

PROGRAM STUDI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS AWAL BROS
Karya Tulis Ilmiah (KTI), 2023

**EVALUASI SISTEM INFORMASI (*ELECTRONIC MEDICAL RECORD*) DENGAN
METODE HOT-FIT TERHADAP MUTU PELAYANAN KESEHATAN DI RS X
TAHUN 2023**

Sindy Fatikasari, 00420007
XVI + 60 Halaman + 2 Bagan + 12 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang : Pada implementasinya memiliki permasalahan yang muncul seperti dari pendaftaran melalui aplikasi medifrans tidak masuk datanya ke RME. Hal ini dapat berdampak pada kualitas perawatan kesehatan yang diberikan di rumah sakit, adapun masalah lain dalam penelitian ini yakni rekam medis belum sepenuhnya elektronik dan masih menggunakan dokumen untuk beberapa formulir yaitu meng-scan formulir yang perlu tanda tangan dokter, perawat, dan pasien masih belum ada tangan digital setelah di-scan masukkan ke RME

Tujuan : Untuk mengevaluasi sistem informasi *electronic medical record* dengan metode HOT-FIT terhadap mutu pelayanan kesehatan

Metode : Metode penelitian yang dipakai di penelitian ini memakai metode Deskriptif kuantitatif dengan melakukan penyebaran kuesioner.

Hasil : Presentase evaluasi sistem pada komponen manusia (*human*) aspek *system use* di Rumah Sakit X pada Tahun 2023 yakni baik 76,7% tidak baik 23,3%. Presentase komponen manusia (*human*) aspek kepuasan pengguna (*user satisfaction*) aspek struktur (*structure*) baik 100% . Presentase pada komponen organisasi (*organization*) baik 46,7% Yang tidak baik 53.3% dan Presentase pada komponen organisasi (*organization*) aspek lingkungan (*environment*) baik 100%. Presentase pada komponen teknologi (*technology*) aspek kualitas sistem (*system quality*) baik 80% Yang tidak baik 20%. Presentase pada komponen teknologi (*technology*) aspek kualitas informasi (*information quality*) baik 98,3% Yang tidak baik 1,7%. Presentase pada komponen teknologi (*technology*) aspek kualitas layanan (*service quality*) baik 100%. Presentase pada komponen manfaat (*net-benefit*) baik 55% Yang tidak baik 45%. Dan komponen mutu pelayanan Kesehatan menilai baik 88,3% dan tidak baik 11,7%.

Kesimpulan : Evaluasi sistem dengan metode HOT-Fit terhadap mutu pelayanan kesehatan masih terdapat hambatan susunan kepegawaian dalam pengelolaan sistem, sistem belum mengurangi komunikasi antar seluruh bagian dari organisasi, sistem perlu meningkatkan keamanan informasi medis pasien.

Kata Kunci : Faktor Manfaat, Faktor Manusia, Faktor Organisasi, Faktor Teknologi, Keberhasilan Sistem
Kepustakaan : 10 Buku (2018-2023) + 20 Jurnal

PROGRAM STUDI DIII REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
UNIVERSITAS AWAL BROS
Karya Tulis Ilmiah (KTI), 2023

EVALUATION OF INFORMATION SYSTEMS (ELECTRONIC MEDICAL RECORDS) WITH THE HOT-FIT METHOD ON THE QUALITY OF HEALTH SERVICES AT RS X IN 2023

Sindy Fatikasari, 00420007
XVI + 60 Pages + 2 Charts + 12 Attachments

ABSTRACT

Background: In its implementation, it has problems that arise such as from registration through the medifrans application does not enter the data into RME. This can have an impact on the quality of health care provided in hospitals, as for another problem in this study is that medical records are not fully electronic and still use documents for some forms, namely scanning forms that need the signatures of doctors, nurses, and patients still have no digital hands after being scanned enter into the RME

Objective: To evaluate the electronic medical record information system with the HOT-FIT method on the quality of health services

Method: The research method used in this study uses quantitative descriptive methods by distributing questionnaires.

Results: The percentage of system evaluation on the human component of the system use aspect at Hospital X in 2023 is good 76.7%, not good 23.3%. The percentage of human components, aspects of user satisfaction, aspects of structure is good, 100%. The percentage in the organizational component is good 46.7%, the bad is 53.3%, and the percentage in the organizational component of the environmental aspect is good 100%. The percentage of technology components (technology) aspects of system quality (system quality) is good 80% which is not good 20%. The percentage in the technology component of the information quality aspect is good 98.3%, which is not good 1.7%. The percentage of technology components in terms of service quality is 100%. The percentage on the benefit component (Net-Benefit) is good 55% which is not good 45%. And the quality component of health services rated good 88.3% and not good 11.7%.

Conclusion: System evaluation with the HOT-Fit method on the quality of health services still has obstacles in staffing in system management, the system has not reduced communication between all parts of the organization, the system needs to improve the security of patient medical information.

Keywords : Benefit factors, human factors, organizational factors, technological factors, system success

Libraries : 10 Books (2018-2023) + 20 Journals