

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, D., Nada Salsabila, L., & Madani Nasution, E. (2023). STRATEGI PENINGKATAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN DI RUMAH SAKIT. *Jurnal Inovasi Riset Ilmu Kesehatan*, 1(3). <https://doi.org/10.55606/detector.v1i3.2065>
- Apriliyani, S. (2021). Penggunaan Rekam Medis Elektronik Guna Menunjang Efektivitas Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Klinik dr. Ranny. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(10), 1399–1410. <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i10.209>
- Ariani, S. (2023). ANALISIS KEBERHASILAN IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI DAN MUTU PELAYANAN.
- Ariesanti, W., Indrawati, L., Andarusito, N., & Dumesty, R. (2023). Analisis Efektivitas Strategi Pemasaran terhadap Peluang Penggunaan Metoda Pemasaran Digital RACE (Reach, Act, Convert, Engage) di RSUD Tamansari Tahun 2023. 7(4).
- Ayu Ratnaningsih, D., Yoki Sanjaya, G., Asikin, A., Pascasarjana Kebijakan dan Manajemen Kesehatan Fakultas Kedokteran, P., Masyarakat, K., Keperawatan, dan, Gadjah Mada, U., & Kebijakan dan Manajemen Kesehatan Fakultas Kedokteran, D. (2023). REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME) UNTUK PELAYANAN GIZI RUMAH SAKIT ELECTRONIC MEDICAL RECORD FOR HOSPITAL NUTRITION SERVICE.
- Devani, V. (2019). USULAN PENINGKATAN EFEKTIVITAS TENAGA KERJA DENGAN MENGGUNAKAN METODE OVERALL LABOR EFFECTIVENESS 1. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 4(2).
- Digital, P. T., Kesehatan, P., Tinjauan, S., Kebijakan, A., Nugroho, R., Hidayat, M., Devi, E., Rianti, D., Luh, N., Citra Mutiarahati, A., & Rosyid, A. F. (2023).

MINISTRATE. Dalam Jurnal Birokrasi & Pemerintahan Daerah (Vol. 5, Nomor 2).

Desty Mulyati, Yunlia Vidriati (2023) Strategi Manajemen Peningkatan Mutu Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit. Halaman Jurnal: <http://ejurnal.stie-trianandra.ac.id/index.php/klinik> Halaman UTAMA Jurnal : <http://ejurnal.stie-trianandra.ac.id/index.php>

Egla, A., Panguliman, K., Kimbal, M., & Undap, G. (2019). EFEKTIVITAS KERJA APARATUR SIPIL NEGARA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK (Studi di Rumah sakit umum daerah Kabupaten Minahasa Selatan).

Eka Siti Hastuti, Sri Sugiarsi, & Sri Mulyono. (2023). Analisis Tingkat Kesiapan Penerapan Rekam Medis Elektronik Di Puskesmas Wilayah Kabupaten Boyolali. Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia (JMiki), 11(2). <https://doi.org/10.33560/jmiki.v11i2.570>

Faida, E. W., & Ali, A. (2021). Analisis Kesiapan Implementasi Rekam Medis Elektronik dengan Pendekatan DOQ-IT (*Doctor's Office Quality-Information Technology*). Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia, 9(1), 67. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v9i1.315>

Farid, Z. M., Fernando, N. R., & Sonia, D. (2021). Efektivitas Penggunaan Rekam Medis Elektronik Terhadap Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Klinik Darul Arqam Garut. Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia, 1(9), 1247–1254. <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i9.178>

Fida Pratama, A. A., Aprilia Putri, L. L., Anita, A., Rahmasari, H., & Sisko, M. (2024). Gambaran Penggunaan Aplikasi Rekam Medis Elektronik Pasien di Salah Satu Pukesmas Kota Batam. COMSERVA: Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat, 3(09), 3773–3780. <https://doi.org/10.59141/comserva.v3i09.1171>

Habibi, A., Hakim, F., & Azizi, F. S. (2019). HUBUNGAN MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN DENGAN MINAT KUNJUNGAN ULANG RAWAT JALAN DI RSIA PKU MUHAMMADIYAH CIPONDOH. Universitas Muhamadiyah Tangerang, 4.

Hapsari, M. A., & Mubarokah, K. (2023). Analisis Kesiapan Pelaksanaan Rekam Medis Elektronik (RME) Dengan Metode Doctor's Office Quality-Information Technology (DOQ-IT) di Klinik Pratama Polkesmar. J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan, 4(2), 75–82. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v4i2.3826>

- Hardani MSi, A., Ustiawaty, J., & Juliana Sukmana, D. (2020). Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif. <https://www.researchgate.net/publication/340021548>
- Hariyoko, Y., Dolfianto Jehaut, Y., Susiantoro, A., & Id, A. (2021). EFEKTIVITAS PELAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT OLEH PUSKESMAS DI KABUPATEN MANGGARAI. Dalam *Jurnal Good Governance* (Vol. 17, Nomor 2).
- Harwis Bodo, Femmy T., Gustaaf Buddy, Tampi (2020) Efektivitas Pelayanan Kesehatan Di rumah Sakit Pancaran Kasih Manado.
- Hidayah, I., & Setianingsih, L. E. (2022). *ANALISIS HUBUNGAN PERSEPSI PASIEN TENTANG MUTU PELAYANAN DENGAN LOYALITAS PASIEN DI RS X*. <https://publikasi.medikasuherman.ac.id/inde>
- Hukum, F., Madura, T., Raya Telang, J., Kamal, K., Boemiya, H., & Telang, J. R. (2023). 18-33) Fakultas Hukum. *Jurnal Tugas Akhir*, 3(1), 18–33. <https://doi.org/10.51825/yta.v2i1>
- Karunia Keperawatan, M., Azizah Keperawatan, N., Rahayu Keperawatan, O., Sovia Melati Keperawatan, P., Prio Agus Santoso Keperawatan, A., Karunia, M., Azizah, N., Rahayu, O., Sovia Melati, P., & Prio Agus Santoso, A. (2022). Mutu dan kepuasan terhadap pasien. *Journal Complementary of Health (JCoHealth)*, 2, 2829–1689. <https://doi.org/10.36086/jch.v2i1>
- Kepuasan, H., Kartu, P., Terhadap, B., Pel, M., Sakit, R., Kotabumi, D., Utara, L., Wahyuni, R., Rohani, S., Rizky Oktavianti, ;, Medica, A., Nusantara, B., Kunci, K., Mutu, K., Pengguna, P., & Bpjs, K. (2019). *WELLNESS AND HEALTHY MAGAZINE*. <http://wellness.journalpress.id/index.php/wellness/>
- Latipah, T., Solihah, S., & Setiatin, S. (2021). Pengaruh Rekam Medis Elektronik Terhadap Peningkatan Efektivitas Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit X. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(10), 1422–1434. <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i10.215>
- Maha Wirajaya, M. K., & Made Umi Kartika Dewi, N. (2020). Analisis Kesiapan Rumah Sakit Dharma Kerti Tabanan Menerapkan Rekam Medis Elektronik. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 5(1), 1. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.53017>
- Marta Simanjuntak. (2019) Tinjauan Kepuasan Pasien di Pelayanan Rawat Jalan Terhadap Waktu Tunggu Penyediaan Berkas Rekam Medis Di RSUD Imelda Pekerja Indonesia Medan.
- MUTU PELAYANAN KESEHATAN Penulis Sudirman, M., Riska Yanuarti, Mk., Oktarianita, M., Fini Fajrini, M., Siti Kurnia Widiastuti, M., & Editor Ahmad Yani, M. (2023). Halaman Judul. www.aradigitalmandiri.com

- Nurfitriya, B., Rania, F., & Rahmadiani, N. W. (2023). Literature Review: Implementasi Rekam Medis Elektronik di Institusi Pelayanan Kesehatan di Indonesia.
- Nurul Hidayah, Nadroh S., Hilda, Masniah, Kartika U. (2023). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di UPT Puskesmas Br
- Pasalli', A., & Patattan, A. A. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Fatima Makale Di Era New Normal. *Jurnal Keperawatan Florence Nightingale*, 4(1), 14–19. <https://doi.org/10.52774/jkfn.v4i1.57>
- Pengestuti, D. C., & Husniaty, R. (2021). Peningkatan Kualitas Pelayanan Aparatur Pemerintah Kelurahan Limo Depok. Dalam *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* (Vol.4, Nomor1). <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/abdimas>
- PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 24 TAHUN 2022 TENTANG REKAM MEDIS. (2022).
- Permenkes RI. (2020). Permenkes No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit, 3, 1–80.
- Ratna Purwaningrum. (2019) Analisis Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Pertamina Bintang Amin Bandar Lampung Tahun 2019.
- Rizal, F., & Ani Marwati, T. (2021). DIMENSI KUALITAS PELAYANAN DAN DAMPAKNYA TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN: STUDI DI UNIT FISIOTERAPI. Dalam *Kesehatan Masyarakat Khatulistiwa* (Vol. 8, Nomor 2). <http://openjurnal.unmuhpnk.ac.id/index.php/JKMK?page=index>
- Rosalinda, R., Setiatin, S., Susanto, A., Piksi, P., & Bandung, G. (2021). EVALUASI PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT UMUM X BANDUNG TAHUN 2021. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 2021(8), 1045. <https://doi.org/10.36418/cerdika.xxx>
- Saputra, A., Ariani, N., Tinggi, S., Kesehatan, I., & Bangsa, C. (2019). HUBUNGAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN DENGAN KEPUASAAN PASIEN RAWAT JALAN PENGGUNA KARTU BPJS DI RUMAH SAKIT DAERAH IDAMAN KOTA BANJARBARU. Dalam *BORNEO NURSING JOURNAL* (Vol. 1, Nomor 1). <https://akperyarsismd.e-journal.id/BNJ>
- Sari Dewi, T., & Silva, A. A. (2023). Hambatan Implementasi Rekam Medis Elektronik dari Perspektif Perekam Medis Dengan Metode PIECES. *Jurnal*

Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia (JMiki), 11(2).
<https://doi.org/10.33560/jmiki.v11i2.597>

Simanullang, P. M. (2021). *PENGARUH PERANGKAT KERAS KOMPUTER DALAM SISTEM INFORMASI MANAJEMEN The Effect Of Computer Hardware In Management Information Systems.*

Sugiyono. (2019). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif.* ALFABETA.

Undang-Undang. (2014). Undang-Undang RI Nomor 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan. Presiden Republik Indonesia, pp. 1–78 Retrieved from http://www.pdpersi.co.id/diknakes/data/regulasi/undang_undang/uu362014.pdf.

Wardani, R., Tarbiati, U., Fauziah, T. R., Agung, G. A., Mahadewi, M., Nahdlah, M. P., Sudewa, I. G. N. W., & Sakti, M. (2022). Strategi Pengembangan Rekam Medis Elektronik di Instalasi Rawat Jalan RSUD Gambiran Kota Kediri (Vol. 3, Nomor 1).
<https://madaniya.pustaka.my.id/journals/contents/article/view/135>

Wikansari, N., Surya Febrianta, N., Informasi Kesehatan, M., Tinggi Ilmu Kesehatan Akbidyo, S., & Parangtritis km, J. (2024). Analisis Kesiapan Implementasi Rekam Medis Elektronik di Puskesmas Pajangan Kabupaten Bantul (Vol. 03, Nomor 01).

Yahya, A. S., & Setiyono, S. (2022). Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Sistem Pengelolaan Pengaduan Aplikasi SP4N-LAPOR. *Jurnal Media Birokrasi*, 1–22. <https://doi.org/10.33701/jmb.v4i1.2432>