

DAFTAR PUSTAKA

- Aday, L. A., Andersen, R., & Fleming, G. V. (1980). *Health care in the US: Equitable for whom?*
- Anwar, D. (2019). Jurnal Ilmiah Kohesi Vol. 3 No. 4 Oktober 2019. *JURNAL ILMIAH KOHESI Vol. 3 No. 4 Oktober 2019*, 3(4), 37–43.
- Black, J. M., & Hawks, J. H. (2014). Keperawatan medikal bedah edisi 8 buku 1. In *Canda: Elsevier Subres*.
- Darawad, M. W., Al-Hussami, M., Saleh, A. M., & Al-Sutari, M. (2014). Jordanian Patients' Satisfaction with Pain Management. *Pain Management Nursing*, 15(1), 116–125. <https://doi.org/10.1016/j.pmn.2012.07.005>
- Dasaryandi, K. R., Arif, Y., & Wijaya, E. R. (2019). Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Rumah Sakit Rujukan di Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2019. *NERS Jurnal Keperawatan*, 15(2), 119. <https://doi.org/10.25077/njk.15.2.119-124.2019>
- Dosen Pendidikan, C. (2014). *pengertian kepuasan pasien*. Dosen Pendidikan. <https://www.dosenpendidikan.co.id/kepuasan-pasien/>
- Dr. Agung Edy Wibowo, SE., M. S., & Yulianti Wulandari, SKM., M. A. R. S. (2020). *SPSS Dalam Riset Layanan Jasa dan Kesehatan*. Gava Media.
- Golas, M., Park, C. G., & Wilkie, D. J. (2016). Patient Satisfaction with Pain Level in Patients with Cancer. *Pain Management Nursing*, 17(3), 218–225. <https://doi.org/10.1016/j.pmn.2016.04.003>
- Hanna, M. N., González-Fernández, M., Barrett, A. D., Williams, K. A., & Pronovost, P. (2012). Does Patient Perception of Pain Control Affect Patient Satisfaction Across Surgical Units in a Tertiary Teaching Hospital? *American Journal of Medical Quality*, 27(5), 411–416. <https://doi.org/10.1177/1062860611427769>
- Heryana, A. (2019). Buku Ajar Metodologi Penelitian pada Kesehatan Masyarakat. *Bahan Ajar Keperawatan Gigi, June*, 1–187.
- Heryana, A. (2020a). *Pemilihan Uji Statistik*. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.24766.92488>

- Heryana, A. (2020b). *Etika Penelitian*.
<https://doi.org/10.13140/RG.2.2.13880.16649>
- Hidayatulloh, A. I., Limbong, E. O., & Ibrahim, K. (2020). *P Engalaman D an M Anajemen N Yeri P Asien P Asca O Perasi D I R Uang K Emuning V R Sup D R . H Asan S Adikin B Andung : (S Tudi K Asus)*. 11(2), 187–204.
- Inap, R., Sakit, R., & Ibnu, I. (2020). *Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Factors Related Toward Patient Satisfaction In Inpatient Room Ibnu Sina Islamic Hospital*. 3(3), 109–115.
- Indonesia, U., Sanitasi, K., Wanita, T., Gedung, D. I., Ilmu, R., Universitas, K., Dan, I., Pagi, P., Sore, D. A. N., Erlianti, C. P., Masyarakat, F. K., & Indonesia, U. (2018). *Laporan hasil observasi*.
- Kemendes, R. (2017). *Infodatin Perawat 2017.Pdf* (pp. 1–12).
http://www.depkes.go.id/resources/download/pusdatin/infodatin/infodatin_perawat_2017.pdf
- Kementerian Kesehatan RI. (2019). *laporan survey: indeks kepuasan masyarakat*.
- Niemi-Murola, L., Pöyhiä, R., Onkinen, K., Rhen, B., Mäkelä, A., & Niemi, T. T. (2007). Patient Satisfaction with Postoperative Pain Management-Effect of Preoperative Factors. *Pain Management Nursing*, 8(3), 122–129.
<https://doi.org/10.1016/j.pmn.2007.05.003>
- Nursalam, D. (2014). *Manajemen Keperawatan" Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Salemba Medika.
- PPNI, T. P. S. D. P. P. (2019). *Standar Intervensi Keperawatan Indonesia: Definisi dan Tindakan Keperawatan Ed. 1, Cet. II*.
- Rangkuti, F. (2009). *Mengukur Efektivitas Program Promosi & Analisis Kasus Menggunakan SPSS*. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Riadi, M. (2020). *Pengertian, Cara Mengukur dan Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien*. Kajian Pustaka.Com. <https://www.kajianpustaka.com/2016/07/pengertian-cara-mengukur-dan-faktor-yang-mempengaruhi-kepuasan-pasien.html>

- Rosita, R. (2017). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Indonesian Journal On Medical Science*, 4(1).
<http://www.ejournal.ijmsbm.org/index.php/ijms/article/view/100>
- Sesrianty, V., Machmud, R., & Yeni, F. (2019). Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan. *JURNAL KESEHATAN PERINTIS (Perintis's Health Journal)*, 6(2), 116–126.
<https://doi.org/10.33653/jkp.v6i2.317>
- Suwondo, B. S., Meliala, L., & Sudadi. (2017). *Buku Ajar Nyeri 2017*.
- Triwardani, Y. (2017). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Bpjs Pada Pelayanan Di Puskesmas Pamulang*. Jakarta: Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan syarif Hidayatullah.
- Wahyuti, E., Dirdjo, M. M., & Ismahmudi, R. (2015). *Hubungan Penerapan Manajemen Nyeri Non Farmakologi dengan Kepuasan Pasien Post Operatif di Ruang Edelweiss dan Seruni RSUD Taman Husada Kota Bontang*.
- Yanuar, A., & Wantonoro, W. (2015). *Pengaruh Terapi Musik Klasik terhadap Intensitas Nyeri pada Pasien Post Operasi Fraktur di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta*. STIKES' Aisyiyah Yogyakarta.