

DAFTAR PUSTAKA

- Agusthia, M., Muchtar, R. S. U., & Rosmian. (2023). Pengaruh Terapi *Light Message* Terhadap Tekanan Darah Penderita Hipertensi Primer di Ruang Rawat Inap Teratai RS Batam (Vol. 17).
- Alkhusari, Anggita, K. D., & Satrio, A. (2023). Pengaruh Pendidikan Kesehatan Dalam Pelayanan *Home Care* Terhadap Perubahan Perilaku Gaya Hidup Penderita Hipertensi. *Jurnal 'Aisyiyah Medika*, 8(2), 42–51. <https://doi.org/https://doi.org/10.36729/jam.v8i1>
- Ardiansyah, Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif Dan Kuantitatif. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 1–9. <http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/ihsan>
- Arie, D. A. L., Novana, F. E., Listiawan, N., Safara, D., & Sutha, D. W. (2024). Analisis Kelengkapan dan Keakuratan Data Rekam Medis Elektronik di Puskesmas X Surabaya. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 12(1), 72–77. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v12i1.646>
- Arum, Y. T. G. (2019). Hipertensi Pada Penduduk Usia Produktif (15-64 tahun). *Higeia Journal Of Public Health Research And Development*, 3(3), 345–356. <https://doi.org/https://doi.org/10.15294/higeia/v3i3/30235>
- Dewi, A. S. (2021). Pengaruh Penggunaan *Website* Brisik.Id Terhadap Peningkatan Aktivitas Jurnalistik Kontributor. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 17(2), 1–14.
- Dianty, K. K. (2020). Pengukuran Kepuasan Pengguna K-ATM Perpustakaan Universitas Indonesia Menggunakan Metode *End-User Computing Satisfaction*.
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). *The Measurement Of End-User Computing Satisfaction: Theoretical And Methodological Issues*. *Journal MIS Quarterly*, 12, 259–274.
- Dyaz, S., & Gui, A. (2023). Analisis Faktor Kepuasan Pengguna Aplikasi Peduli Lindungi pada Wilayah Jabodetabek Menggunakan Model *DeLone and McLean*. *Informasi (Jurnal Informatika Dan Sistem Informasi)*, 15(2), 110–125. <https://doi.org/10.37424/informasi.v15i2.240>
- Febriyanti, G. P. M. (2023). Gambaran Faktor Risiko Penyebab Hipertensi Pada Usia Produktif Di Wilayah Kerja Puskesmas Buleleng I Kecamatan Buleleng Kabupaten Buleleng Tahun 2023.
- Fuji, K. T., Abbott, A. A., Galt, K. A., Drincic, A., Kraft, M., & Kasha, T. (2022). *Standalone personal health records in the United States: meeting patient desires*. *Health and Technology*, 2(3), 197–205. <https://doi.org/10.1007/s12553-012-0028-1>
- Harahap, N. C., Handayani, P. W., & Hidayanto, A. N. (2022). *Sistem Personal Health Record (PHR) (Terintegrasi dan Berbasis Mobile di Indonesia)* (Y. S. Hayati, Ed.; 1st ed.). PT. Jayagrafindo Persada .

- Harahap, N. C., Handayani, P. W., & Hidayanto, A. N. (2023). *Integrated Personal Health Record in Indonesia: Design Science Research Study*. *JMIR Medical Informatics*, 11(4), 1–25. <https://doi.org/10.2196/44784>
- Heryana, A. (2020). Analisis Data Penelitian Kuantitatif.
- Jannah, A. N., Susanto, I., & Rakhmadani, D. P. (2023). Analisis Penggunaan Aplikasi *Mobile* JKN dengan Metode EUCS. *Remik: Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 7(3), 1491–1502. <https://doi.org/10.33395/remik.v7i3.12826>
- Kayana, D. I. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi *Mobile* JKN Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Kota Palembang Dengan Menggunakan Model EUCS. https://repository.unsri.ac.id/92964/3/RAMA_57201_09031381924102_0010109104_01_front_ref.pdf
- Krisdayanti, W. (2021). Pemanfaatan Aplikasi *Mobile* Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Untuk Meningkatkan Efektivitas Pelayanan BPJS Kesehatan Di Kota Medan. <http://repository.umsu.ac.id/bitstream/handle/123456789/16912/SKRIPSI%20WIKE%20KRISDAYANTI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Kristiyanti, M. (2023). *Metode Penelitian* (D. Abimanto, Ed.; 1st ed.). CV. Pustaka Stimar Amni Semarang.
- Linggariyana, Trismiyana, E., & Furqoni, P. D. (2023). Asuhan Keperawatan dengan Teknik Rendam Kaki untuk Menurunkan Tekanan Darah pada Penderita Hipertensi di Desa Sri Pendowo Lampung Timur. *Jurnal Kreativitas Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM)*, 6(2), 646–651. <https://doi.org/10.33024/jkpm.v6i2.8126>
- Lukitaningtyas, D., & Cahyono, E. A. (2023). Hipertensi; Artikel Review. *Jurnal Pengembangan Ilmu Dan Praktik Kesehatan*, 2(2), 100–117. <http://e-journal.lppmdianhusada.ac.id/index.php/PIPK>
- Mandels, R. J. (2021). Meningkatkan Literasi Kesehatan Melalui Inovasi *Personal Health Record*. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 1(4), 733–746.
- Maulidiya, & Sugiyono. (2021). Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Saku Mahasiswa Dengan Metode *End User Computing Satisfaction*. *DiJITAC*, 2(1), 1–18.
- Nashrullah, M., Maharani, O., Rohman, A., Fahyuni, E. F., Nurdyansyah, & Untari, R. S. (2023). Metodologi Penelitian Pendidikan (Prosedur Penelitian, Subyek Penelitian, Dan Pengembangan Teknik Pengumpulan Data) (M. T. Multazam, Ed.; pertama, Vol. 1). UMSIDA Press.
- Nurdewi. (2022). Implementasi *Personal Branding Smart* ASN Perwujudan Bangsa Melayani Di Provinsi Maluku Utara. *Jurnal Riset Ilmiah*, 1(2), 297–303. ejournal.nusantaraglobal.ac.id/index.php/sent
- Permatasari, D., Rabi'ah, & Purnam, W. (2021). Monitoring Sistem Antrean *Online* Terintegrasi Dengan Menggunakan Aplikasi *Mobile* JKN Di BPJS Kesehatan.
- Pradono, J., Hapsari, D., Supardi, S., & Budiarto, W. (2018). Panduan Manajemen Penelitian Kuantitatif (Trihono, Ed.; 1st ed.). Lembaga Penerbit Balibangkes (Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan).

- Purwandani, I. (2020). Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna *Elearning* Menggunakan EUCS dan Model *Delone and McLean*. *IJSE – Indonesian Journal on Software Engineering*, 1(2), 99–106.
- Putri, D. A., & Maharani, C. (2023). Analisis Kualitas Layanan Aplikasi *Mobile JKN* Terhadap Tingkat Kepuasan Peserta BPJS Kesehatan Kantor Kabupaten Tegal. *Media Ilmu Kesehatan*, 12(3), 289–304. <https://doi.org/10.30989/mik.v12i3.887>
- Suhadi, Jumakli, Kamrin, & Irma. (2022). Dampak Penggunaan Aplikasi *Mobile JKN* terhadap Pelayanan BPJS. *Jurnal Kesehatan*, 15(1), 11–23. <https://doi.org/10.23917/jk.v15i1.15977>
- Sukendra, I. K., & Atmaja, I. K. S. (2020). Instrumen Penelitian (T. Fiktorius, Ed.). Mahameru Press.
- Taluke, D., Lakat, R. S. M., & Sembel, A. (2019). Analisis Preferensi Masyarakat Dalam Pengelolaan Ekosistem *Mangrove* Di Pesisir Pantai Kecamatan Loloda Kabupaten Halmahera Barat. *Jurnal Perencanaan Wilayah Dan Kota*, 6(2), 531–540.
- Utarni, A. (2022). *Tak Kenal Maka Tak Sayang*: Penelitian Kualitatif dalam Pelayanan Kesehatan. Gadjah Mada University Press.
- Vydra, T. P., Cuaresma, E., Kretovics, M., & Brill, S. B. (2019). *Diffusion and Use of Tethered Personal Health Records in Primary Care*.
- Wahyuni, F. (2021). Efektivitas Pelayanan Jaminan Kesehatan Berbasis Teknologi *Mobile JKN* di BPJS Kesehatan Cabang Bandar Lampung. *Jurnal Birokrasi, Kebijakan, Dan Pelayanan Publik*, 3(3), 384–394. administrativa.fisip.unila.ac.id
- Wardani, J. E. E., & Sulastrri. (2023). Pendidikan Kesehatan tentang *Preeklampsia* dengan Media *Leaflet* untuk Meningkatkan Pengetahuan Ibu Hamil. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 6(2), 1227–1235. <https://doi.org/https://doi.org/10.31539/jks.v6i2.5423>
- Waruwu, M. (2023). Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (*Mixed Method*). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1), 2896–2910.
- Watung, G. I. V., Sibua, S., Ningsih, S. R., & Manika, H. (2023). Pencegahan dan Pengendalian Penyakit Tidak Menular Hipertensi di Desa Ratatotok Selatan. In *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat MAPALUS Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Gunung Maria Tomohon* (Vol. 2, Issue 1).
- WHO. (2023, March 16). *Hypertension*. WHO Web. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/hypertension>
- Wigatie, R. A., & zainafree, I. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi *Mobile JKN* di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Magelang. In *Health Information : Jurnal Penelitian* (Vol. 15, Issue 2).
- Wijaya, R. D., & Rahman, L. O. A. (2019). Implementasi *Electronic Health Records* (EHRs) Pada Pelayanan Kesehatan Di Komunitas: Literature Review. *Akademi Keperawatan Ngesti Waluyo*, 8, 28–38.
- Yang, M. Z., & Sihotang, J. I. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap *User Interface* Aplikasi *E-Commerce* Shopee Menggunakan Metode

- EUCS di Jakarta Barat. *Informatics And Digital Expert (INDEX)*, 4(2), 53–60. <https://e-journal.unper.ac.id/index.php/informatics>
- Yulianti, R., Indawati, L., Widjaja, L., & Putra, D. H. (2024). Pemanfaatan *Personal Health Record* Dalam Mengontrol Kesehatan Individu (*Literature Riview*). *Jurnal Medika Nusantara*, 2(2), 126–132. <https://doi.org/10.59680/medika.v2i2.1126>
- Yusmaniar, Susanto, Y., Surahman, S., & Alfian, R. (2020). Pengaruh Alarm Minum Obat (Amino) Untuk Meningkatkan Kepatuhan Minum Obat Pasien Hipertensi. *Jurnal Ilmiah Ibnu Sina (JIIS) : Ilmu Farmasi Dan Kesehatan*, 5(1), 96–107. <https://doi.org/10.36387/jiis.v5i1.395>
- Yusuf, B., Isnaniah, & Yuliati. (2021). Penerapan Latihan *Slow Deep Breathing* Terhadap Penurunan Tekanan Darah Pada Penderita Hipertensi: *Literature Review*. In *Jurnal IMJ: Indonesia Midwifery Journal* (Vol. 4, Issue 2).
- Yuziani, Sawitri, H., & Nadira, C. S. (2023). Tingkat Pengetahuan Penderita Hipertensi Tentang Terapi Non Farmakologi. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*, 18(2), 80–85.
- Zikri, A., & Harahap, M. I. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Pengiriman Barang terhadap Kepuasan Konsumen pada PT Pos Indonesia (Persero) Regional I Sumatera. *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi Dan Manajemen (JIKEM)*, 2(1), 923–926.

