

PROGRAM STUDI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS AWAL BROS

Karya Tulis Ilmiah (KTI), 2024

**TINJAUAN KEPUASAN PENGGUNA DALAM MENGGUNAKAN
REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME) DI PUSKESMAS SUNGAI
PANAS**

Alfiansyah, 00421011

V + 77 Halaman + 2 Bagan + 11 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang : Dalam meningkatkan mutu pelayanan kesehatan, maka diperlukan evaluasi dalam penerapan suatu sistem teknologi informasi untuk mengetahui kelemahan, kekurangan dan kepuasan pengguna RME. Evaluasi dilakukan untuk memberikan penguatan dan menjaga sistem pelayanan yang diberikan agar optimal. Evaluasi suatu sistem informasi merupakan usaha nyata untuk mengetahui kondisi sebenarnya suatu penyelenggaraan sistem informasi. Evaluasi RME bertujuan untuk mengetahui kekurangan ataupun hambatan dari sistem setelah diimplementasikan. Berdasarkan hasil studi pendahuluan bahwa di Puskesmas Sungai panas belum pernah dilakukan evaluasi terhadap penggunaan RME, selain itu juga petugas pengguna RME belum pernah dilaksanakan pelatihan terhadap RME yang ada di Puskesmas Sungai Panas.

Tujuan : Untuk mengetahui tingkat kepuasan penggunaan dalam menggunakan rekam medis elektronik di Puskesmas Sungai Panas.

Metode : Jenis penelitian yang dipakai di penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan desain penelitian menggunakan pendekatan *cross sectional*. Lokasi penelitian ini di Puskesmas Sungai Panas dengan waktu penelitian April hingga Juni 2024. Subjek pada penelitian ini adalah pengguna RME dan objek pada penelitian ini ada RME di Puskesmas Sungai Panas. Teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner, instrumen penelitian menggunakan kuesioner dan ATK

Hasil : Berdasarkan hasil penelitian bahwa tingkat kepuasan pengguna rme di puskesmas sungai panas termasuk ke dalam kategori sangat puas dengan skor 4,6

Kesimpulan : berdasarkan dari aspek isi (content) memperoleh nilai mean 4,68 yang berada dalam kategori sangat puas, dari aspek keakuratan (accuracy) memperoleh nilai mean 4,64 yang berada dalam kategori sangat puas, dari aspek tampilan (format) memperoleh nilai mean 4,66 yang berada dalam kategori sangat puas. Maka dapat disimpulkan kepuasan pengguna dalam menggunakan RME masuk ke dalam kategori sangat puas.

Kata Kunci : Kepuasan, RME, EUCS

Kepustakaan : 9 Buku (2013-2022) + 16 Jurnal

PROGRAM STUDI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS AWAL BROS

Karya Tulis Ilmiah (KTI), 2024

REVIEW OF USER SATISFACTION IN USING ELECTRONIC MEDICAL RECORDS (RME) AT SUNGAI PANAS HEALTH CENTER

Alfiansyah, 00421011

VI + 77 Pages + 2 Charts + 11 Attachments

ABSTRACT

Background: In improving the quality of health services, evaluation is needed in the implementation of an information technology system to determine weaknesses, shortcomings and satisfaction of RME users. Evaluation is carried out to provide strengthening and maintain the service system provided so that it is optimal. Evaluation of an information system is a real effort to find out the actual conditions of an information system implementation. RME evaluation aims to find out deficiencies or obstacles in the system after implementation. Based on the results of the preliminary study, at the Sungai Panas Community Health Center there has never been an evaluation of the use of RME, apart from that, RME user officers have never received training on RME at the Sungai Panas Community Health Center.

Objective: To determine the level of user satisfaction in using electronic medical records at the Sungai Panas Community Health Center.

Method : The type of research used in this research is quantitative descriptive with a research design using a cross sectional approach. The location of this research is the Sungai Panas Community Health Center with a research period of April to June 2024. The subjects in this research are RME users and the object of this research is RME at the Sungai Panas Community Health Center. Data collection techniques include distributing questionnaires, research instruments using questionnaires and ATK

Results : Based on the research results, the level of satisfaction of RME users at the Sungai Panas health center is included in the very satisfied category with a score of 4.6

Conclusion : Based on the content aspect, the mean value was 4.68, which was in the very satisfied category, from the accuracy aspect, the mean value was 4,64, which was in the very satisfied category, from the appearance (format) aspect, the mean value was 4,66 are in the very satisfied category. So it can be concluded that user satisfaction in using RME is in the very satisfied category.

Keywords: Satisfaction, RME, EUCS

Bibliography: 9 Books (2013-2022) + 16 Journals