

PROGRAM STUDI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS AWAL BROS

Karya Tulis Ilmiah (KTI), 2024

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK
MENGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM) DI
PUSKESMAS KIJANG**

Dhion Adhitia, 00421013

V + 76 Halaman + 2 Bagan + 10 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Penerapan rekam medis elektronik di fasilitas kesehatan tingkat pertama (FKTP) telah menjadi tren yang semakin populer dalam beberapa tahun terakhir. Penggunaan rekam medis elektronik di FKTP memberikan banyak manfaat, termasuk efisiensi dalam pengelolaan data pasien, akses yang mudah terhadap informasi medis, dan kemampuan untuk berbagi data secara real-time antar profesional kesehatan. Penerimaan pengguna masih belum sepenuhnya dilakukan dikarenakan adanya peralihan dari rekam medis elektronik berbasis kertas ke elektronik terkait penerimaan pengguna rekam medis elektronik, maka dari itu dapat diidentifikasi satu permasalahan yaitu pelaksanaan penerimaan pengguna rekam medis elektronik menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) di Puskesmas Kijang.

Tujuan : Untuk menganalisis tingkat penerimaan pengguna rekam medis elektronik menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) di Puskesmas Kijang.

Metode : Jenis penelitian yang dipakai di penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan desain penelitian menggunakan pendekatan *cross sectional*. Lokasi penelitian ini di Puskesmas Kijang dengan waktu penelitian April hingga Juni 2024. Subjek pada penelitian ini adalah pengguna RME dan objek pada penelitian ini ada RME di Puskesmas Kijang. Teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner, instrumen penelitian menggunakan kuesioner dan ATK.

Hasil : Hasil analisis kepuasan pengguna RME di Puskesmas Kijang dari menggunakan metode TAM sebagian besar pengguna setuju berdasarkan persepsi kemudahan pengguna (*perceived ease of use*) secara keseluruhan sebesar 87.5%. Persepsi kemanfaatan (*perceived usefulness*) secara keseluruhan 80.5%. Sikap terhadap penggunaan (*attitude toward using*) secara keseluruhan 86.1%. Perilaku untuk tetap menggunakan (*behavioral intention to use*) secara keseluruhan 84.7%. Pemakaian senyatanya (*actual use*) secara keseluruhan 85.1%.

Kesimpulan : Penerimaan pengguna RME di Puskesmas Kijang berdasarkan persepsi kemudahan pengguna (*perceived ease of use*) secara keseluruhan responden menganggap RME mudah digunakan. Persepsi kemanfaatan (*perceived usefulness*) secara keseluruhan responden menganggap RME memberikan kemanfaatan dalam melakukan pekerjaan. Sikap terhadap penggunaan (*attitude toward using*) secara keseluruhan responden menganggap RME memberikan kenyamanan pada saat melakukan pekerjaan. Perilaku untuk tetap menggunakan (*behavioral intention to use*) secara keseluruhan responden menganggap bahwa RME dapat memberikan sikap untuk terus menerus digunakan. Pemakaian senyatanya (*actual use*) secara keseluruhan responden menganggap RME sesuai dengan modul dan pedoman.

Kata Kunci : TAM, Penerapan, RME

Kepustakaan : 5 Buku (2014-2022) + 22 Jurnal

PROGRAM STUDI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS AWAL BROS

Karya Tulis Ilmiah (KTI), 2024

**ANALYSIS OF USER ACCEPTANCE OF ELECTRONIC MEDICAL
RECORDS USING TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) AT
KIJANG HEALTH CENTER**

Dhion Adhitia, 00421013

VI + 76 Pages + 2 Charts + 10 Attachments

ABSTRACT

Background: Implementation of electronic medical records in first level health facilities (FKTP) has become an increasingly popular trend in recent years. The use of electronic medical records in FKTP provides many benefits, including efficiency in managing patient data, easy access to medical information, and the ability to share data in real-time between health professionals.

Objective: To analyze the level of user acceptance of electronic medical records using the Technology Acceptance Model (TAM) at the Kijang Community Health Center.

Method: The type of research used in this research is descriptive quantitative with a research design using a cross sectional approach. The location of this research is the Kijang Community Health Center with the research time being April to June 2024. The subjects in this research are RME users and the object of this research is RME at the Kijang Community Health Center. Data collection techniques through distributing questionnaires, research instruments using questionnaires and ATK.

Results: The results of the analysis of RME user satisfaction at the Kijang Community Health Center from using the TAM method, most users agree based on the overall perceived ease of use of 87.5%. Overall perceived usefulness is 80.5%. The overall attitude towards using was 86.1%. Behavior to continue using (behavioral intention to use) overall 84.7%. Overall actual use was 85.1%.

Conclusion: Acceptance of RME users at the Kijang Community Health Center is based on perceived ease of use. Overall, respondents consider RME easy to use. Overall perceived usefulness of respondents considers RME to provide benefits in carrying out work. Overall attitudes towards using respondents consider RME to provide comfort when doing work. Behavior to continue using (behavioral intention to use) overall respondents think that RME can provide an attitude to continue using it. Overall, respondents consider RME to be in accordance with the modules and guidelines.

Keywords: TAM, Implementation, RME

Bibliography: 5 Books (2014-2022) + 22 Journals