

PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS AWAL BROS
Karya Tulis Ilmiah (KTI), 2023

PERANCANGAN *CLINICAL DECISION SUPPORT SYSTEM* (CDSS) DALAM PELAKSANAAN INA-CBG's

Rahmawati, 00420004

X + 57 Halaman + 9 Tabel + 36 Gambar + 9 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang : Implementasi sistem INA-CBG's masih terdapat beberapa kendala yaitu terjadinya selisih/gap biaya riil pelayanan kesehatan dengan biaya INA-CBG's. Hambatan yang terjadi dapat diminimalisir menggunakan sebuah sistem informasi yang komprehensif dan memiliki potensi untuk meminimalisir terjadinya gap biaya riil rumah sakit dengan tarif INA-CBG's. *Clinical Decision Support System* adalah sistem yang dirancang sebagai pendukung pengambilan keputusan praktisi dalam penatalaksanaan klinis pasien, termasuk pada pelaksanaan pembayaran INA-CBG's.

Tujuan : Merancang *Clinical Decision Support System* (CDSS) dalam pelaksanaan INA-CBG's.

Metode : Pada penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan *Action Research*. Tahapan penelitian terbagi menjadi empat fase yakni (1) *Diagnosing Action*, (2) *Planning Action*, (3) *Taking Action*, dan (4) *Evaluation*. Cara pengumpulan data dengan metode wawancara mendalam, Kuesioner, dan studi dokumentasi.

Hasil : Tahap *diagnosing* dengan mengidentifikasi tantangan dalam 5 aspek, serta menganalisis kebutuhan pengguna terkait fitur, *database* dan desain tampilan CDSS sesuai kebutuhan. Pada tahap *planning*, dilakukan perancangan dengan menggunakan pemodelan UML seperti *Flowchart*, *Use Case Diagram*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, *Data Flow Diagram (DFD)* dan *Prototype*. Pada tahap *action*, dilakukan perancangan *desain interface* menggunakan *figma* yang dapat diakses melalui link <https://bit.ly/EvaluasiSistemCDSS>. Pada tahap evaluasi, menunjukkan bahwa nilai skor Sistem CDSS dalam pelaksanaan INA-CBG's yang didapatkan dari evaluasi kegunaan berada di atas rata-rata nilai skor SUS secara global yaitu 75 dan bisa dikatakan sistem CDSS dalam pelaksanaan INA-CBG's bisa diterima oleh pengguna sebagai sistem yang dapat membantu pengguna dalam pengendalian biaya.

Kesimpulan : CDSS dalam pelaksanaan INA-CBG's dinilai berhasil dikembangkan memenuhi kebutuhan pengguna dengan prinsip *user centered design*.

Kata Kunci : *Clinical Decision Support System*, INA-CBG's, *User Centered Design*

Kepustakaan : 17 Buku (2013-2020) + 26 Jurnal

PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS AWAL BROS
Karya Tulis Ilmiah (KTI), 2023

DESIGN CLINICAL DECISION SUPPORT SYSTEM (CDSS) IN INA-CBG's IMPLEMENTATION

Rahmawati, 00420004

X + 57 Page + 9 Table + 36 Image + 9 Attachment

ABSTRACT

Background : *The implementation of the INA-CBG's system still has several obstacles, namely the difference/gap between the real costs of health services and the INA-CBG's costs. The obstacles that occur can be minimized using a comprehensive information system and has the potential to minimize the gap between real hospital costs and INA-CBG's rates. Clinical Decision Support System is a system designed to support practitioner decision making in the clinical management of patients, including the implementation of INA-CBG's payments.*

Objective : *Designing a Clinical Decision Support System (CDSS) in implementing INA-CBG's.*

Methods : *This research uses a qualitative method with an Action Research approach. The research stages are divided into four phases, namely (1) Diagnosing Action, (2) Planning Action, (3) Taking Action, and (4) Evaluation. Data collection was carried out using in-depth interviews, questionnaires and document studies.*

Result : *The diagnosis stage involves identifying challenges in 5 aspects, as well as analyzing user needs regarding features, database and CDSS display design as needed. At the planning stage, design is carried out using UML modeling such as Flowcharts, Use Case Diagrams, Entity Relationship Diagram (ERD), Data Flow Diagram (DFD) and Prototype. At the action stage, the interface design is carried out using figma which can be accessed via the link <https://bit.ly/EvaluasisistemCDSS>. At the evaluation stage, it shows that the CDSS System score value in the implementation of INA-CBG's obtained from the usability evaluation is above the global average SUS score value of 75 and it can be said that the CDSS system in the implementation of INA-CBG's can be accepted by users as a system that can help users in controlling costs.*

Conclusion : *CDSS in the implementation of INA-CBG's is considered successful in being developed to meet user needs using the principle of user centered design.*

Keywords : *Clinical Decision Support System, INA-CBG's, User Centered Design*
Library : *17 Books (2013-2020) + 26 Journals*