

DAFTAR PUSTAKA

- Anggreni, D. (2022). Penerbit STIKes Majapahit Mojokerto buku ajar.
- Annisa. (2020). Analisis Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Klaim PPasien Rawat Inap Oleh BPJS Kesehatan Di RS Panti Wilasa Dr. Cipto Semarang. Politeknik Kesehatan Kemenkes Semarang.
- Asep Nurwanda, E. B. (2020). Analisis Program Inovasi Desa Dalam Mendorong Pengembangan Ekonomi Lokal Oleh Tim Pelaksana Inovasi Desa (PID) Di Desa Bangunharja Kabupaten Ciamis. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 7(1), 68–75.
- Astuti, N. D., & Hidayah, A. N. (2022). Literature Review on Causes of Claim Return for Inpatients' Social Security for Health Agency. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 5(2), 81–88.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Sebagai Pelayanan Publik. (2019). *Administrative Law and Governance Journal*, 2(4), 686–696.
- BPJS Kesehatan. (2016). Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan, 1–46.
- Budi Susanto. (2020). Faktor-faktor penyebab pending klaim rawat inap BPJS kesehatan ditinjau dari aspek verifikasi di RSIA Ummu Hani Purbalingga.
- Djatiwibowo, K., Januari, P., & Ep, A. A. (2018). Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari – Maret 2016. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 4(2), 122–134.
- Eka Putra, A. S. (2021). Pengaruh Kompetensi Dan Integritas Terhadap Kinerja Perangkat Desa. *JESS (Journal of Education on Social Science)*, 5(1), 24.
- Febriyanti, B. N. (2022). Etika Penelitian. *Berkala Arkeologi*, 25(1), 1–15.
- Feni Mardila Putri, Hamdi Nur, & Rini Asmariati. (2019). Kajian Spasial Tekanan Penduduk Terhadap Lahan Sawah Di Kota Pariaman. *Jurnal Rekayasa*, 9(1), 31–47.
- Hidayat, A., & Mukhlisin, M. (2020). Analisis Pertumbuhan Zakat Pada Aplikasi

- Zakat Online Dompot Dhuafa. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 6(3), 675.
- Imron, I. (2019). Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 5(1), 19–28.
- Irmawati. (2019). Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Pasien Rawat Inap Ditinjau dari Syarat-Syarat Pengajuan Klaim di RSUD.R.A Kartini Jepara. *Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 1, 45–51.
- Irmawati, I., Kristijono, A., Susanto, E., & Belia, Y. (2018). Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Pasien Rawat Inap Ditinjau Dari Syarat-Syarat Pengajuan Klaim Di RSUD R.A Kartini Jepara. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 1(1), 45.
- Kamilen. (2020). Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Rawat Inap Oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).
- Kemendes RI. (2020). Permenkes No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. *Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit*, 3, 1–80.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Sistem Indonesia Case Base Groups (INA-CBGs).
- Kurnia, E. K., & Mahdalena. (2022). Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit X Periode Triwulan 1 Tahun 2022. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNAS)*, 173–177.
- Kusumawati. (2018). Hubungan Karakteristik Petugas dengan Kesesuaian Kode Diagnosis pada Rekam Medis Rawat Jalan dan Software INA CBGs di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit I. *Universitas Muhammadiyah Surakarta*.
- Mar'atusholihah, H., Priyanto, W., Damayani, A. T., Studi, P., Guru, P., Dasar, S., & Pendidikan, I. (2019). Pengembangan Media Pembelajaran Tematik Ular Tangga Berbagai Pekerjaan. *Mimbar PGSD Undiksha*, Vol: 7, No, 255.

- Maulida, E. S., & Djunawan, A. (2022). Analisis Penyebab Pending Claim Berkas BPJS Kesehatan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Airlangga. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 21(6), 374–379.
- Megawati. (2019). Faktor-Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Persyaratan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RS PKUMuhammadiyah Yogyakarta. *Kesehatan Vokasional*, 1, 36–43.
- Mira Puspaningsih, Chriswardani Suryawati, S. P. A. (2022). Evaluasi Administrasi Klaim BPJS Kesehatan Dalam Menurunkan Klaim Pending. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7.
- Muluk, I., Nugroho, M. N., & Purwati, W. D. (2023). Factors Affecting the Settlement of BPJS Against the Approval Verifiers BPJS at Citama Hospital. *Jurnal Health Sains*, 4(3), 53–61.
- Notoatmodjo. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Oktamianiza, YulfaYuli, Putri, K. A., Rahmadhani, & Aditiya. (2022). Faktor Penyebab pending klaim pada pasien rawat inap di RSUD Dr. Rasidin Padang Tahun 2022 (pp. 635–638).
- Olivia, J., & Nurfebrianing, S. (2019). Pengaruh Video Advertising Tokopedia Versi “ Jadikan Ramadan Kesempatan Terbaik ” Terhadap Respon Afektif. *Jurnal Lontar*, 7(1), 16–24.
- Peraturan Pemerintah. (2021). Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakit. 086146.
- Permenkes. (2016). Implementasi Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2016 Tentang Fasilitas Pelayanan Kesehatan. 11(1), 50–56.
- Permenkes No. 3. (2023). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan. Menteri Kesehatan RI, 1–721.
- Permenkes No 24 Tahun. (2022). Permenkes No 24 Th 2022 Transformasi Rekam Medis Manual Ke Rme. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 24, 21.
- Permenkes RI. (2018). Peraturan Presiden tentang Jaminan Kesehatan. In Pemerintah Republik Indonesia (pp. 1–74).

- Pratama, A., Fauzi, H., Nur Indira, Z., & Purnama Adi, P. (2023). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap Akibat Koding Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Soedirman Kebumen. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 8(1), 124–134.
- Puguh Priyo Widodo, F. H. D. (2022). Klaim Pending Rawat Inap BPJS Kesehatan Di RS X. September.
- Purnia, D. S., & Alawiyah, T. (2020). Metode Penelitian Strategi Menyusun Tugas Akhir (pp. 1–57).
- Purwanto, N. (2019). Variabel Dalam Penelitian Pendidikan. *Jurnal Teknodik*, 6115, 196–215.
- Putri, A. F., & Budi, S. C. (2020). Hubungan Kelengkapan Persyaratan Klaim terhadap Persetujuan Klaim oleh Verifikator BPJS di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. *Prosiding Seminar Rekam Medis Dan Manajemen Informasi*, 1–10.
- Riako, A. G. (2022). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Dan Rawat Jalan Di RSI Sultan Agung Semarang
- Rois, A., Supriyanto, & Yulika. (2020). Pending Claim Correlation with Claim Completeness Requirement BPJS Outpatients Arya Medika Hospital. *International Proceedings the 2nd International Scientific Meeting on Health Information Management (ISMohIM) 2020*, 5, 522–525.
- Sander, A., Indawati, L., Widjaja, L., & Rumana, N. A. (2022). Tinjauan Faktor Penyebab Pengembalian Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RSKD Duren Sawit Jakarta Timur Tahun 2021. (*Jurnal Kesehatan Masyarakat*), 1(4), 387–398.
- Septiani, Y., Aribbe, E., & Diansyah, R. (2020). Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrab Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Sevqual. *Jurnal Teknologi Dan Open Source*, 3(1), 131–143.
- Sugiyono. (2019). *Buku Metode Penelitian. Buku Metode Penelitian.*
- Sukendra, I. K., & Atmaja, I. K. S. (2020). Instrumen Penelitian. In *Journal Academia*.

- Tambunan, S., Happy Putra, D., Indawati, L., & Fannya, P. (2022). Tinjauan Faktor Penyebab Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap Tertunda Di RSUD TARAKAN. *Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat Comserva*, 1(10), 816–823.
- Wandra, T., Sinaga, J., Sitorus, M. E. J., Silitonga, E. M., Sari, U., & Indonesia, M. (2023). Faktor-faktor yang berhubungan dengan penundaan pembayaran BPJS kesehatan RSU. 7(April).
- Winarso, F. A., Paselle, E., & Rande, S. (2020). Kualitas pelayanan kesehatan pada unit rawat inap Rumah Sakit TK.IV Kota Samarinda. *Administrasi Negara*, 8(1), 8943–8952.

