatan

**NURSING STUDY PROGRAM
FACULTY OF HEALTH SCIENCES
AWAL BROS UNIVERSITY**

Mini Thesis, July 2025

Anisa Mutia Sari

64 Pages, 23 Appendices, 8 Tables, 2 Scheme

**“THE RELATIONSHIP BETWEEN NURSES' EMOTIONAL INTELLIGENCE AND THE
QUALITY OF NURSING CARE PROVIDED
IN BATAM CITY HOSPITAL”**

ABSTRACT

Background: Optimal quality of nursing care is determined not only by the nurse's technical competence, but also by the ability to manage emotions and build good interpersonal relationships with patients. Emotional intelligence is an important aspect that can influence how nurses provide care, including empathy, communication, and clinical decision-making. However, in practice, not all nurses are able to manage their emotions well, which can impact the quality of nursing care. Therefore, this study aims to determine the relationship between nurses' emotional intelligence and the quality of nursing care at Awal Bros Gajah Mada Hospital in Batam City. **Objective:** To analyze the relationship between nurses' emotional intelligence and the quality of nursing care they provide at Awal Bros Gajah Mada Hospital. **Method:** This study used a quantitative approach with a cross-sectional design. **Results:** Univariate analysis showed that 91 respondents (95.8%) had high emotional intelligence, and 93 respondents (97.89%) provided excellent quality nursing care. Bivariate results indicated a positive relationship between nurses' emotional intelligence and the quality of nursing care. **Conclusion:** This study demonstrates a positive and significant relationship between nurses' emotional intelligence and the quality of nursing care. The higher the nurses' emotional intelligence, the better the quality of nursing care they provide. These findings emphasize the importance of developing emotional aspects in nursing practice to improve the quality of care in hospitals. **Recommendation:** It is recommended that hospitals provide emotional intelligence training and development for nurses to improve the quality of nursing care. Hospital management also needs to consider supporting factors that can optimize nurses' emotional intelligence in nursing practice.

Keywords: *Emotional Intelligence, Nurses, Nursing Care*