

DAFTAR PUSTAKA

- Amstrong, L. (2012). Kristen Swanson's Middle Range Theory of Caring : A Critique. *Theory Of Caring - A Critique*, 1–15.
- Anggoro, W. T., Aeni, Q., & Istioningsih, I. (2019). Hubungan Karakteristik Perawat Dengan Perilaku Caring. *Jurnal Keperawatan Jiwa*, 6(2), 98. <https://doi.org/10.26714/jkj.6.2.2018.98-105>
- Anwar, H., Taqi, M. I., Sj, F. R., & Try, F. (2021). *Pembaharuan Job Profile pada Perusahaan Properti di Makassar*. 2(2), 190–196.
- Apriani, D. G. Y., Putri, D. M. F. S., & Widiyani, N. P. D. (2020). Gambaran Perilaku Caring Perawat Di Ruang Anggrek Badan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Tabanan. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan*, 16(2), 11. <https://doi.org/10.26753/jikk.v16i2.450>
- Ardianti, R & Pangestoeti, W. (2018). Indeks Kepuasan Masyarakat Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Raja Ahmad Tabib Provinsi Kepulauan Riau 2018. *Ilmu Administrasi Negara*, 1–20. <https://doi.org/10.25077/njk.15.2.119-124.2019>
- Arianti, M. (2022). PERSEPSI PASIEN MENGENAI PERILAKU CARING PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP 1. *Jurnal Keperawatan*, 20–27. <https://doi.org/http://e-journal.lppmdianhusada.ac.id/index.php/jk/article/view/212>
- Badrin, N. N., Rachmawaty, R., & Kadar, K. (2019). Instrumen Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan : Literature Review. *Jurnal Endurance : Kajian Ilmiah Problema Kesehatan*, 4(1), 87–96. <https://doi.org/10.22216/jen.v4i1.3674>
- Chandra, N. P. & B. M. S. (2020). Perspektif Caring Perawat Dalam Merawat Pasien Kanker yang Menjalani Kemoterapi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5(2), 171–184. <https://doi.org/10.32668/jkep.v5i2.389>
- Creswell, J. W. (2016). *Reseach Design : Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran* (A. dan R. K. P. Fawaid (ed.); Edisi 4). Penerbit Pustaka Pelajar.
- Dewinta, N. (2019). *Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien BPJS Di Ruang Rawat Inap Tulip RSUD Kabupaten Bekasi Periode Maret 2019*.
- Efendi, Z. (2021). Hubungan Dukungan keluarga Dengan Pelaksanaan Continuity Of Care Pasien Diabetes Melitus Tipe 2 Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Kesehatan Mercusuar*, 4(1), 66–74. <https://doi.org/https://doi.org/10.36984/jkm.v4i1.201>

- Francisco, A. R. L. (2020). Hasil Penelitian dan Pembahasan Kuesioner. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Gishu, T., Weldetsadik, A. Y., & Tekleab, A. M. (2019). Patients' perception of quality of nursing care; A tertiary center experience from Ethiopia. *BMC Nursing*, 1–6. [https://doi.org/https://doi.org/10.1186/s12912-019-0361-z](https://doi.org/10.1186/s12912-019-0361-z)
- Harahap. (2021). *Persepsi Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan pada Masa Pandemi COVID-19 di Kota Binjai Desy Ramadhani Harahap*. 12 (April), 2019–2022. [https://doi.org/DOI: http://dx.doi.org/10.33846/sf12211](http://dx.doi.org/10.33846/sf12211)
- Henri. (2018). Paradigma Keperawatan. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (Issue Dm, pp. 1–10).
- Isnaeni, N. F., Nadya Risti, K., Mayawati, H., Khaulil Arsy, M., & Studi Ilmu Gizi, P. (2019). TINGKAT PENDIDIKAN, PENGETAHUAN GIZI DAN KEPATUHAN DIET PADA PASIEN DI-ABETES MELLITUS (DM) RAWAT JALAN DI RSUD KARANGANYAR. *The Indonesian Journal of Health Promotion*, 1(2), 40–45. <https://doi.org/https://doi.org/10.56338/mppki.v1i2.116>
- Isnanda, E. M. (2020). Sistem Penilaian Kinerja perawat pelaksana berbasis caring. In W. Kurniawan (Ed.), *Pena Persada* (Vol. 53, Issue 9). Penerbit CV. Pena Persada.
- Khairi, A. (2021). Hubungan Pengalaman Individu Terhadap Penilaian Mutu Kerja. *Management and Sustainable Development Journal*, 3(1), 47–62. <https://doi.org/10.46229/msdj.v3i1.267>
- Lumbantobing, V. B., Susilaningsih, F. S., & Dadi, M. (2020). Perilaku Caring Perawat Pelaksana Rawat Inap Rumah Sakit di Kabupaten Indramayu. *Jurnal Ilmiah Keperawatan Sai Betik*, 15(2), 129. <https://doi.org/10.26630/jkep.v15i2.1379>
- Manurung, S. (2022). Kebutuhan Spiritual dan Pemenuhan Spiritual Pasien Covid-19. *Jurnal of Telenursing*, 4(2), 459–466. <https://doi.org/https://doi.org/10.31539/jotng.v4i2.4323>
- Maryana, M. (2019). Pengalaman Klien BPJS Tentang Caring Perawat di Sebuah Rumah Sakit. *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Husada: Health Sciences Journal*, 10(1), 1–10. <https://doi.org/10.34305/jikbh.v10i1.77>
- Mekarisce, A. A. (2020). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat. *JURNAL ILMIAH KESEHATAN MASYARAKAT: Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 12(3), 145–151. <https://doi.org/10.52022/jikm.v12i3.102>
- Meliala, S. A. (2018). Analisis Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSU Mitra Sejati Medan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*,

- I*(1), 23–29. <https://doi.org/http://ejournal.helvetia.ac.id/index.php/jrm>
- Nofriadi, N., Resti, D., Nanda, D., & Albuni, A. (2021). *Komunikasi Terapeutik terhadap Perilaku Caring Perawat*. 4(2), 50–55.
- Nursalam. (2020). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan : Pendektan Praktis* (P. P. Lestari (ed.); 5th ed.). Salemba Medika.
- Nurtika, B. L. (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Dengan Anemia Pada CKD on HD Dapat dipengaruhi oleh Perilaku Caring Perawat. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 01(08), 305–311. <https://doi.org/https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>
- Phonna, C. D., Sari, D. R., Nuryanti, A., & Karo, D. B. (2021). Persepsi Perawat Tentang Mutu Pelayanan Kesehatan. *The Journal of Hospital Accreditation*, 3(2), 79–83. <https://doi.org/10.35727/jha.v3i2.106>
- Potter & Anne Perry. (2020). *Dasar-Dasar Keperawatan* (9th ed.). Elsevier.
- Purwaningsih, D. F. (2018). *Perilaku Caring Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap*. 2(2), 61–67.
- Putri, A. A. (2017). *Strategi Budaya Karakter Caring Of Nursing* (1st ed.). Penerbit IN MEDIA.
- Putta, A. P., & Saluy, A. B. (2017). Analisis Pengalaman Diri Terhadap Pengambilan Keputusan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 15–24. <http://www.elsevier.com/locate/scp>
- Raco, J. (2018). *Metode penelitian kualitatif: jenis, karakteristik dan keunggulannya*. <https://doi.org/10.31219/osf.io/mfzuj>
- Ridillah Vani J., D. (2018). Partisipan Penelitian Kualitatif. *Jurnal Keperawatan*, 5(6), 79–97.
- Riyadi, A., Hadziq, A., & Murtadho, A. (2019). BIMBINGAN KONSELING ISLAM BAGI PASIEN RAWAT INAP SEMARANG ISLAMIC COUNSELLING GUIDANCE FOR INPATIENTS Pendahuluan. *Jurnal SMArT Studi Masyarakat, Religi Dan Tradisi*, 05(01), 85–99.
- Sadiq, K. (2019). Deskripsi Pelaksanaan Pengkajian Keperawatan Holistik Di IGD RSUD Ulin Banjarmasin. *Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan*, 7(2), 82–90.
- Sandiyah, C. D. & M. (2021). Sikap Caring Perawat Terhadap Pasien Rawat Inap. *Jurnal Kesehatan*, 9(2), 81–89. <http://www.tjyybjb.ac.cn/CN/article/downloadArticleFile.do?attachType=PDF&id=9987>
- Saraswati, S. D. (2019). Pengaruh Terapi Kelompok Suportif Untuk Meningkatkan Optimisme Pada Pasien Gagal Ginjal Kronik Yang Menjalani Hemodialisa.

- Jurnal Intervensi Psikologi*, 11(1), 55–66.
<https://doi.org/https://doi.org/10.20885/intervensipsikologi.vol11.isS1.art5>
- Sesrianty, V., Machmud, R., & Yeni, F. (2019). Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan. *JURNAL KESEHATAN PERINTIS (Perintis's Health Journal)*, 6(2), 116–126. <https://doi.org/10.33653/jkp.v6i2.317>
- Setianingsih, A. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasaan Pasien Di Rumah Sakit S. *Jurnal Menara Medika*, 4(1), 22–26. <https://doi.org/https://doi.org/10.31869/mm.v4i1.2741>
- Sutriani, E., & Octaviani, R. (2019). Analisis Data Dan Pengecekan Keabsahan Data. *INA-Rxiv*, 1–22.
- Tadesse, B., & Debella, A. (2022). *The Association of Nurses Caring Behavior with the Level of Patient Satisfaction, Harari Region, Eastern Ethiopia. November 2021*. <https://doi.org/DOI: http://dx.doi.org/10.33846/sf12211>
- Thomas, D., Fusco, P., & Newcomb, P. (2019). *Perception of Caring Among Patients and Nurses*. 6(3), 194–200.
- Tsai, Y.-C. (2019). Caring Behavior Based on Swanson Theory Exhibited by Taiwanese Nurses. *International Journal Of Caring Sciences*, 8(2), 317–324.
- Yanti, E. (2020). Efikasi Diri Perawat Dalam Pemenuhan Kebutuhan Spiritual Pasien. *Jurnal Keperawatan Stikes Kendal*, 12(1), 63–70. <https://doi.org/https://doi.org/10.32583/keperawatan.v12i1.696>
- Yuarsa, T. A. (2022). Komunikasi Terapeutik Pada Pasien dan Keluarga Pasien Covid-19. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(1), 1473–1481. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.36418/syntax-literate.v7i1.6120>
- Yustisia, N., Utama, T. A., & Aprilatutini, T. (2020). Adaptasi Perilaku Caring Perawat pada Pasien Covid-19 di Ruang Isolasi. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah Bengkulu*, 8(2), 117–127. <https://doi.org/10.36085/jkmu.v8i2.1059>