

DAFTAR PUSTAKA

- Ayumar, A., Kasma, A., & Rachmadani, A. (2021). Analisis Sistem Informasi Kesehatan pada Pelayanan Rekam Medis di Rumah Sakit Pelamonia TK.II Makassar. *Jurnal Promotif Preventif*, 3(2), 14-21.
- Departemen Kesehatan RI. (2008). *Profil Kesehatan Indonesia 2007*. Jakarta: Depkes RI.
- Dewi, A., Eravianti, & Putri, D. (2021). Hubungan Lama Waktu Tunggu Pasien dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Lubuk Begalung. *Prosiding Seminar Nasional Stikes Syedza Saintika*, 1.
- Eninurkhatun, B., Suryoputro, A., & Fatmasari, E. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan pasien terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan di Puskesmas Duren dan Puskesmas Bergas Kabupaten Semarang Tahun 2017. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (E-Journal)*, 5(4), 33-42.
- Fatrida, D., & Saputra, A. (2019). Hubungan Waktu Tunggu dengan Tingkat Kepuasan Pasien dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan. *Jurnal 'Aisyiyah Medika*, 4(1), 11-21.
- Gavinow, I., & Soemantri, J. (2016). *Sistem Informasi Kesehatan*. Yogyakarta: Parama Publishing.
- Guniarti, R. (2019). *Manajemen Rekam Medis di Layanan Kesehatan*. Yogyakarta: Thema Publishing.
- Hermiyanty, Wandira, B., & Dewi, S. (2017). Hubungan Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Pegawai di Puskesmas Mabelopura Kecamatan Palu Selatan Kota Palu. *Jurnal Preventif*, 8(1), 1-58.
- Laeliyah, N., & Subekti, H. (2017). Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(2), 102-112.

- Lestari, D. (2020). Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan terhadap Kepuasan Pasien di Poliklinik Spesialis Penyakit Dalam RSUD Kota Bogor Tahun 2018-2019. *Relawan Jurnal Indonesia*, 3(3).
- Mangentang, F.R. (2015). Kelengkapan Resume Medis dan Kesesuaian Penulisan Diagnosis Berdasarkan ICD-10 Sebelum dan Sesudah JKN di RSUD Bahteramas. *Jurnal ARSI*, 1(44), 159-168.
- Nugroho, S.B. (2017). *Pengaruh Waktu Tunggu terhadap Kepuasan Pasien di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Santa Clara Madiun Tahun 2017*. Jawa Timur: Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Madiun.
- Nursalam. (2016). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis*. Jakarta: Salemba Medika.
- Ristinai, Ida Yunari. (2017). Pengaruh Sarana Prasarana dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien. *Jurnal Coopetition*, 8(1), 155-166.
- Rosjidi, C.H, & Liawati, E. (2013). *Panduan Penyusunan Proposal dan Laporan Penelitian untuk Mahasiswa Kesehatan*. Ponorogo.
- Sidik, & Muis. (2009). *Metode Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugoyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulo, H. (2020). Hubungan Pemberian Informasi Obat dan Waktu Tunggu terhadap Kepuasan pasien di Instalasi Farmasi Rumah Sakit X Kota Samarinda. *Sainstech Farma : Jurnal Ilmu Kefarmasian*, 13(2). Ayumar1, A., & , Andi Yulia Kasma2, A. P. R. S. T. I. K. M. (2021). pelayanan unit rawat jalan, 3(1), 58–68.

- BAHASA, P., & JAKARTA, D. P. N. (2008). *KBBI. Jakarta* (Vol. 59).
- Depkes. (2008). KMK129-standar pelayananminimal rumah sakit.pdf.
- Dewi, A. (2020). Hubungan Lama Waktu Tunggu Pasien dengan Kepuasan di Puskesmas Lubuk Begalung. *Jurnal Syedzasaintika*, 45–54.
- Dewi, A., & Putri, D. K. (2020). KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS LUBUK BEGALUNG, 45–54.
- Dewi, D. P., & Harjoyo. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Unpam Press*.
- Fatrinda, D., & Saputra, A. (2019). Hubungan Waktu Tunggu Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan. *Jurnal 'Aisyiyah Medika*, 4, 11–21. <https://doi.org/10.36729/jam.v4i1.229>
- Isrofah. (2020). kepuasan pasien, 8719(2016), 31–45.
- Lili Widjaya. (2018). *Manajemen Mutu Informasi Kesehatan. Kementrian Kesehatan Republik Indonesia* (2018th ed., Vol. 59).
- PERMENKES. (2013). PERMENKES NO 55 TAHUN 2013, X, 1–21.
- PERMENKES. (2019). PERMENKES NO 43 TAHUN 2019, (2), 1–19.
- PERMENKES RI No 269/MENKES/PER/III/2008. (2008). permenkes ri 269/MENKES/PER/III/2008. *Permenkes Ri No 269/Menkes/Per/Iii/2008*.
- Sara, Y. (2019). *Hubungan Lama Waktu Tunggu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Poli Penyakit Dalam di RSUD DR Muhammad Zein Painan Tahun 2019. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Perintis Padang*.
- Wiguna, Ary Syahputra; Sidauruk, R. P. (2017). Tinjauan Lama Tunggu Pendistribusian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Di Puskesmas Teladan Medan Tahun 2017. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan ...*, (2), 348–355.

Wulandari, P., Listiawaty, R., & Hafiz, A. (2020). Hubungan Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas X Kota Jambi. *Jurnal Ilmiah Manusia Dan Kesehatan*, 3(2), 265–269.

